

2017년 7월 17일

2017년 서울지역 청소년 및 청년 아르바이트 노동실태 I

- 서울 및 25개 자치구 아르바이트 일자리 및 시급 현황 -

| 연구위원

[]

I. - 분석 개요

II. 아르바이트 규모와 현황 - 연령, 지역, 직종

III. 아르바이트 시급 현황 - 전국 지역, 업종별 임금

IV. 맺음말 - 요약 및 함의

2017년 청소년 및 청년 아르바이트 노동실태 I

- 서울 및 25개 자치구 아르바이트 일자리 및 시급 현황 -

I. - 분석개요

아르바이트 실태 현황

- 국내 아르바이트 노동실태가 일회적 혹은 전국적 차원의 통계자료만이 제시될 뿐, 지역 차원의 객관적인 일자리 수, 시급 등과 관련된 통계자료는 미흡한 상황임. 특히 지역노동시장 내 지속적인 아르바이트 자료는 거의 없는 상황임.

- 이와 같은 문제의식에서 2013년부터 '서울지역 청소년 및 청년 아르바이트 일자리 현황과 시급 현황'을 반기 혹은 분기별로 (주)미디어월 네트워크 '알바천국' 원자료를 분석하고 있음. 주요 내용은 전국 아르바이트 일자리 현황(업종, 직종), 연령 분포, 시급 현황임.

□ 아르바이트 일자리 현황과 시급

- 아르바이트 자료는 알바천국 2017년 구인 회원 사(사업체)에서 서울지역 아르바이트 모집 현황 세부 업종별 자료이며, 아르바이트 시급은 전국 현황을 비교했음. 아르바이트 일자리는 연령별(15세~34세), 지역별(25개 자치구), 업종직종 모집 현황과 이력서 제출 등을 분석한 것임.

II. 아르바이트 일자리 규모 및 현황

1. 분석 개요

□ 아르바이트 분석자료

- 분석 자료는 2017년 상반기(1월~6월) 전국 사업주가 (주)미디어월 네트워크의 알바

아르바이트 채용 구인 광고 입력 원자료를 재분석한 것임. 분석 대상 모집단 전국 구인구직 사업주의 아르바이트 공고 303,885건이며, 아르바이트 구인구직 업종은 108개임.

□ 아르바이트 '연령'

- 아르바이트 연령 구간은 법적 기준(연소자)과 정책적 기준(청년정책)인 '연소자'와 '청년'을 고려한 연령대로 설정했음. 연령별 분포는 연소 근로자인 청소년과 청년으로 세부 연령을 설정하고, '15세-19세', '20세-24세', '25세-29세', '30세-34세'의 4개 구간으로 연령대 설정했음.

2. 아르바이트 일자리 현황

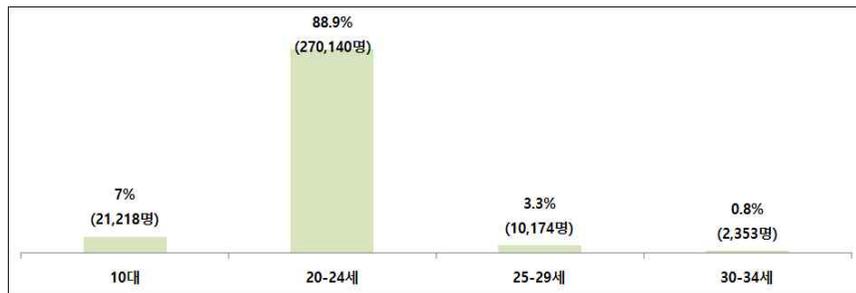
. 아르바이트 일자리 현황

□ 아르바이트 일자리

- 아르바이트 다수는 20대 초반으로 '학교 졸업 혹은 대학생 아르바이트' 10명 중 9명은 20대 초중반이 차지하고 있는 상황임. 아르바이트 연령 현황은 20세~24세(88.9%), 15세~19세(7%), 25세~29세(3.3%), 30세~34세(0.8%) 순임.

- 결국 청소년 및 청년 아르바이트 일자리 대부분은 고등학교나 대학 재학이나 졸업자가 절대 다수를 차지하고 있음. 특히 우리나라 아르바이트 일자리는 20대 초중반 대학 재학·휴학 등 연령대에 중첩되어 있다는 것임.

[그림 1] 서울지역 아르바이트 일자리 모집 공고 수 - 연령대(2017.1-6)



[표 1] 서울지역 아르바이트 일자리 채용 공고 수 현황 - 자치구별(2017.1-6)

2013년 상반기		2014년 상반기		2015년 상반기		2016년 상반기		2017년 상반기		
지역	공고 수	지역	공고 수	지역	공고 수	지역	공고 수	지역	공고 수	비율
강남구	78,044	강남구	104,377	강남구	113,769	강남구	85,830	강남구	76,050	15.8%
송파구	35,036	서초구	53,145	서초구	55,538	서초구	47,896	송파구	36,574	7.6%
서초구	34,265	송파구	43,363	마포구	47,307	송파구	38,171	서초구	36,424	7.6%
중구	30,644	중구	40,238	송파구	46,392	마포구	37,321	마포구	29,007	6.0%
영등포구	30,619	종로구	39,184	중구	42,426	영등포구	31,619	영등포구	27,142	5.7%
마포구	30,190	마포구	39,959	종로구	42,119	종로구	30,100	종로구	24,719	5.2%
종로구	27,006	영등포구	36,249	영등포구	39,090	중구	28,967	중구	21,301	4.4%
강동구	22,834	관악구	26,568	관악구	28,838	광진구	22,381	강서구	19,282	4.0%
관악구	22,041	광진구	24,626	광진구	27,856	관악구	19,675	광진구	17,849	3.7%
광진구	21,157	구로구	23,127	강서구	26,390	강서구	19,350	관악구	17,570	3.7%
구로구	20,582	강서구	22,787	강동구	24,660	동대문구	17,443	강동구	16,789	3.5%
강서구	20,577	서대문구	21,822	용산구	21,918	강동구	18,225	용산구	14,675	3.1%
동대문구	18,860	용산구	20,653	구로구	22,000	용산구	18,031	서대문구	14,660	3.1%
노원구	18,596	강동구	20,613	서대문구	21,558	서대문구	16,117	구로구	14,429	3.0%
서대문구	17,507	양천구	20,236	동작구	21,177	동작구	16,034	성동구	14,351	3.0%
은평구	17,113	동대문구	18,240	동대문구	19,980	구로구	16,113	동작구	14,021	2.9%
용산구	16,127	동작구	18,797	노원구	20,671	성동구	16,395	동대문구	10,988	2.3%
동작구	15,793	노원구	18,403	성동구	19,521	노원구	14,373	노원구	10,800	2.3%
성북구	15,672	성북구	18,073	성북구	18,498	금천구	12,558	성북구	10,751	2.2%
양천구	15,544	성동구	17,018	양천구	17,077	성북구	12,530	양천구	10,709	2.2%
강북구	14,721	은평구	15,186	금천구	15,133	양천구	12,061	은평구	10,291	2.1%
종랑구	13,471	금천구	14,322	은평구	15,128	은평구	11,417	종랑구	9,836	2.0%
성동구	12,686	중랑구	13,274	중랑구	14,106	강북구	8,723	금천구	9,460	2.0%
금천구	12,309	강북구	11,316	강북구	13,052	중랑구	10,456	강북구	6,842	1.4%
도봉구	9,576	도봉구	8,139	도봉구	9,277	도봉구	6,663	도봉구	5,378	1.1%

□ 서울지역 아르바이트 지역별 현황

- 먼저, 아르바이트 구인 현황(공고 수)은 강남구 15.8%(76,050건) > 서초구 7.6%(36,574건) > 송파구 7.6%(36,424건) 강남 3구가 25개 지역의 3분의 1(31%, 149,048건)을 차지하고 있음.

- 반면, 아르바이트 구인 현황에서 금천구 2%(9,460건) > 강북구 1.4%(6,842건) > 도봉구 1.1%(5,378건) 3개 지역은 25개 지역의 4.5%(21,680건) 수준에 불과 했고, 3개 지역 공고 수는 강남 3구의 1개 지역 모집 공고에도 미치지 못함.

. 아르바이트 다수 모집 일자리

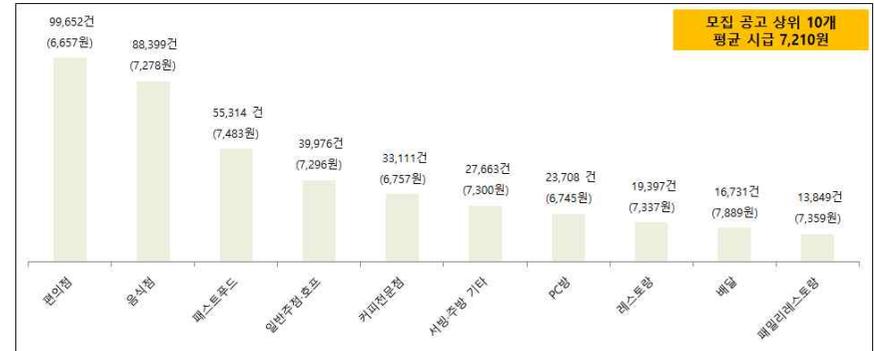
서울지역 아르바이트 공고 주요 업종

- 서울지역 아르바이트 일자리 공고 수는 1위 편의점(99,652건, 시급 6,657원), 2위 음식점(88,399건, 시급 7,278원), 3위 패스트푸드(55,314건, 시급 7,483원), 4위 주점·호프(39,976건, 시급 7,296원), 5위 커피전문점(33,111건, 시급 6,757원)이 상위 5개 업종이었음.

[표2] 서울지역 아르바이트 일자리 업종별 현황 - 상위 50개(단위: 건, 원)

직종	공고 수	직종	직종	공고 수	시급
편의점	99,652	6,657	안내데스크·매표	2,391	7,054
음식점	88,399	7,278	포장·조립	2,387	7,032
패스트푸드	55,314	7,483	결혼·연회·장례도우미	2,273	7,297
일반주점·호프	39,976	7,296	푸드코트	1,847	7,379
커피전문점	33,111	6,757	물류·창고관리	1,651	7,442
서빙·주방 기타	27,663	7,300	노래방	1,646	7,104
PC방	23,708	6,745	독서실·고시원	1,559	6,529
레스토랑	19,397	7,337	에체능·레포츨	1,463	7,646
배달	16,731	7,889	생산·기능 기타	1,262	7,336
패밀리레스토랑	13,849	7,359	영화·공연·전시	1,208	8,037
조리·주방보조	11,447	7,305	급식	1,192	7,745
기타매장	8,750	7,084	오락실·게임장	1,119	7,082
베이커리	6,641	6,730	상담·영업 기타	1,109	8,333
사무보조·문서작성	5,117	7,256	간호·병원·의료	1,104	7,440
의류·잡화	4,461	7,181	사이트운영·관리	1,091	7,509
아이스크림·생과일	3,896	6,764	제조·가공	1,086	6,902
볼링·당구장	3,734	7,216	숙박·호텔·리조트	1,051	7,406
쇼핑몰·아울렛	3,610	7,030	테마파크·레포츠	1,049	7,161
백화점·면세점	3,579	7,235	쇼핑몰·오픈마켓	990	7,225
대형마트	3,506	6,915	청과·축산·수산·농산	981	7,333
전단배포	3,139	7,561	인터넷쇼핑몰·홈쇼핑	902	7,307
입시·보습학원	2,882	8,287	웹디자인	895	7,415
서비스 기타	2,769	7,197	외국어·어학원	869	8,554
뷰티·헬스스토어	2,768	7,204	헤어·피부·미용·애견	841	8,473
주유·세차	2,688	6,857	DVD·만화·멀티방	831	6,731

[그림2] 서울지역 아르바이트 일자리 모집 공고 현황 - 업종(상위 10개 기준)



* 주 : 전체 업종 중 모집 공고 108개 중 상위 10개 공고 수, 그래프 ()는 해당 업종의 2017년 시급

[그림3] 서울지역 아르바이트 일자리 모집 공고 현황 - 대학가(상위 10개 기준)



□ 서울지역 아르바이트 공고 주요 대학

- 서울지역 대학가 아르바이트 일자리 공고 수는 1위 건국대(14,383건, 시급 7,208원), 2위 홍익대(13,294건, 시급 7,115원), 3위 서울교대(8,638건, 시급 7,214원), 4위 서울대(7,834건, 시급 7,020원), 5위 한양대(7,262건, 시급 7,056원)이 상위 5개 대학 가 있음.

□ 서울지역 아르바이트 연령대별 구직 업종 현황

[()미디어월 네트워크스 알바천국에 아르바이트 채용 이력서 제출 '선호 업종/직종' 건수 기준]

- 서울지역 다수의 아르바이트 연령대인 20대는 커피전문점 아르바이트 이력서 제출이

, 10대는 음식점과 편의점, 30대 초반은 사무보조 이력서 제출이 많았음.

- 15대~19세 구인 일자리 선호도 상위 3곳
: 음식점 16,002건 > 편의점 10,427건 > 커피전문점 6,642건
- 20세~24세 구인 일자리 선호도 상위 3곳
: 커피전문점 189,458건 > 음식점 157,790건 > 편의점 138,765건
- 25세~29세 구인 일자리 선호도 상위 3곳
: 커피전문점 218,813건 > 사무보조 218,813건 > 카페 136,250건
- 30세~34세 구인 일자리 선호도 상위 3곳
: 사무보조 133,872건 > 커피전문점 63,774건 > 자료입력·문서작성 62,959건

【표3】 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(15~24세,)

15~19세			20~24세		
순위	직종	이력서 건수	순위	직종	이력서 건수
1	음식점	16,002	1	커피전문점	189,458
2	편의점	10,427	2	음식점	157,790
3	커피전문점	6,642	3	편의점	138,765
4	패스트푸드	6,377	4	카페	96,032
5	서빙·주방 기타	6,104	5	베이커리	93,692
6	뷔페·연회장	5,433	6	영화·공연·전시	85,221
7	영화·공연·전시	4,448	7	레스토랑	84,678
8	레스토랑	4,320	8	패밀리레스토랑	74,218
9	베이커리	3,856	9	PC방	68,676
10	전단배포	3,799	10	아이스크림·생과일	67,711
11	아이스크림·생과일	3,607	11	사무보조	65,994
12	패밀리레스토랑	3,109	12	패스트푸드	62,372
13	보조출연자	2,952	13	백화점	54,677
14	PC방	2,853	14	의류·잡화	52,880
15	서비스 기타	2,275	15	쇼핑몰·아울렛	49,468
16	피팅모델	2,225	16	뷔페·연회장	44,038
17	기타매장	2,045	17	입시·보습학원	41,746
18	사무·문구용품	1,852	18	안내데스크·매표	41,419
19	대형마트	1,702	19	대형마트	40,359
20	조리·주방보조	1,495	20	서빙·주방 기타	38,220
21	노래방	1,491	21	기타매장	36,922
22	쇼핑몰·아울렛	1,410	22	독서실·고시원	36,051
23	안내데스크·매표	1,306	23	사무·문구용품	35,646
24	의류·잡화	1,296	24	화장품·뷰티	31,778
25	화장품·뷰티	1,215	25	DVD방	29,437
26	푸드코트	1,138	26	개인지도·과외	27,775
27	독서실·고시원	1,078	27	일반주점·호프	27,613
28	헤어·피부·미용	1,034	28	도서·DVD대여점	27,326
29	숙박·호텔·리조트	952	29	노래방	27,002
30	백화점	919	30	외국어·어학원	25,619
31	DVD방	870	31	당구장	24,243
32	당구장	801	32	보조출연자	23,504
33	사진·촬영보조	796	33	푸드코트	22,381
34	도서·DVD대여점	766	34	자료입력·문서작성	22,288
35	오락실·게임장	766	35	조리·주방보조	21,313
36	테마파크·레포츠	718	36	서비스 기타	21,241
37	카페	718	37	포장·조림	17,774
38	사무보조	688	38	고객상담	16,856
39	포장·조림	622	39	만화방	16,632
40	인터넷쇼핑몰·홈쇼핑	567	40	숙박·호텔·리조트	16,393

주 : 각 연령대별 구인 이력서 제출 건수를 기준으로 전체 108개 업종 중 상위 40개 직종

[표4] 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(25~34세)

25~29세			30~34세		
순위	직종	이력서 건수	순위	직종	이력서 건수
1	커피전문점	218,813	1	사무보조	133,872
2	사무보조	190,618	2	커피전문점	63,774
3	카페	136,250	3	자료입력·문서작성	62,959
4	음식점	124,616	4	카페	33,047
5	편의점	122,833	5	백화점	32,313
6	영화·공연·전시	96,068	6	편의점	31,262
7	레스토랑	90,039	7	기타매장	30,262
8	자료입력·문서작성	88,575	8	레스토랑	30,162
9	백화점	80,860	9	음식점	29,880
10	베이커리	75,498	10	입시·보습학원	25,368
11	PC방	69,384	11	영화·공연·전시	24,500
12	의류·잡화	69,279	12	PC방	24,417
13	패밀리레스토랑	67,385	13	경리·회계·총무	23,160
14	입시·보습학원	63,145	14	외국어·어학원	22,745
15	쇼핑몰·아울렛	60,532	15	고객상담	21,988
16	안내데스크·매표	56,689	16	대형마트	20,837
17	대형마트	56,630	17	쇼핑몰·아울렛	19,204
18	개인지도·과외	53,283	18	의류·잡화	17,406
19	외국어·어학원	49,699	19	개인지도·과외	16,581
20	아이스크림·생과일	47,771	20	안내데스크·매표	16,383
21	기타매장	47,718	21	일반주점·호프	16,165
22	일반주점·호프	43,560	22	예체능·레포츠	15,089
23	패스트푸드	41,384	23	번역·통역	14,974
24	독서실·고시원	40,549	24	바(Bar)	14,918
25	뷔페·연회장	37,188	25	포장·조립	14,360
26	고객상담	35,628	26	물류·창고관리	14,003
27	DVD방	33,859	27	영업·마케팅	13,926
28	도서·DVD대여점	32,155	28	숙박·호텔·리조트	13,268
29	사무·문구용품	32,053	29	사이트운영·관리	12,768
30	포장·조립	31,397	30	공공기관	12,586
31	당구장	28,551	31	보안·경호·경비	12,229
32	노래방	28,136	32	제조·가공	11,858
33	경리·회계·총무	27,478	33	독서실·고시원	11,394
34	번역·통역	27,346	34	패밀리레스토랑	11,188
35	화장품·뷰티	27,281	35	유아·유치원	10,686
36	숙박·호텔·리조트	26,989	36	DVD방	10,640
37	독서·출력·제본	26,032	37	운전직	10,627
38	바(Bar)	25,717	38	베이커리	9,792
39	예체능·레포츠	25,499	39	공사현장	9,643
40	보조출연자	24,817	40	조리·주방보조	9,169

Ⅲ. 및 청년 아르바이트 시급 현황 - 25개 자치구, 업종

1. '시급' 구분

아르바이트 시급 구분

- 시급은 5개 그룹으로 설정했으며, 기준은 최저임금, 생활임금, 중소기업 노임단가, 노동단체 요구안을 지표로 했음. '1그룹' 시급은 '6,470원~7,144원' (최저시급 - 2016년 서울시 생활임금 미만 시급), '2그룹' 시급은 '7,145원~7,724원' (2016년 서울시 생활임금 시급 - 2017년 광역 지자체 평균 생활임금 시급 미만), '3그룹' 시급은 '7,725원~8,327원' (2017년 광역 지자체 평균 생활임금 시급 - 중소기업 제조업 노임단가 시급 미만), '4그룹' 시급은 '8,328원~9,999원' (중소기업 제조업 노임단가 시급 미만 - 노동단체 최저임금 요구안 시급 미만), '5그룹' 시급은 '10,000원~19,999원' (노동단체 최저임금 요구안 이상 시급) 범주화 함.

2. 아르바이트 임금(시급)

□ 전국 아르바이트 시급

- 2017년 전국 시급은 6,997원(법정최저임금 6,470원보다 ▲527원)이었고, 아르바이트 시급이 7천원 이상인 지역은 세종(7,236원), 서울(7,180원), 제주(7,137원) 3곳에 불과 했음([표5]).

[표5] 전국 및 서울지역 아르바이트 시급 비교: 2014~2017(단위: 원)

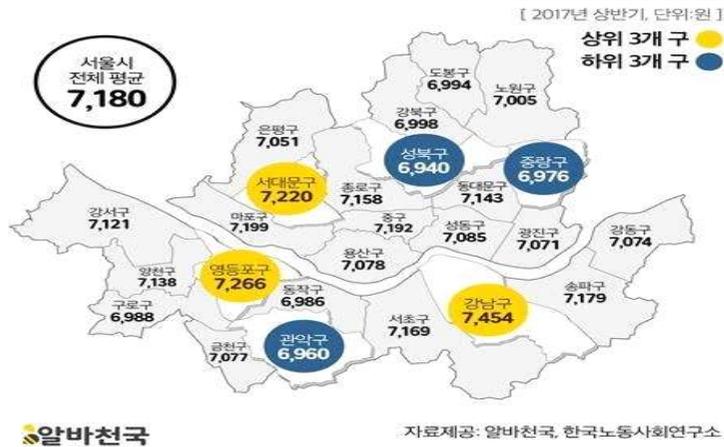
지역	'14년	'15년	'16년		'17년	'17년 광역 지자체 생활임금
	전국 시급	전국 시급	전국 시급		전국 시급	
	상반기	상반기	1/4분기	2/4분기	상반기	
전국	5,667	5,759	6,475	6,526	6,997	7,725
서울	5,890	6,188	6,687	6,718	7,180	8,167
경기	5,791	5,884	6,598	6,635	7,069	7,910
인천	5,681	5,804	6,439	6,525	6,969	6,880
강원	5,480	5,590	6,360	6,466	6,887	7,539
충남	5,772	5,830	6,546	6,623	6,959	7,746
대전	5,714	5,810	6,534	6,544	6,936	7,540
충북	5,541	5,645	6,319	6,372	6,804	
세종	5,851	5,917	6,731	6,922	7,236	7,540
부산	5,640	5,710	6,476	6,520	6,948	
울산	5,735	5,797	6,497	6,547	6,913	
대구	5,565	5,626	6,361	6,425	6,813	
경북	5,637	5,704	6,366	6,382	6,785	
경남	5,614	5,680	6,379	6,431	6,801	
전남	5,503	5,615	6,290	6,379	6,759	7,688
광주	5,601	5,704	6,428	6,418	6,873	8,410
전북	5,512	5,581	6,333	6,387	6,744	7,700
제주	5,824	5,818	6,723	6,631	7,137	허반기 예정

[그림4] 서울지역 25개 자치구별 아르바이트 시급(단위 : 원)

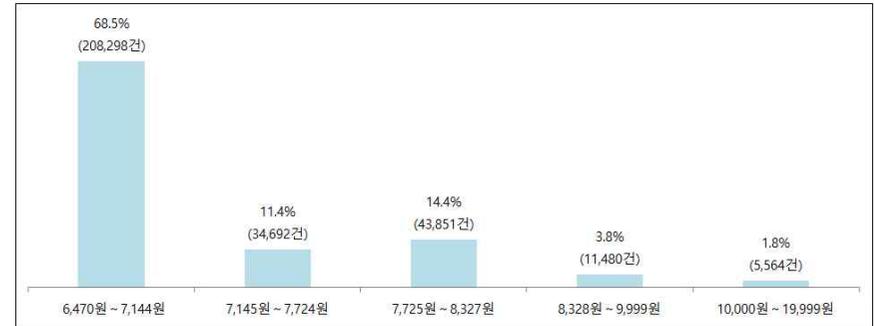


- 2017 상반기 서울지역 시급은 7,180원 전국 대비 183원 정도 높은 상황임. 서울지역 강남 3구(서초, 강남, 송파) 지역의 아르바이트 평균 시급은 7,267원으로 서울지역 전체 아르바이트 시급 대비 87원(전국 대비 ▲270원) 높은 상황임. 반면 서울 25개 지역 중 시급이 낮은 3개구(중랑, 관악, 성북) 평균 아르바이트 시급은 6,959원으로, 강남 3구에 비해 308원이나 낮았음.

2017년 상반기 서울시 아르바이트 평균 시급 분포



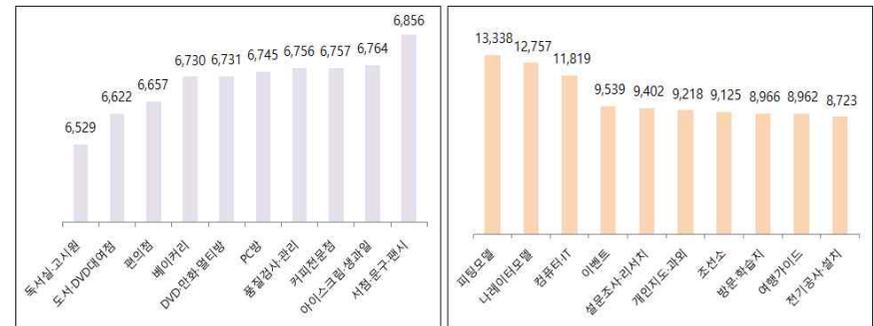
[그림3] 서울지역 아르바이트 시급 구분 분포(2017년 상반기)



□ 서울지역 아르바이트 시급 결정 구분

- 아르바이트 시급 분포도는 6,470원~7,144원 68.5%(208,298건) > 7,725원~8,327원 14.4%(743,851건) > 7,145원~7,724원 11.4%(34,692건) > 8,328원~9,999원 3.8%(11,480건) > 10,000원~19,999원 1.8%(5,564건) 순임([그림3]). 결국 우리나라 아르바이트 시급은 법정최저임금 수준에서 결정되고 있다고 봐야 함.

[그림5] 서울지역 아르바이트 시급 하위 10위 업종(2017년)



□ 서울지역 저임금 아르바이트 업종

- 서울지역 업종 중 시급이 낮은 하위 10위 업종(평균 6,715원)은 독서실·고시원(6,529원) > 도시·DVD대여점(6,662원) > 편의점(6,657원) > 베이커리(6,730원) > DVD·만화방·멀티방(6,731원) > pc방(6,745) 등의 순이었음.

서울지역 상대적 고임금 아르바이트 업종

- 서울지역 업종 중 시급이 상대적으로 높은 하위 10위 업종(평균 10,185원)은 피팅모델 (13,338원) > 나레이터모델(12,757원) > 컴퓨터·IT(11,819원) > 이벤트(9,539원) > 설문조사리서치(9,402원) > 개인지도·과외(9,218원) 등의 순이었음.

[표6] 서울지역 아르바이트 업종별 시급 하위 50개 업종(2017년, 단위: 원)

시급 하위 1-25위 업종

업종	평균 시급
독서실·고시원	6,529
도서·DVD대여점	6,622
편의점	6,657
베이커리	6,730
DVD·만화·멀티방	6,731
PC방	6,745
품질검사·관리	6,756
커피전문점	6,757
아이스크림·생과일	6,764
서점·문구·팬시	6,856
주유·세차	6,857
제조·가공	6,902
대형마트	6,915
골프캐디	7,011
쇼핑몰·아울렛	7,030
포장·조립	7,032
안내데스크·매표	7,054
오락실·게임장	7,082
스크린골프	7,083
기타매장	7,084
노래방	7,104
유아·유치원	7,130
공공기관	7,140
테마파크·레포츠	7,161
의류·잡화	7,181

시급 하위 26-50위 업종

업종	평균 시급
서비스 기타	7,197
뷰티·헬스스토어	7,204
찜질방·사우나·스파	7,214
볼링·담구장	7,216
쇼핑몰·오픈마켓	7,225
백화점·면세점	7,235
사무보조·문서작성	7,256
CAD·CAM	7,272
음식점	7,278
컴퓨터A/S	7,283
일반주점·호프	7,296
결혼·연회·장례도우미	7,297
서빙·주방 기타	7,300
조리·주방보조	7,305
인터넷쇼핑몰·홈쇼핑	7,307
사진·촬영보조	7,310
가전·휴대폰	7,321
청과·축산·수산·농산	7,333
생산·기능 기타	7,336
레스토랑	7,337
패밀리레스토랑	7,359
자격증·기술	7,363
푸드코트	7,379
숙박·호텔·리조트	7,406
걸리·회계·총무	7,412