

## 2016년 서울지역 아르바이트 노동실태Ⅱ

- 서울 및 25개 자치구 일자리 및 시급 현황 -

김종진 | 한국노동사회연구소 연구위원

### [목차]

1. 아르바이트 분석개요
2. 서울지역 아르바이트 일자리 실태 - 연령, 지역, 직종
3. 서울지역 아르바이트 시급 현황 - 전국 및 서울(25개 자치구)

서울시 일자리노동국 일자리정책과

## <요약>

- 첫째, 2016년 2/4분기 서울지역 시급은 6,718원(1/4분기 6,687원)으로 전국 시급은 6,526원(1/4분기 6,475원) 대비 192원 정도 높은 상황. 한편 서울지역 중 강북지역 시급은 6,696원(서울 대비 ▼22원, 1/4분기 6,586원)이었고, 강남지역 시급은 6,768원(서울 대비 ▲50원, 1/4분기 6,660원)이었음. 문제는 서울지역 강남 3구로 불리는 서초, 강남, 송파 지역의 시급은 6,850원(1/4분기 6,732원)으로 서울지역 전체 시급 대비 132원(전국 대비 ▲324원) 높은 상황.
- 둘째, 서울지역 중 서울시 생활임금(7,145원) 이상 지급하고 있는 곳은 16.9%(1/4분기 14%) 불과. 서울지역 아르바이트 시급 분포도는 6,030원~7,144원 83.1%(1/4분기 85.9%) > 7,145원~8,208원 13.6%(1/4분기 11.7%) > 8,209원~9,999원 1.5%(1/4분기 1.2%) > 10,000원 이상 1.8%(1/4분기 1.1%) 순임. 결국 서울지역 아르바이트 시급은 법정최저임금 수준에서 결정되고 있다고 봐야 함.
- 셋째, 서울지역 아르바이트 다수는 20대 초반(87.9%)으로 '학교 졸업 혹은 대학생 아르바이트' 연령이 10명 중 9명 정도를 차지하고 있는 상황임. 아르바이트 연령별 현황은 20세~24세(87.9%), 25세~29세(3.5%), 30세~34세(0.9%), 15세~19세(7.7%) 순임. 결국 청소년, 청년 아르바이트 다수 일자리는 고등학교 졸업 이후 20대 초중반 대학 재학·휴학 등 연령대에 중첩되어 있다는 것임.
- 넷째, 서울지역 아르바이트 모집 공고의 약 3분의 1은 강남지역이며, 특히 강남 3구 아르바이트 일자리 공고가 30.9%(1/4분기 29.2%)로 매우 높은 상황임. 반면에 서울 강북, 중랑, 강북, 도봉 3곳은 4.5%(1/4분기 하위 3곳 4.6%)로 강북지역 하위 자치구 아르바이트 모집 공고 수는 강남 3구에 거의 6배 정도 적은 일자리 현황이 확인되고 있음.
- 다섯째, 서울지역 아르바이트 공고 수는 전통적으로 시급이 낮은 일자리들이 상위를 차지하고 있으며, 음식점(42,039건) > 편의점(42,013건) > 일반주점·호프(21,125건) > 패스트푸드(19,535건) > 커피전문점(16,892건) > 서빙·주방(12,964건) > PC방(13,906건) > 레스토랑(9,884건) > 배달(8,178건) > 조리·주방 보조(6,695건) 순. 모집 공고 수 1위(음식점), 2위(편의점)가 전체 40위 일자리(약 30만건) 중 3분의 1(약 10만5천건) 차지.

# 2016년 서울지역 아르바이트 노동실태Ⅱ

- 서울 및 25개 자치구 일자리 및 시급 현황 -

김종진 | 한국노동사회연구소 연구위원

## I 아르바이트 분석개요

### □ 서울시 아르바이트 실태 현황

- 우리나라 아르바이트 일자리와 노동실태가 사회적 문제로 부각 된지 오래임. 특히 청년 실업률이 높아지면서 아르바이트 문제와 관련된 정책은 중앙과 지방정부 공동의 정책이 모색될 필요가 있음. 실제로 최근 근로계약 체결, 주휴수당 미지급, 법정최저임금 미지급 등 기초고용질서조차 지켜지지 못하는 현실에서, ‘법제도적 사각지대’에 노출되어 있는 아르바이트 실태가 중요하게 인식되고 있음.
- 그러나 국내 아르바이트 노동실태가 일회적 혹은 전국적 차원의 통계자료만이 제시될 뿐, 지역차원의 객관적인 일자리 수, 시급 등과 관련된 통계자료는 미흡한 상황임. 특히 지역노동시장 내 지속적인 아르바이트 자료는 거의 없는 상황임. 이와 같은 문제의식에서 서울시는 2013년 하반기부터 ‘서울지역의 청소년 및 청년 아르바이트 일자리 현황과 시급 현황’을 (주)미디어월 네트워크 알바천국의 원자료를 분석하고 있음.

### □ 아르바이트 일자리 현황과 시급

- 서울지역 아르바이트 현황 자료는 알바천국 2016년 분기별 구인 회원 사(사업체)에서 아르바이트 모집 현황 세부 업종별 자료이며, 아르바이트 시급은 전국(16개 광역, 서울지역)과 비교했음. 서울지역 아르바이트 일자리는 연령별(15세~34세), 지역별(25개 자치구, 대학가), 직종별(상위 40개) 모집 현황과 선호도, 아르바이트 시급을 분석하고 있음.

## II. 서울지역 아르바이트 일자리 실태

### 1. 분석 개요

#### 가. 분석 자료

##### □ 아르바이트 분석자료

- 분석 자료는 2016년 2/4분기(4월~6월) 서울지역 사업주가 (주)미디어월 네트워크의 알바천국에 아르바이트 채용 구인 광고 입력 원자료를 재분석한 것임. 분석 대상 모집단 공고 수는 2/4분기 398,381건(1/4분기 251,845건)이며, 업종은 107개임.<sup>1)</sup>

##### □ 아르바이트 '연령'

- 아르바이트 연령 구간은 법적 기준(연소자)과 정책적 기준(청년정책)인 '연소자'와 '청년'을 고려한 연령대로 설정했음. 연령별 분포는 연소 근로자인 청소년과 청년으로 세부 연령을 설정하고, '15세-19세', '20세-24세', '25세-29세', '30세-34세'의 4개 구간으로 연령대 설정했음.

#### 나. 분석 대상

##### □ 자치구

- 서울전역 및 서울 25개 자치구를 권역별로 강북권역(강북 기초구 14곳)과 강남권역(강남 기초구 11곳)으로 구분했으며, 서울 강남 3구의 경우 별도 시급 현황을 구분했음. 물론 전국 광역 아르바이트 시급과 서울지역 시급 현황을 같이 분석했음.

##### □ 대학가

- 분석지역은 서울지역(25개 자치구)이며, 별도로 아르바이트 공고 수가 많은 대학가 10곳(홍익대, 건국대, 서울교대, 한양대, 서울대, 동국대, 숙명여대, 성균관대, 고려대) 현황을 분석했음. 대학가는 2016년 기준 서울지역 전체 대학가 81개 대학(캠퍼스 포함)임.

---

1) 서울지역 아르바이트 분류 기준 중 근무기간 6개월 이상은 기간제 계약직 비정규직 성격이 강하다는 측면에서 분석대상에서 제외했음.

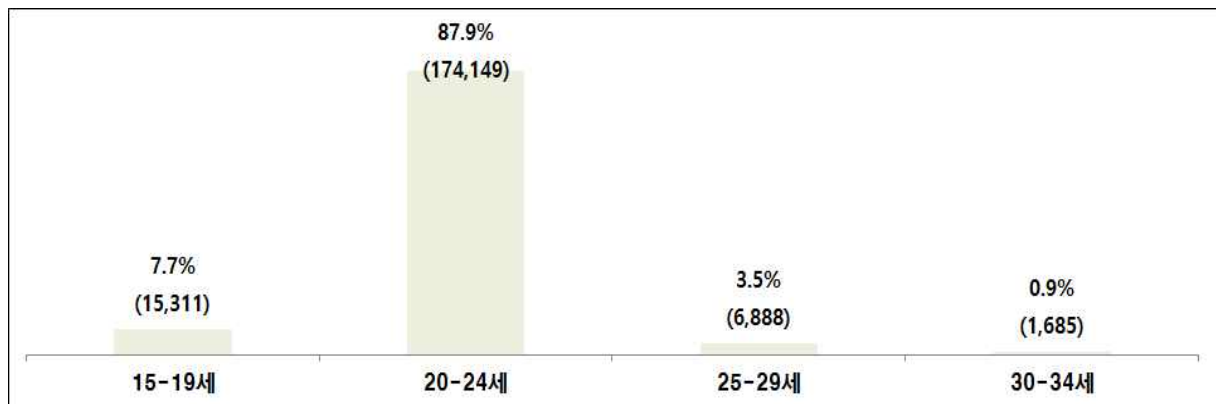
## 2. 서울지역 아르바이트 일자리 현황

### 가. 서울지역 일자리 공고 현황

#### □ 서울지역 연령대별 아르바이트 일자리

- 서울지역 아르바이트 다수는 20대 초반(87.9%)으로 ‘학교 졸업 혹은 대학생 아르바이트’ 연령이 10명 중 9명 정도를 차지하고 있는 상황임. 아르바이트 연령별 현황은 20세~24세(87.9%), 25세~29세(3.5%), 30세~34세(0.9%), 15세~19세(7.7%) 순임. 결국 청소년, 청년 아르바이트 다수 일자리는 고등학교 졸업 이후 20대 초중반 대학 재학·휴학 등 연령대에 중첩되어 있다는 것임.

[그림1] 서울지역 일자리 연령대별 모집 공고 수 현황(단위: %, 개)



[표1] 서울지역 자치구별 일자리 채용 공고 수 현황(1/4분기, 2/4분기)

순위	1/4분기 채용 공고 현황			2/4분기 채용 공고 현황		
	자치구	공공 수	비율	자치구	공공 수	비율
1	강남구	36,261	14.4%	강남구	49,569	15.6%
2	서초구	21,418	8.5%	서초구	26,478	8.3%
3	송파구	16,038	6.4%	송파구	22,133	7.0%
4	마포구	16,003	6.4%	마포구	21,318	6.7%
5	영등포구	14,817	5.9%	영등포구	16,802	5.3%
6	종로구	14,107	5.6%	중구	16,789	5.3%
7	중구	12,178	4.8%	종로구	15,993	5.0%
8	광진구	9,702	3.9%	광진구	12,679	4.0%
9	관악구	8,926	3.6%	강서구	10,951	3.5%
10	강서구	8,399	3.3%	관악구	10,749	3.4%

11	동대문구	8,239	3.3%	강동구	10,191	3.4%
12	강동구	8,034	3.2%	용산구	10,173	3.2%
13	용산구	7,858	3.2%	동대문구	9,204	2.9%
14	서대문구	7,287	2.9%	성동구	9,208	2.9%
15	동작구	7,263	2.9%	구로구	8,904	2.8%
16	구로구	7,209	2.9%	서대문구	8,830	2.8%
17	성동구	7,187	2.9%	동작구	8,771	2.8%
18	노원구	6,562	2.6%	노원구	7,811	2.5%
19	금천구	5,908	2.4%	양천구	6,843	2.2%
20	성북구	5,839	2.3%	금천구	6,650	2.1%
21	양천구	5,218	2.1%	성북구	6,691	2.1%
22	은평구	5,166	2.1%	은평구	6,251	2.0%
23	강북구	4,179	1.7%	중랑구	6,193	2.0%
24	중랑구	4,263	1.7%	강북구	4,544	1.4%
25	도봉구	3,085	1.2%	도봉구	3,578	1.1%

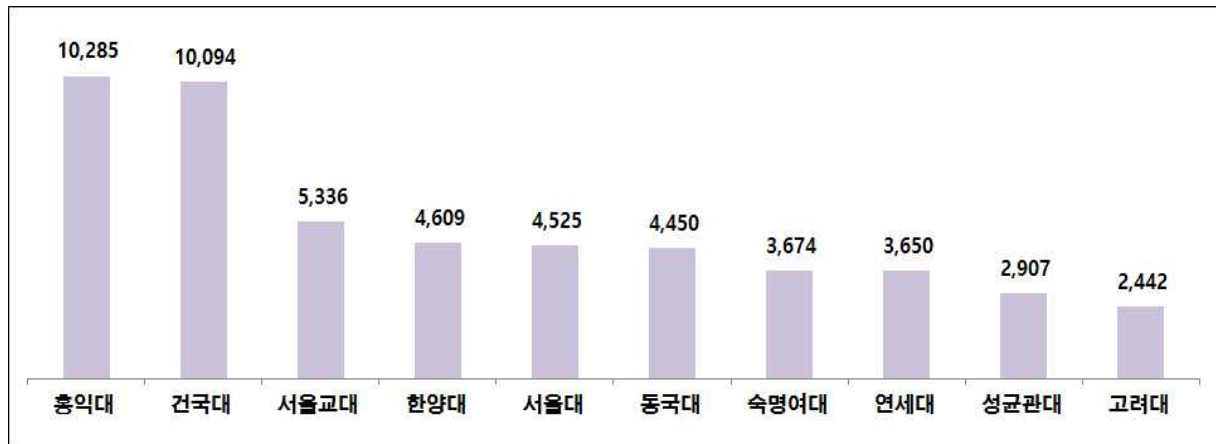
□ 서울지역 아르바이트 지역별 현황

- 서울지역 아르바이트 구인 현황(광고 수)은 강남구 15.6%(1/4분기 14.4%) > 서초구 8.3%(1/4분기 8.5%) > 송파구 7%(1/4분기 6.4%) > 마포구 6.7%(1/4분기 6.4%) > 영등포구 5.3%(1/4분기 5.9%)가 상위 5개 순임. 반면에 서울 성북구(1/4분기 2.3%) > 은평구 2%(1/4분기 2.1%) > 중랑구 2%(1/4분기 1.7%) > 강북구 1.4%(1/4분기 1.7%) > 도봉구 1.1%(1/4분기 1.2%)는 하위 5개 순이었음.
- 서울지역 아르바이트 모집 광고의 약 3분의 1은 강남지역이며, 특히 강남 3구 아르바이트 일자리 광고가 30.9%(1/4분기 29.2%)로 매우 높은 상황임. 반면에 서울 강북, 중랑, 강북, 도봉 3곳은 4.5%(1/4분기 하위 3곳 4.6%)로 강북지역 하위 자치구 아르바이트 모집 광고 수는 강남 3구에 거의 6배 정도 적은 일자리 현황이 확인되고 있음.

□ 서울지역 아르바이트 대학가 현황

- 서울 대학가 아르바이트 모집 상위 10곳 광고 수 현황은 1/4분기와 몇몇 대학 변동이 있음([표6] 참조). 2016년 2/4분기 대학가 모집 광고 수는 홍익대 10,285건 > 건국대 10,094건 > 서울교대 5,336건 > 한양대 4,609건 > 서울대 4,525건 > 동국대 4,450건 > 숙명여대 3,674건 > 성균관대 2,907건 > 숙명여대 1,554건 > 고려대 2,442건 순임.

[그림2] 서울지역 주요 대학가 일자리 공고 수 상위 10개 현황(단위: 건)



#### 나. 서울지역 아르바이트생 다수 모집 일자리

##### □ 2016년 서울지역 아르바이트 공고 주요 업종

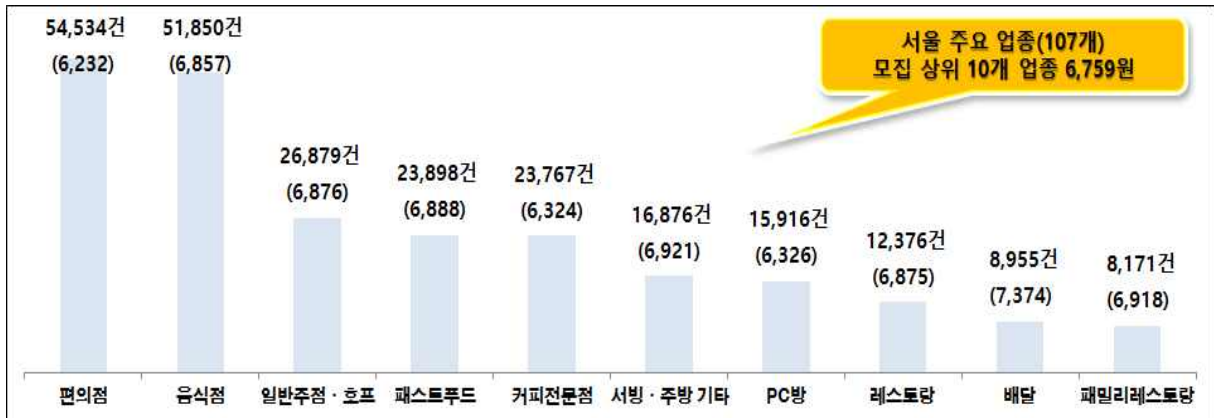
- 서울지역 아르바이트 공고 수는 전통적으로 시급이 상대적으로 적은 일자리들이 상위를 차지하고 있음. 2016년 1/4분기와 2/4분기 일자리 공고 수 상위 10개 업종간 차이는 변동은 거의 없었음. 1/4분기와 2/4분기 아르바이트 일자리 공고 수 1위(음식점), 2위(편의점)가 전체 40위 일자리(약 30만건) 중 3분의 1(약 10만5천건)을 차지하고 있었음.
- 서울지역 아르바이트 모집 공고 수는 음식점(42,039건) > 편의점(42,013건) > 일반주점·호프(21,125건) > 패스트푸드(19,535건) > 커피전문점(16,892건) > 서빙·주방(12,964건) > PC방(13,906건) > 레스토랑(9,884건) > 배달(8,178건) > 조리·주방보조(6,695건) 순([표2]).

[표2] 서울지역 아르바이트 일자리 현황 및 시급(공고 수 상위 40개, 단위: 건, 원)

2016년 1/4분기				2016년 2/4분기		
순위	업종	공공 수	시급	업종	공고 수	시급
1	음식점	42,039	6,746	편의점	54,534	6,232
2	편의점	42,013	6,207	음식점	51,850	6,857
3	일반주점·호프	21,125	6,764	일반주점·호프	26,879	6,876
4	패스트푸드	19,535	6,894	패스트푸드	23,898	6,888
5	커피전문점	16,892	6,254	커피전문점	23,767	6,324
6	서빙·주방기타	12,964	6,806	서빙·주방 기타	16,876	6,921
7	PC방	13,906	6,273	PC방	15,916	6,326
8	레스토랑	9,884	6,751	레스토랑	12,376	6,875
9	배달	8,178	7,387	배달	8,955	7,374
10	조리·주방보조	6,695	6,784	패밀리레스토랑	8,171	6,918
11	패밀리레스토랑	6,578	6,826	조리·주방보조	7,852	6,921
12	기타매장	3,498	6,600	기타매장	4,302	6,572
13	사무보조	2,943	6,791	베이커리	3,801	6,299
14	베이커리	3,175	6,247	사무보조	3,033	6,946
15	당구장	2,258	6,812	전단배포	2,777	7,145
16	전단배포	2,028	7,191	아이스크림·생과일	2,537	6,422
17	입시·보습학원	1,551	7,825	당구장	2,326	6,876
18	뷔페·연회장	1,525	6,833	의류·잡화	2,301	6,652
19	의류·잡화	1,593	6,496	대형마트	1,996	6,652
20	대형마트	1,449	6,568	쇼핑몰·아울렛	1,961	6,760
21	포장·조립	1,430	6,547	뷔페·연회장	1,797	6,894
22	쇼핑몰·아울렛	1,391	6,678	서비스 기타	1,782	6,846
23	아이스크림·생과일	1,450	6,338	고객상담	1,667	8,115
24	주유·세차	1,266	6,466	입시·보습학원	1,623	7,982
25	백화점	1,215	6,607	백화점	1,496	6,713
26	안내데스크·매표	1,128	6,471	포장·조립	1,493	6,728
27	영화·공연·전시	1,031	7,019	숙박·호텔·리조트	1,435	7,075
28	서비스기타	1,015	6,889	주유·세차	1,370	6,528
29	물류·창고관리	987	6,704	안내데스크·매표	1,263	6,603
30	화장품·뷰티	960	6,679	푸드코트	1,249	7,116
31	독서실·고시원	987	6,083	화장품·뷰티	1,231	6,646
32	숙박·호텔·리조트	850	6,991	영업·마케팅	1,161	8,515
33	급식	764	7,242	바(Bar)	1,073	15,043
34	푸드코트	768	6,896	물류·창고관리	1,044	7,033
35	사이트운영·관리	727	6,788	오락실·게임장	890	6,646
36	전화주문·접수	691	7,134	독서실·고시원	878	6,108
37	상담·영업기타	594	8,189	DVD방	847	6,491
38	노래방	737	6,486	노래방	814	6,722
39	예체능·레포츠	667	6,919	영화·공연·전시	792	7,207
40	쇼핑몰·오픈마켓	615	7,114	예체능·레포츠	789	6,931

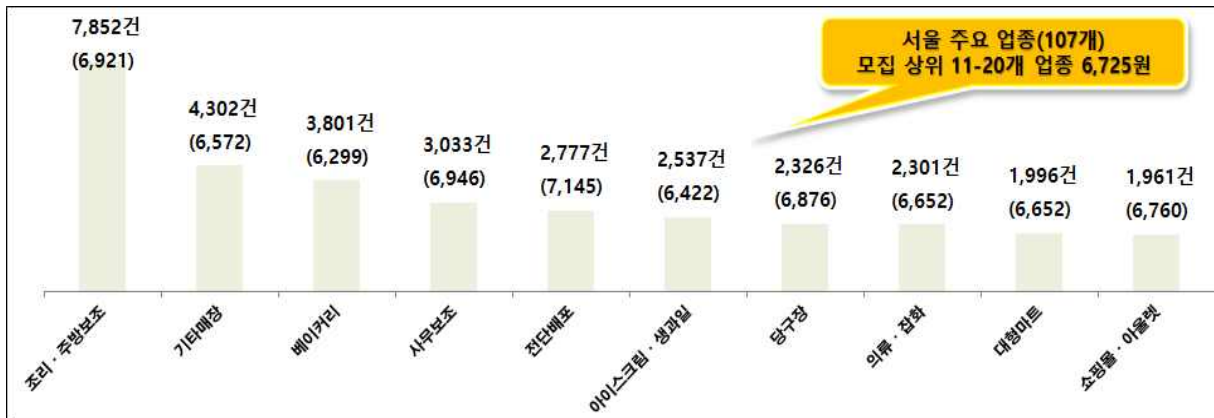


[그림3] 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 10개 기준, 단위: 원)

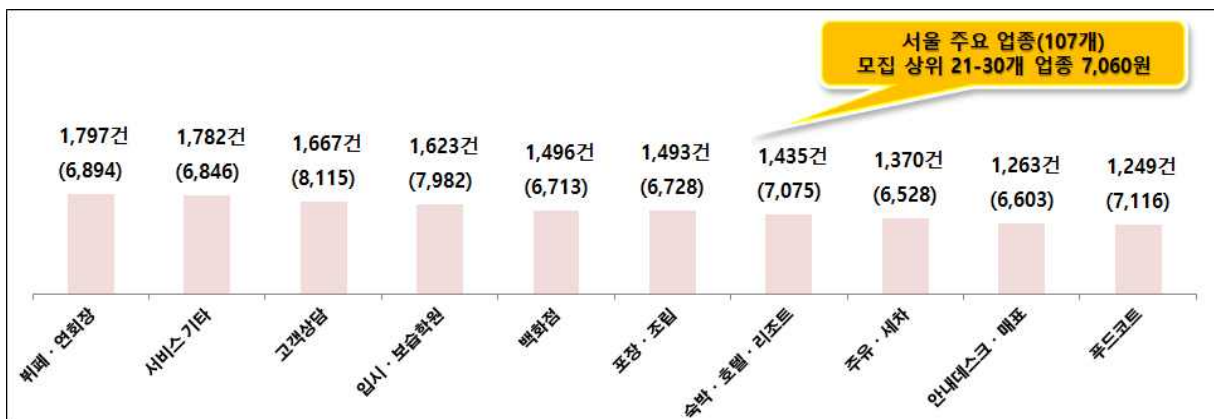


\* 주 : 전체 업종 중 모집 공고 상위 40개 업종 공고 수, 그래프 ( )는 해당 업종의 2016년 2/4분기 시급

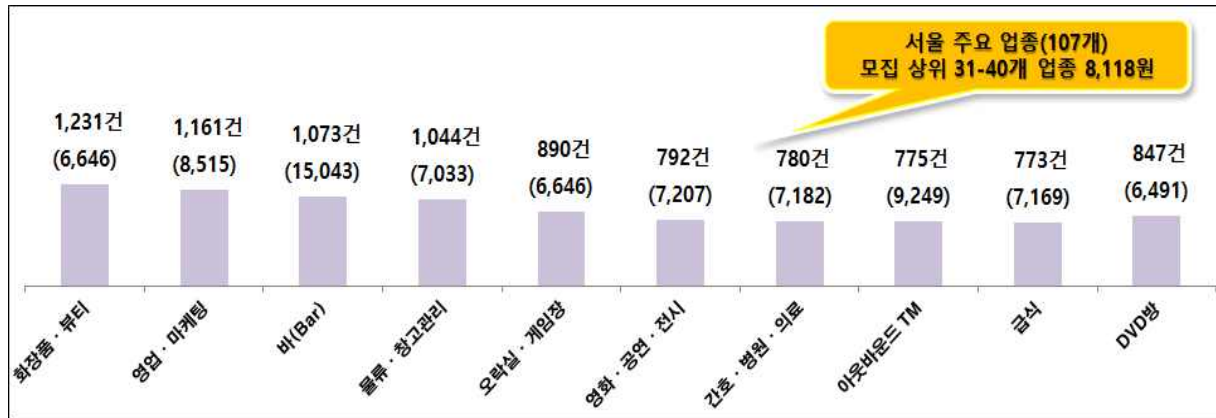
[그림4] 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 11-20개, 단위: 원)



[그림5] 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 21-30개, 단위: 원)



[그림6] 서울지역 주요 업종별 모집 공고 현황(상위 31-40개, 단위: 원)



□ 서울지역 아르바이트 연령대별 선호 업종([표3], [표4])

[ (주)미디어윌 네트워크 알바천국에 아르바이트 채용 이력서 제출 '선호 업종/직종' 건수 기준 ]

- 2016년 2/4분기 서울지역 아르바이트 연령대별 선호도는 지난 몇 년간 연령대별 아르바이트 상위 구직 일자리 선호도는 큰 변화 없는 상황. 다만, 1/4분기에 비해 25-30세 사이의 아르바이트 일자리 중 미세한 변동(카페와 편의점 순위 변동)이 있는 정도임.

- 전반적으로 25세 이상 연령대의 아르바이트 선호도 1위는 10대와 20대 초반 연령대와 달리 사무보조나 자료입력 문서 작성 등 사무실 업무 선호도가 높은 현상을 보이고 있음. 업종별로는 커피전문점이 청소년과 청년 모든 연령대에서 선호도 5위 안에 들어 있음.

• 15대~19세 구인 일자리 선호도 상위 5곳

: 음식점 9,035건(1/4분기 7,828건) > 편의점 6,786건(1/4분기 5,907건) > 커피전문점 5,502건(1/4분기 4,849건) > 패스트푸드 5,096건(1/4분기 4,654건) > 서빙주방 기타 3,701건(1/4분기 3,256건)

• 20세~24세 구인 일자리 선호도 상위 5곳

: 커피전문점 218,670건(1/4분기 211,542건) > 음식점 175,983건(1/4분기 170,341건) > 편의점 159,087건(1/4분기 154,307건) > 카페 155,441건(1/4분기 155,142건) > 베이커리 116,035건(1/4분기 113,112건)

- **25세~29세 구인 일자리 선호도 상위 5곳**

: 사무보조 194,444건(1/4분기 191,883건) > 커피전문점 183,634건(1/4분기 181,532건) > 카페 122,788건(1/4분기 122,645건) > 편의점 106,803건(1/4분기 105,786건) > 음식점 105,463건(1/4분기 104,414건)

- **30세~34세 구인 일자리 선호도 상위 5곳**

: 사무보조 119,724건(1/4분기 118,990건) > 자료입력·문서작성 57,312건(1/4분기 57,296건) > 커피전문점 48,499건(1/4분기 48,168건) > 백화점 27,589건(1/4분기 27,399건) > 기타매장 27,41건(1/4분기 27,253건)

[표3] 2016년 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(15~24세, 2/4분기)

15~19세			20~24세		
순위	세부 직종	이력서 건수	순위	세부 직종	이력서 건수
1	음식점	9,035	1	커피전문점	218,670
2	편의점	6,786	2	음식점	175,983
3	커피전문점	5,502	3	편의점	159,087
4	패스트푸드	5,096	4	카페	155,441
5	서빙·주방 기타	3,701	5	베이커리	116,035
6	뷔페·연회장	3,566	6	레스토랑	108,394
7	전단배포	3,319	7	패밀리레스토랑	97,969
8	베이커리	3,261	8	영화·공연·전시	92,466
9	레스토랑	3,186	9	사무보조	90,170
10	아이스크림·생과일	2,838	10	아이스크림·생과일	85,930
11	패밀리레스토랑	2,716	11	PC방	82,540
12	카페	2,610	12	패스트푸드	79,502
13	영화·공연·전시	2,578	13	백화점	72,241
14	PC방	2,186	14	의류·잡화	66,282
15	보조출연자	1,948	15	쇼핑몰·아울렛	61,202
16	피팅모델	1,753	16	뷔페·연회장	57,503
17	기타매장	1,533	17	대형마트	55,721
18	조리·주방보조	1,410	18	안내데스크·매표	52,633
19	서비스 기타	1,310	19	입시·보습학원	44,668
20	의류·잡화	1,258	20	독서실·고시원	44,214
21	노래방	1,250	21	자료입력·문서작성	42,690
22	대형마트	1,226	22	기타매장	41,068
23	사무·문구용품	1,199	23	사무·문구용품	40,221
24	푸드코트	1,164	24	도서·DVD대여점	37,813
25	쇼핑몰·아울렛	1,079	25	화장품·뷰티	36,822
26	화장품·뷰티	1,077	26	DVD방	35,910
27	안내데스크·매표	1,026	27	일반주점·호프	35,316
28	백화점	849	28	개인지도·과외	34,856
29	독서실·고시원	836	29	노래방	34,505
30	사무보조	808	30	당구장	32,057
31	DVD방	800	31	서빙·주방 기타	31,996
32	포장·조립	779	32	푸드코트	30,264
33	당구장	776	33	보조출연자	29,175
34	헤어·피부·미용	762	34	외국어·어학원	29,091
35	도서·DVD대여점	760	35	만화방	27,600
36	사진·촬영보조	688	36	조리·주방보조	27,180
37	오락실·게임장	627	37	포장·조립	25,073
38	숙박·호텔·리조트	602	38	고객상담	23,910
39	청소·미화	560	39	전화주문·접수	20,959
40	전화주문·접수	541	40	피팅모델	20,494

주 : 각 연령대별 구인 이력서 제출 건수를 기준으로 전체 107개 업종 중 상위 40개 직종

[표4] 2016년 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(25~34세, 2/4분기)

25~29세

순위	세부 직종	이력서 건수
1	사무보조	194,444
2	커피전문점	183,634
3	카페	122,788
4	편의점	106,803
5	음식점	105,463
6	자료입력·문서작성	100,629
7	레스토랑	80,578
8	영화·공연·전시	78,863
9	백화점	73,574
10	PC방	65,653
11	의류·잡화	60,779
12	입시·보습학원	56,127
13	베이커리	55,823
14	패밀리레스토랑	53,568
15	쇼핑몰·아울렛	53,109
16	대형마트	51,342
17	안내데스크·매표	48,067
18	개인지도·과외	47,416
19	기타매장	46,518
20	외국어·어학원	45,142
21	일반주점·호프	42,665
22	고객상담	35,000
23	아이스크림·생과일	33,520
24	독서실·고시원	33,278
25	패스트푸드	31,798
26	뷔페·연회장	30,545
27	포장·조립	30,025
28	DVD방	28,500
29	경리·회계·총무	28,361
30	바(Bar)	27,189
31	번역·통역	26,169
32	도서·DVD대여점	25,910
33	숙박·호텔·리조트	25,610
34	노래방	25,597
35	당구장	25,313
36	물류·창고관리	25,158
37	보안·경호·경비	24,717
38	복사·출력·제본	24,468
39	사무·문구용품	24,294
40	예체능·레포츠	24,282

30~34세

순위	세부 직종	이력서 건수
1	사무보조	119,724
2	자료입력·문서작성	57,312
3	커피전문점	48,499
4	백화점	27,589
5	기타매장	27,410
6	카페	25,473
7	레스토랑	24,735
8	편의점	24,060
9	음식점	23,764
10	경리·회계·총무	21,872
11	PC방	21,267
12	고객상담	20,893
13	입시·보습학원	19,960
14	영화·공연·전시	18,305
15	대형마트	18,257
16	외국어·어학원	18,096
17	쇼핑몰·아울렛	16,608
18	의류·잡화	14,023
19	바(Bar)	13,954
20	일반주점·호프	13,793
21	포장·조립	13,406
22	안내데스크·매표	13,111
23	예체능·레포츠	13,099
24	사이트운영·관리	13,062
25	물류·창고관리	13,044
26	영업·마케팅	12,875
27	제조·가공	12,838
28	개인지도·과외	12,241
29	번역·통역	12,103
30	숙박·호텔·리조트	11,814
31	운전직	11,053
32	보안·경호·경비	11,045
33	공공기관	10,438
34	유아·유치원	9,352
35	DVD방	9,175
36	공사현장	9,078
37	독서실·고시원	8,857
38	조리·주방보조	8,478
39	패밀리레스토랑	8,335
40	전화주문·접수	8,326

[참조1] 2016년 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(15~24세, 2/4분기)

15세~19세			20세~24세		
순위	세부 직종	이력서 건수	순위	세부 직종	이력서 건수
1	음식점	7,828	1	커피전문점	211,542
2	편의점	5,907	2	음식점	170,341
3	커피전문점	4,849	3	카페	155,142
4	패스트푸드	4,654	4	편의점	154,307
5	서빙·주방 기타	3,256	5	베이커리	113,112
6	뷔페·연회장	3,224	6	레스토랑	105,947
7	전단배포	3,113	7	패밀리레스토랑	96,005
8	베이커리	2,883	8	영화·공연·전시	88,198
9	레스토랑	2,870	9	사무보조	86,893
10	카페	2,607	10	아이스크림·생과일	83,993
11	아이스크림·생과일	2,501	11	PC방	80,097
12	패밀리레스토랑	2,473	12	패스트푸드	78,266
13	영화·공연·전시	2,194	13	백화점	70,114
14	PC방	1,937	14	의류·잡화	64,228
15	보조출연자	1,743	15	쇼핑몰·아울렛	59,416
16	피팅모델	1,608	16	뷔페·연회장	56,606
17	기타매장	1,371	17	대형마트	54,429
18	조리·주방보조	1,297	18	안내데스크·매표	50,995
19	노래방	1,137	19	독서실·고시원	42,949
20	의류·잡화	1,128	20	자료입력·문서작성	42,622
21	서비스 기타	1,099	21	입시·보습학원	42,047
22	푸드코트	1,091	22	기타매장	39,362
23	대형마트	1,087	23	사무·문구용품	38,813
24	사무·문구용품	1,030	24	도서·DVD대여점	36,977
25	화장품·뷰티	966	25	화장품·뷰티	35,659
26	쇼핑몰·아울렛	938	26	DVD방	34,979
27	안내데스크·매표	892	27	일반주점·호프	34,062
28	독서실·고시원	745	28	노래방	33,643
29	포장·조립	738	29	개인지도·과외	33,412
30	사무보조	730	30	당구장	31,394
31	DVD방	730	31	서빙·주방 기타	30,096
32	백화점	727	32	푸드코트	29,891
33	당구장	712	33	보조출연자	28,400
34	도서·DVD대여점	699	34	만화방	27,569
35	헤어·피부·미용	659	35	외국어·어학원	27,309
36	사진·촬영보조	623	36	조리·주방보조	26,553
37	오락실·게임장	576	37	포장·조립	24,452
38	청소·미화	533	38	고객상담	23,298
39	숙박·호텔·리조트	522	39	전화주문·접수	20,558
40	만화방	510	40	피팅모델	19,966

주 : 각 연령대별 구인 이력서 제출 건수를 기준으로 전체 107개 세부 업종 중 상위 40개 직종

[참조2] 2016년 서울지역 아르바이트 연령대별 일자리 선호도(25~34세, 2/4분기)

**25세~29세**

순위	세부 직종	이력서 건수
1	사무보조	191,883
2	커피전문점	181,532
3	카페	122,645
4	편의점	105,786
5	음식점	104,414
6	자료입력·문서작성	100,547
7	레스토랑	79,938
8	영화·공연·전시	77,560
9	백화점	72,666
10	PC방	65,144
11	의류·잡화	60,069
12	입시·보습학원	55,325
13	베이커리	55,316
14	패밀리레스토랑	53,121
15	쇼핑몰·아울렛	52,466
16	대형마트	50,813
17	안내데스크·매표	47,462
18	개인지도·과외	46,882
19	기타매장	45,727
20	외국어·어학원	44,243
21	일반주점·호프	42,306
22	고객상담	34,541
23	아이스크림·생과일	33,235
24	독서실·고시원	32,800
25	패스트푸드	31,611
26	뷔페·연회장	30,349
27	포장·조립	29,624
28	DVD방	28,217
29	경리·회계·총무	27,862
30	바(Bar)	26,906
31	번역·통역	25,677
32	도서·DVD대여점	25,645
33	노래방	25,387
34	숙박·호텔·리조트	25,180
35	당구장	25,145
36	물류·창고관리	24,905
37	보안·경호·경비	24,407
38	복사·출력·제본	24,266
39	사무·문구용품	23,955
40	예체능·레포츨	23,878

**30세~34세**

순위	세부 직종	이력서 건수
1	사무보조	118,990
2	자료입력·문서작성	57,296
3	커피전문점	48,168
4	백화점	27,399
5	기타매장	27,253
6	카페	25,463
7	레스토랑	24,615
8	편의점	23,841
9	음식점	23,566
10	경리·회계·총무	21,675
11	PC방	21,187
12	고객상담	20,717
13	입시·보습학원	19,850
14	대형마트	18,125
15	영화·공연·전시	18,111
16	외국어·어학원	17,925
17	쇼핑몰·아울렛	16,486
18	바(Bar)	13,910
19	의류·잡화	13,893
20	일반주점·호프	13,751
21	포장·조립	13,232
22	예체능·레포츨	13,033
23	안내데스크·매표	12,995
24	사이트운영·관리	12,992
25	물류·창고관리	12,915
26	제조·가공	12,756
27	영업·마케팅	12,752
28	개인지도·과외	12,162
29	번역·통역	11,974
30	숙박·호텔·리조트	11,723
31	보안·경호·경비	10,959
32	운전직	10,940
33	공공기관	10,312
34	유아·유치원	9,311
35	DVD방	9,124
36	공사현장	9,005
37	독서실·고시원	8,775
38	조리·주방보조	8,399
39	패밀리레스토랑	8,273
40	전화주문·접수	8,240



### Ⅲ 서울지역 아르바이트 시급 현황

#### 1. 서울지역 ‘시급’ 분포 구분

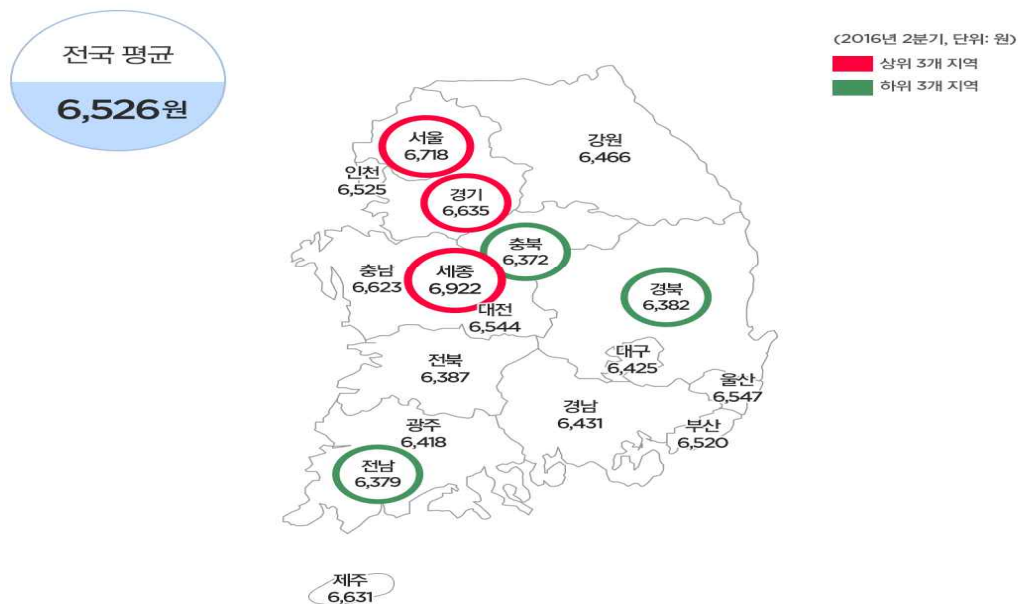
□ 서울지역 아르바이트 시급 구분

- 시급 구분은 4개 그룹으로 설정했으며, 기준은 법정최저임금, 생활임금, 중소기업 노임 단가, 최저임금연대회의 등의 임금을 지표로 했음. ‘1그룹’ 시급은 ‘6,030원~7,144원’ (최저시급 - 서울시 생활임금 미만 시급), ‘2그룹’ 시급은 ‘7,145원~8,208원’ (서울시 생활임금 시급 - 중기 제조업 노임단가 시급 미만), ‘3그룹’ 시급은 ‘8,209원~9,999원’ (중기 제조업 노임단가 시급 - 양대노총 최저임금 요구안 시급 미만), ‘4그룹’ 시급은 ‘10,000원~19,999원’ (노동시민단체 최저임금 요구안 이상 시급)로 범주화 함.

#### 2. 서울지역 아르바이트 시급

□ 서울 및 전국 아르바이트 시급

**2016년 2분기 전국 지역별 아르바이트 평균 시급**



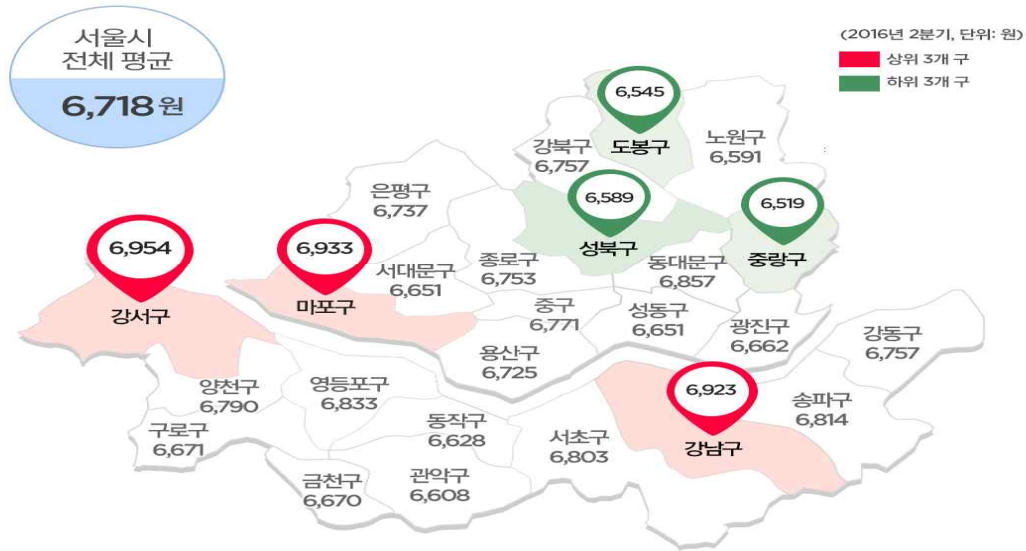
〈자료제공: 서울시, 알바천국, 한국노동사회연구소〉

- 2016년 2/4분기 전국 시급은 6,526원(1/4분기 6,475원)이었고, 서울지역 시급은 6,718원(1/4분기 6,687원)으로 전국 대비 192원 정도 높은 상황임. 한편 서울지역 중



강북지역 시급은 6,696원(서울 대비 ▼22원, 1/4분기 6,586원)이었고, 강남지역 시급은 6,768원(서울 대비 ▲50원, 1/4분기 6,660원)이었음. 문제는 서울지역 강남 3구로 불리는 서초, 강남, 송파 지역의 시급은 6,850원(1/4분기 6,732원)으로 서울지역 전체 시급 대비 132원(전국 대비 ▲324원) 높은 상황임.

### 2016년 2분기 서울시 아르바이트 평균 시급 분포



〈자료제공: 서울시, 알바천국, 한국노동사회연구소〉

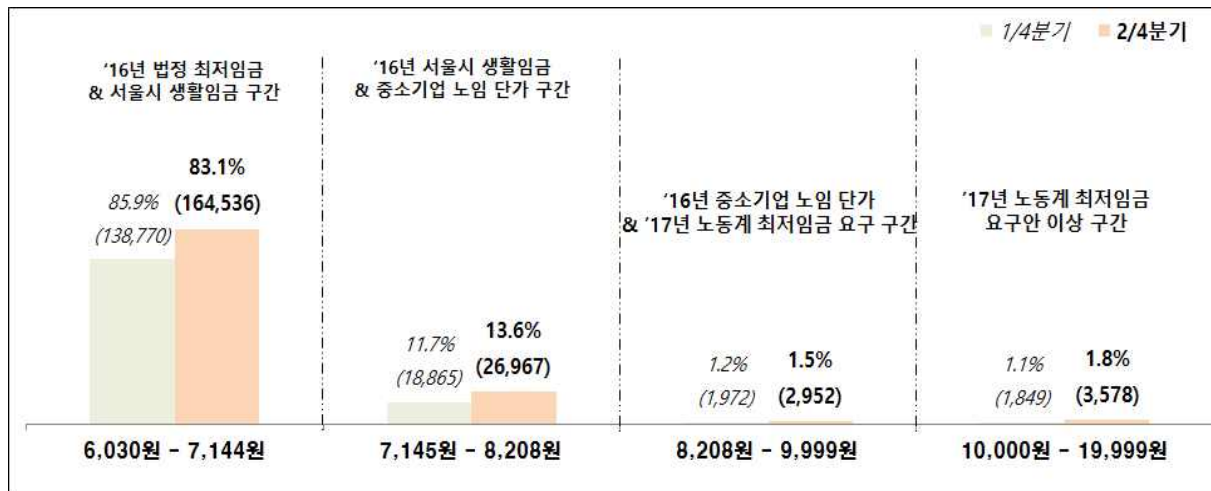
[표4] 서울 및 전국 아르바이트 시급 비교: 2014~2016(단위: 원)

지역	'14년 전국 시급		'15년 전국 시급		2016년 전국 시급	
	상반기	상반기	상반기	상반기	1/4분기	2/4분기
전국	5,667	5,759	5,759	5,810	6,475	6,526
서울	5,890	6,188	6,188	6,287	6,687	6,718
경기	5,791	5,884	5,884	5,939	6,598	6,635
인천	5,681	5,804	5,804	5,859	6,439	6,525
강원	5,480	5,590	5,590	5,645	6,360	6,466
충남	5,772	5,830	5,830	5,885	6,546	6,623
대전	5,714	5,810	5,810	5,865	6,534	6,544
충북	5,541	5,645	5,645	5,700	6,319	6,372
세종	5,851	5,917	5,917	5,972	6,731	6,922
부산	5,640	5,710	5,710	5,765	6,476	6,520
울산	5,735	5,797	5,797	5,852	6,497	6,547
대구	5,565	5,626	5,626	5,681	6,361	6,425
경북	5,637	5,704	5,704	5,759	6,366	6,382
경남	5,614	5,680	5,680	5,735	6,379	6,431
전남	5,503	5,615	5,615	5,670	6,290	6,379
광주	5,601	5,704	5,704	5,759	6,428	6,418
전북	5,512	5,581	5,581	5,636	6,333	6,387
제주	5,824	5,818	5,818	5,812	6,723	6,631

□ 서울지역 시급 결정 현황 구분

- 서울지역 아르바이트 2/4분기 시급 분포도는 6,030원~7,144원 83.1%(1/4분기 85.9%) > 7,145원~8,208원 13.6%(1/4분기 11.7%) > 8,209원~9,999원 1.5%(1/4분기 1.2%) > 10,000원 이상 1.8%(1/4분기 1.1%) 순임. 결국 서울지역 아르바이트 시급은 법정최저임금 수준에서 결정되고 있다고 봐야 함. 서울지역 중 서울시 생활임금(7,145원) 이상 지급하고 있는 곳은 16.9%(1/4분기 14%)에 불과한 실정임.

[그림7] 서울지역 2016년 시급 결정 구간 현황(상반기, 공고 수)



\* 주 : ( )는 해당 시급 범주별 모집 공고 수 현황이며, 해당 빈도(%)로 재구성 한 것임.

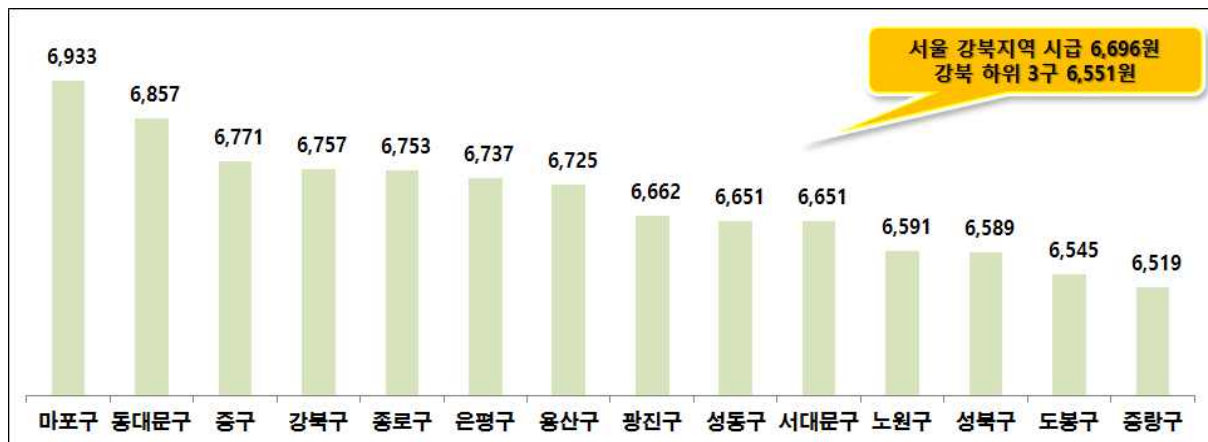
[표5] 서울지역 25개 자치구 아르바이트 평균 시급 및 분포(2016년 상반기, 단위: 원)

순위	자치구 지역	1/4분기 시급	순위	자치구 지역	2/4분기 시급	자치구 생활임금
1	강서구	6,882	1	강서구	6,954	6,934
2	강남구	6,848	2	마포구	6,933	7,145
3	동대문구	6,733	3	강남구	6,923	미제정
4	영등포구	6,720	4	동대문구	6,857	7,236
5	강북구	6,714	5	영등포구	6,833	7,145
6	마포구	6,711	6	송파구	6,814	미제정
7	서초구	6,701	7	서초구	6,803	미제정
8	중구	6,684	8	양천구	6,790	7,145
9	금천구	6,671	9	중구	6,771	미제정
10	종로구	6,665	10	강북구	6,757	7,130
11	송파구	6,649	11	강동구	6,757	7,013
12	용산구	6,635	12	종로구	6,753	7,145
13	양천구	6,611	13	은평구	6,737	7,180
14	서대문구	6,610	14	용산구	6,725	7,020
15	광진구	6,604	15	구로구	6,671	7,368
16	구로구	6,570	16	금천구	6,670	7,239

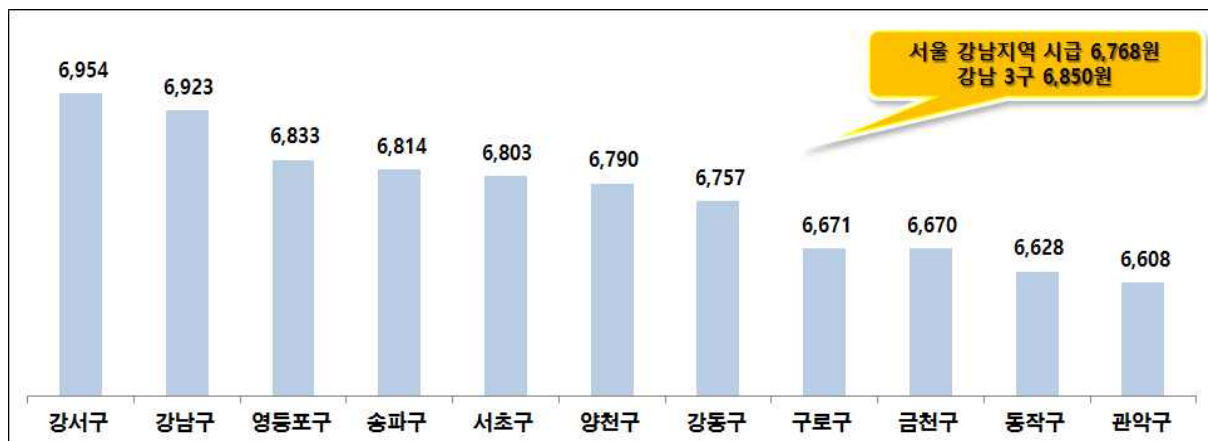
17	동작구	6,564	17	광진구	6,662	7,200
18	은평구	6,558	18	성동구	6,651	7,600
19	강동구	6,556	19	서대문구	6,651	7,200
20	성동구	6,546	20	동작구	6,628	7,185
21	성북구	6,493	21	관악구	6,608	7,145
22	관악구	6,492	22	노원구	6,591	7,370
23	중랑구	6,450	23	성북구	6,589	7,585
24	노원구	6,448	24	도봉구	6,545	7,130
25	도봉구	6,376	25	중랑구	6,519	미제정

주 : 1) 서울지역 평균 시급 6,718원(1/4분기 6,687원), 서울시 공공부문 생활임금 7,145원  
 2) 2016년 각 자치구 생활임금 적용 기준(기본급 + 식대 + 교통비 + 고정 수당 + 변동 수당)이, 각 지역별로 다르기 때문에 단순 비교 어려움(서울시 : 기본급 + 식대 + 교통비)

[그림8] 서울지역 강북권역 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)



[그림9] 서울지역 강남권역 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)



- 2016년 상반기 서울지역 자치구 시급은 1/4분기에 비해 2/4분기간 지역별 차이가 다소 있음. 먼저 자치구 시급 상위 5위 곳은 1/4분기 강서(6,882원), 강남(6,848원), 동대문(6,733원), 영등포(6,720원), 강북(6,714원)이었으나, 2/4분기에는 강서(6,954원), 마포(6,933원), 강남(6,923원), 동대문(6,857원), 영등포(6,833원)였으며, 1/4분기와

달리 1개 지역(마포)이 상위권에 분포함.

- 반면 서울지역 시급이 낮은 곳은 상대적으로 일자리 공고 수도 적은 곳들이면서 순위 분포가 없음. 자치구 시급 하위 5위 곳은 1/4분기 성북(6,493원), 관악(6,492원), 중랑(6,450원), 노원(6,448원), 도봉(6,376원)이었고, 2/4분기에는 관악(6,608원), 노원(6,591원), 성북(6,589원), 도봉(6,545원), 중랑(6,519원) 순임.

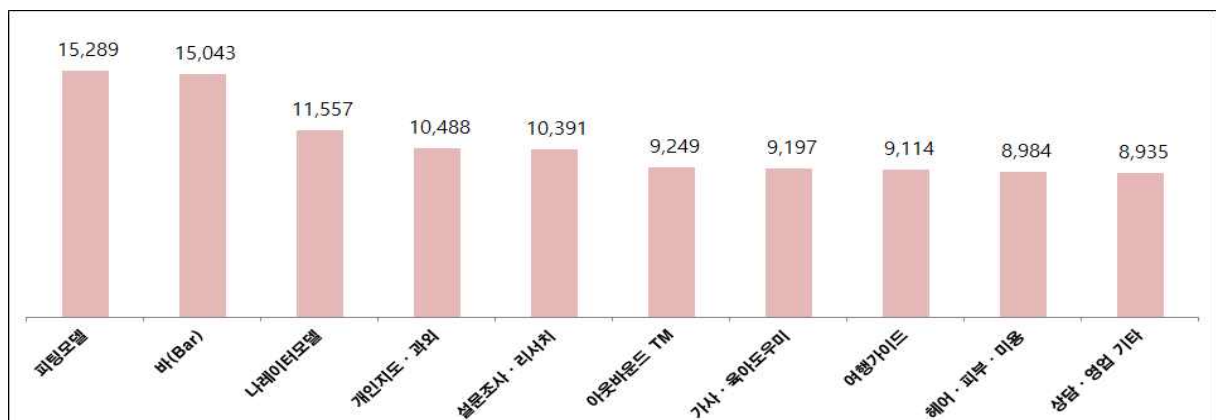
□ 서울지역 아르바이트 직종별 시급 현황

- 2016년 2/4분기 서울지역 아르바이트 시급 상위 10개 업종의 평균 시급은 10,825원 (1/4분기 9,706원)이었음. 1/4분기와 비교하여 바, 콜센터 텔레마케터, 가사육아 도우미 등의 직종이 상위 시급 직종으로 변동이 있으나, 피팅모델은 부동의 1위를 차지하고 있음.
- 서울지역 아르바이트 시급이 높은 상위 10개 업종 순위는 피팅모델(15,289원) > 바(bar) 15,043원 > 나레이터 모델(11,557원) > 개인지도·과외(10,488원) > 설문조사·리서치(10,391원) > 콜센터 텔레마케터(9,249원) > 가사육아도우미(9,197원) > 여행가이드(9,114원) > 헤어·피부·미용(8,984원) > 상담·영업(8,935원) 순이었음.

\* 1/4분기 상위 시급 10위

: 모델(피팅모델 11,370원, 나레이터 모델(11,370원) > 설문조사·리서치(9,796원) > 방문·학습지(9,335원) > 헤어·피부·미용(9,055원) > 여행가이드(8,863원) > 가사육아도우미(8,540원) > 개인지도·과외(8,387원) > 대학·교육기관(8,229원)

[그림 10] 서울지역 아르바이트 시급 상위 TOP 10 현황(단위: 원)



□ 서울지역 대학가별 평균 시급 현황

- 서울지역 전체 대학가 평균 시급은 6,988원(1/4분기 6,688원)이며, 대학가 아르바이트 모집 공고(일자리)가 상대적으로 많은 상위 10개 곳의 시급은 6,767원(1/4분기 6,657원)이었음. 서울지역 대학가 아르바이트 일자리 모집이 많은 상위 10곳 중 시급은 고려대(7,081원) > 홍익대(6,971원) > 동국대(6,916원) > 서울교대(6,791원) 순이었음.

[표6] 2016년 서울지역 대학가 공고 수 상위 10개 지역 현황(공고 수, 시급)

1/4 분기				2/4분기			
순위	대학가	공고 수	시급(원)	순위	대학가	공고 수	시급(원)
	서울지역 전체 대학가	69,504	6,688		서울지역 전체 대학가	91,248	6,988
	상위10개 대학	38,853	6,657		상위10개 대학	51,972	6,767
1위	홍익대	7,583	6,722	1위	홍익대	10,285	6,971
2위	건국대	6,972	6,620	2위	건국대	10,094	6,770
3위	서울대	4,061	6,740	3위	서울교대	5,336	6,791
4위	서울교대	4,070	6,589	4위	한양대	4,609	6,689
5위	한양대	3,333	6,577	5위	서울대	4,525	6,672
6위	동국대	3,199	6,726	6위	동국대	4,450	6,916
7위	숙명여대	2,690	6,563	7위	숙명여대	3,674	6,628
8위	고려대	2,548	6,551	8위	연세대	3,650	6,611
9위	서울시립대	2,202	6,958	9위	성균관대	2,907	6,544
10위	성균관대	2,195	6,523	10위	고려대	2,442	7,081