

한국노동사회연구소(KLSI)
정책연구실태조사보고서

**“서울지역 아르바이트 노동실태와 개선방향
: 25개 자치구 일자리와 시급 문제를 중심으로”**

2013년 9월 24일

김종진(한국노동사회연구소 연구위원)

서울지역 아르바이트 노동실태와 개선방향 : 25개 자치구 일자리와 시급 문제를 중심으로

김종진(한국노동사회연구소 연구위원)

1. 머리말

- 우리 사회에서 청소년 및 청년 아르바이트 노동인권 문제가 사회적 이슈로 제기된지 오래임. 특히 최근 청소년 및 청년 취업자 증가와 맞물려 아르바이트 경험 이 증가하고 있음. 청소년(연소근로자)의 아르바이트 경험은 29.1%, 대학생의 아르바이트 경험은 40.6%나 되고 있는 실정임에도 사업체 10곳 중 9곳은 법을 위반하고 있었으며, 지난 3년 사이 범위반율(2010년 84.1%, 2011년 87.9%, 2012년 91.8%)은 더 높아지고 있는 추세임(고용노동부 2013.9).
- 그간 우리사회에서 청소년, 청년 노동문제는 주로 노동법(근기법 위반) 시각에서 접근된 측면이 강함. 하지만 최근 고용노동부의 정기적인 실태조사와 점검 그리고 정부 관계부처 종합대책 자료(2012.11.30)에서 근로계약서면체결, 체불(최저임금), 근로조건 등 근로기준법 위반뿐 아니라, 산업안전과 성희롱 등 포괄적인 노동인권 침해 내용과 대책들이 일부 확인 가능.
- 그러나 아르바이트 현장에서 발생하는 문제들은 근기법 이외에도 '산업재해'나 '폭언 및 폭행, 성희롱' 등은 물론이고, 부당하고 과도한 노동 행태(물품 강요, 꺾기, 외상처리)와 다차원적인 '인권침해' 문제들이 발생하고 있음. 이를 위해 학계 및 노동계 그리고 시민사회단체 심지어 정부와 의회에서도 아르바이트 문제에 대한 개선방안(국가인권위원회, 국민권익위원회, 국회 입법안)들이 제시되었었음.¹⁾ 그럼에도 불구하고 청년 노동인권 문제는 지난 수년간 크게 개선되지 않

* 이 글은 필자(김종진)가 <서울시 아르바이트 청년 권리보호를 위한 권리장전 선언 및 공동협력 협약식 실행계획>(2013.9.23.)을 위해 분석한 기초자료를 재구성한 것임.

1) 그간 정부의 청소년 및 청년 노동인권 권고는 △국가인권위원회 2010.03.22. 노동부장관에게 “청소년

고 있다는 의견과 목소리가 많음.²⁾

- 그렇다면 왜, 그간 우리 사회에서 수년간 아르바이트 청소년과 청년 노동인권 문제가 개선되지 않고 있는 것일까? 이 글은 아르바이트 청소년과 청년의 주된 법 위반 사항인 ‘임금’(최저임금) 문제에 국한하여 살펴보았음. 특히 서울지역 25개 자치구별, 대학가별 시급 실태를 통해 우리나라 및 서울지역 아르바이트 노동실태(최저임금 및 격차)와 개선방안을 모색하는 데 있음.

2. 자료 분석 개요

1) 방법과 내용

가. 분석 자료

- 분석 자료는 2013년 상반기 서울지역 사업주가 ‘알바천국’(주)에 아르바이트 채용 구인 광고 입력 원자료 재분석한 것임. 모집단은 사업체 579,082개이며, 대학가 공고 수는 9,593개, 업종은 약 96개 세부 업종 자료를 분석한 것임.
- 이 글에서 대학가 구분은 홍익대, 건국대, 동국대, 서울대, 교대, 연대, 숙대, 동국대, 성신여대, 한체대 10개 지역의 아르바이트 시급을 분석했음. 이 자료의 10개 대학은 서울지역 아르바이트 일자리 공고수가 가장 많은 곳임.

나. 분석 단위

- 서울지역 아르바이트 ‘연령’ 분포는 연령별 구간을 임의로 설정했음. 연령별 분

노동인권 보호를 위한 법령 및 정책 개선”을 권고. △ 국가인권위원회가 2008.04.14. 고용노동부장관에게 “5인 미만 사업장 근로조건 개선을 위한 법령 및 정책 개선”을 권고. △국민권익위원회 2012.10.5. 관계부처에게 “청소년 아르바이트 민원 결과 분석” 발표 및 관계부처 개선책 마련 자료 활용, 개선의견 제안 등이 있었음.

2) 국민권익위원회에 2011.1월~2012.8월에 접수된 아르바이트 관련 민원 결과 총 1,175건(월 평균 59건)이 접수됐으며, 내용은 임금체불(68.4%), 최저임금 위반(14.1%), 임금부당 삭감(7.1%), 구제절차 문의(5.7%), 폭언, 성희롱 등 고용주 횡포 민원도 55건(4.7%), 부당해고(3%) 등 임금과 관련된 민원이 약 90%에 달함(국민권익위원회 보도자료 2012.10.5).

포는 연소근로자인 청소년과 청년으로 구분했으며, 세부 연령 구간은 ‘15-19세’, ‘20-24세’, ‘25-29세’, ‘30-34세’, ‘35-39세’의 5개 구간으로 임의 설정했음.

- 서울지역은 25개 자치구를 서울 권역별로 강북권역(강북 기초구 14곳)과 강남권역(강남 기초구 11곳)으로 별도 구분했으며, 강남 3구의 경우 자료분석에서 별도로 교차 분석했음.

다. 시급 분포

- 서울지역 ‘임금(시급)’ 분포는 ‘5개 그룹’으로 임의 설정했음. 서울지역 아르바이트 시급 ‘1그룹’은 협의 후 결정, 시급 ‘2그룹’은 4,860원~5,210원 미만, 시급 3그룹은 ‘5,210원~5,910원 미만’, 시급 4그룹은 ‘5,901원~1만원 미만’, 시급 ‘5그룹’은 1만원 이상으로 설정했음.³⁾

2) 기초 현황

가. 아르바이트 일자리 공고 현황 및 선호도

- 서울지역의 아르바이트 모집 공고의 약 15.5%(전체의 1/4 차지)는 서울 강남 3구(강남, 서초, 송파)로 나타났다. 반면에 성북, 중랑, 성동, 도봉 등 강북 지역의 아르바이트 모집 공고 수는 25개 자치구 중 20개 이하의 하위권에 머물고 있음.

- 서울지역 연령대별 아르바이트 연령대별 시급 실태는 보면, 20~24세의 ‘대학생 청년 아르바이트’ 일자리가 전체의 3/2 이상 차지(지역 74%, 대학가 82%)하고 있는 상황임. 아르바이트를 하는 주 연령층 중 15~19세도 17%를 차지하고 있음.

3) 이 글의 시급 분포 기준은 2그룹 기준의 경우 2013년 법정시급(4,860원), 3그룹 기준은 2014년 법정시급(5,210원), 4그룹 기준은 임금 근로자 정액 대비 평균 시급 50%(OECD 권고 금액), 5그룹 기준은 OECD 평균 임금 근로자 시급 환산 금액(GDP 2만달러 대비 시급 환산 금액)으로 했음.

① OECD국가 최저임금 평균(약 7.1달러), 2012년 4인 가구 최저생계비(약 160만원 기준) 시급 1만원

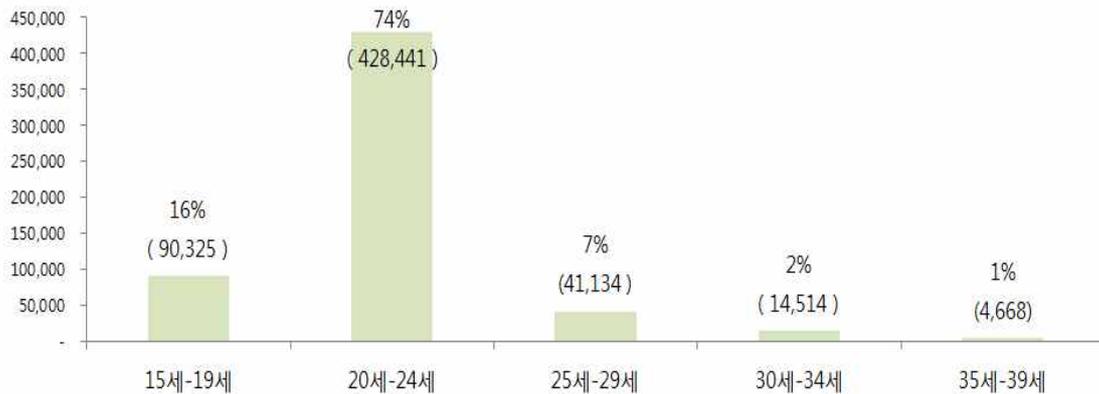
② 한국 GDP 2만달러 기준(1인당 국민소득 2,400만원의 시간당 급여로 나눈 금액(약 시급 1만 원)

【2012년 월평균 정액급여(2,469,814원)의 절반인 50% 고용노동부, 사업체노동력조사, 2012년】

[표1] 서울지역 분석 단위별 채용 공고수 현황

순위	기초구	공고수	비율	순위	기초구	공고수	비율
1	강남구	78,044	13.5%	14	노원구	18,596	3.20%
2	송파구	35,036	6.10%	15	서대문구	17,507	3.00%
3	서초구	34,265	5.90%	16	은평구	17,113	3.00%
4	중구	30,644	5.30%	17	용산구	16,127	2.80%
5	영등포구	30,619	5.30%	18	동작구	15,793	2.70%
6	마포구	30,190	5.20%	19	성북구	15,672	2.70%
7	종로구	27,006	4.70%	20	양천구	15,544	2.70%
8	강동구	22,834	3.90%	21	강북구	14,721	2.50%
9	관악구	22,041	3.80%	22	중랑구	13,471	2.30%
10	광진구	21,157	3.70%	23	성동구	12,686	2.20%
11	구로구	20,582	3.60%	24	금천구	12,309	2.10%
12	강서구	20,577	3.60%	25	도봉구	9,576	1.70%
13	동대문구	18,860	3.30%	기타	전지역	8,112	1.40%

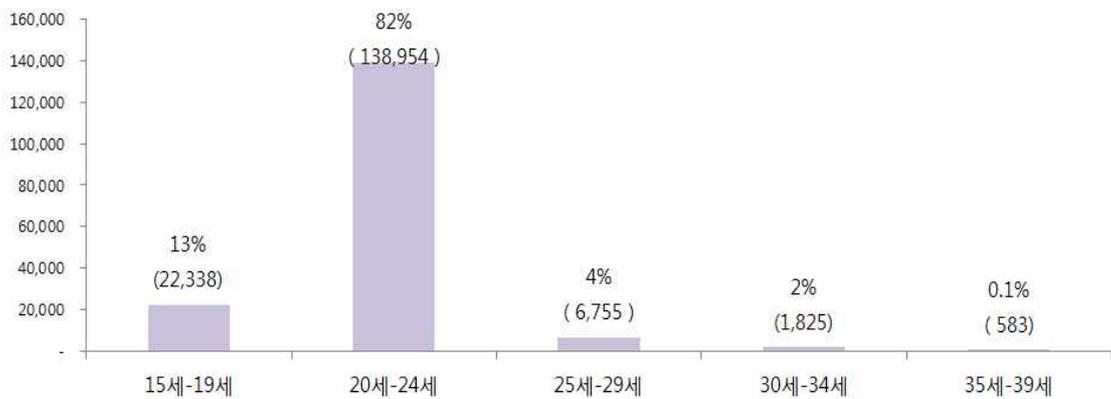
[그림1] 서울 기초구별 청년 일자리 연령대별 모집 공고수 현황(단위: 건수)



[그림2] 서울지역 대학가별 청년 일자리 연령대별 공고수 현황(단위: 건수)

나. 서울지역 아르바이트생 선호 일자리

- 서울지역 아르바이트 공고 주요 업종은 음식점>패스트 푸드>주점·호프>PC방>편의점>커피전문점>배달>레스토랑>패밀리 레스토랑>카페순 임.



□ 서울지역 강남 3구(강남, 서초, 송파)는 가장 많은 아르바이트 모집 공고 수와 상대적으로 높은 평균 시급으로 나타남.

[표2] 2012년 서울지역 연령별 아르바이트 선호 업종(2013.1.25, 알바천국)

구분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	7위	8위	9위	10위
10대	음식점	편의점	카페	패스트푸드	베이커리	레스토랑	패밀리레스토랑	커피전문점	아이스크림생과일	PC방
20대	사무보조	카페	커피전문점	편의점	음식점	레스토랑	자료입력문서작성	백화점	대형마트	패밀리레스토랑
30대	사무보조	자료입력문서작성	포장·조립	고객상담	물류창고관리	전화주문접수	대형마트	품질검사관리	운전직	경리·회계총무

- ▶ 10대, 20대 공통 선호 일자리 : 음식점, 편의점, 카페, 레스토랑, 패밀리레스토랑, 커피전문점
- ▶ 20대, 30대 공통 선호 일자리 : 사무보조, 자료입력·문서작성, 대형마트

[표3] 서울지역 강남 3구 아르바이트 공고 수 상위 업종 현황(아르바이트 선호업종과 다수중복)

구분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	7위	8위	9위	10위
강남	음식점	고객상담	편의점	사무보조	커피전문점	영업마케팅	일반주점·호프	패스트푸드	레스토랑	배달
서초	음식점	편의점	패스트푸드	고객상담	커피전문점	일반주점·호프	사무보조	레스토랑	배달	카페
송파	음식점	배달	고객상담	편의점	PC방	일반주점·호프	백화점	패밀리레스토랑	사무보조	패스트푸드

다. 서울지역 및 각 자치구별 평균 시급 현황

□ 전국 아르바이트 및 서울지역 아르바이트 시급

- 전국 평균 시급 5,433원 vs. 서울 평균 시급 5,543원(*전국 평균 대비 ▲110원)
- 서울 강북 5,514원(서울 대비 ▼29) vs. 강남 5,539원(서울 대비 ▲4원)
- 강남 3구 5,631원(서울 전체 대비 ▲88원 , 전국 대비 ▲198원)

[참조] 통계청 경제활동인구부가조사 2013년 3월 조사 자료의 전국 평균 시급

: 시간제 근로자 7,537원

: 임금근로자 12,183원, 정규직 근로자 15,638원, 비정규직 근로자 8,145원, 기간제 근로자 9,634원

< 서울지역 자치구별 아르바이트 평균 시급 현황 >



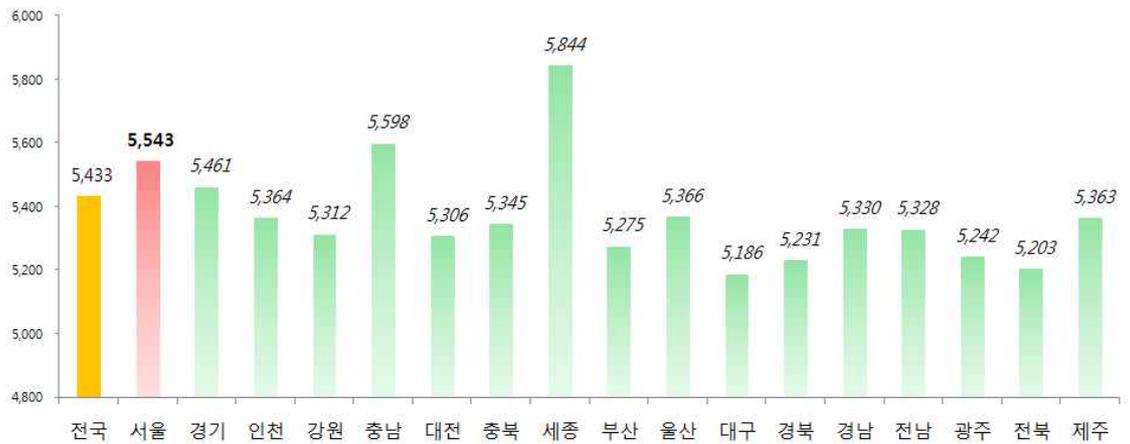
- 그린존 : 평균시급 이상이며, 4구간 시급 40% 이상
- 옐로우존 : 평균시급 이하이며, 2구간 시급 50% 미만
- 블루존 : 평균시급 이상이며, 4구간 시급 40% 미만
- 레드 존 : 평균시급 이하이며, 2구간 시급 50% 이상

* 출처 : 필자의 분석 자료를 토대로 서울시 일자리정책과에서 서울지역 아르바이트 평균 시급을 지도로 도형화

[표4] 서울지역 평균 시급 현황과 시급 공고 현황

순위	평균 시급(원)		시급 협의 후 결정 공고 비율		시급 5,910원 이상 공고 비율		모집 공고 수(건)	
	서울지역	5,543	서울지역	46%	서울지역	16%	서울지역	17,547
1위	은평구	5,785	서초구	35%	은평구	26%	강남구	75,464
2위	강남구	5,757	강남구	40%	서초구	26%	서초구	36,624
3위	서초구	5,682	종로구	40%	강남구	25%	송파구	29,651
4위	영등포구	5,658	동작구	40%	종로구	20%	마포구	26,240
5위	마포구	5,651	서대문구	42%	마포구	18%	종로구	25,756
6위	용산구	5,598	송파구	43%	영등포구	17%	중구	25,692
7위	구로구	5,575	용산구	43%	서대문구	16%	영등포구	24,698
8위	성동구	5,569	광진구	45%	용산구	16%	강동구	16,610
9위	종로구	5,558	중구	45%	중구	16%	용산구	15,918
10위	중구	5,544	영등포구	46%	구로구	16%	광진구	15,759
11위	강동구	5,528	마포구	46%	송파구	14%	관악구	14,796
12위	서대문구	5,522	성북구	46%	광진구	14%	구로구	14,776
13위	송파구	5,513	은평구	46%	성동구	14%	강서구	13,956
14위	성북구	5,476	구로구	47%	동대문구	14%	서대문구	13,219
15위	동대문구	5,465	관악구	47%	강동구	13%	동작구	12,201
16위	양천구	5,464	강동구	49%	동작구	12%	성북구	12,181
17위	금천구	5,458	성동구	50%	금천구	12%	은평구	11,330
18위	강서구	5,450	강서구	51%	관악구	12%	노원구	11,288
19위	동작구	5,439	노원구	52%	강서구	11%	양천구	10,705
20위	광진구	5,436	금천구	52%	성북구	10%	동대문구	10,115
21위	강북구	5,414	양천구	54%	노원구	10%	성동구	9,725
22위	노원구	5,409	도봉구	55%	도봉구	9%	금천구	8,091
23위	관악구	5,406	동대문구	57%	양천구	9%	강북구	7,756
24위	중랑구	5,401	중랑구	58%	중랑구	9%	중랑구	7,159
25위	도봉구	5,372	강북구	59%	강북구	7%	도봉구	5,575

[그림3] 서울 및 전국지역 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)



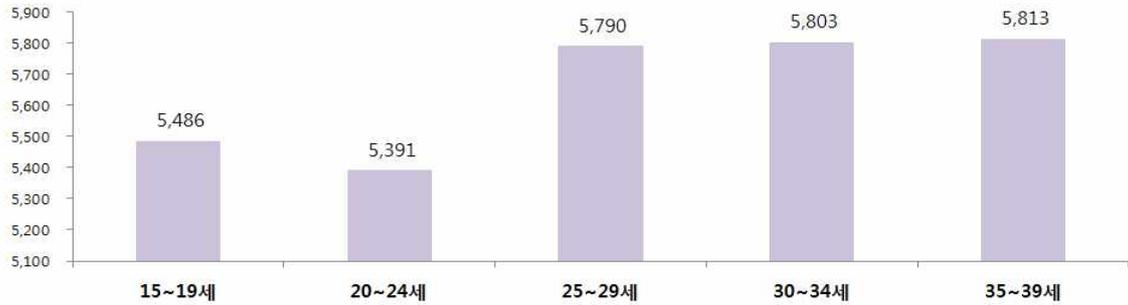
[그림4] 서울지역 강북권역별(14개 기초구) 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)



[그림5] 서울지역 강남권역별(11개 기초구) 아르바이트 일자리 시급 현황(단위: 원)



[그림6] 서울지역 연소자 및 청년 아르바이트 평균 시급 현황(단위: 원)



□ 서울지역 연령대별 평균 시급 현황

- 35-39세(5,813원), 30-34세(5,803원), 25-29세(5,790원), 15-19세(5,486원), 20-24세(5,391원) 등[10대 시급이 상대적으로 20대 초반보다 높은 것은 배달직(배달수당) 때문으로 추정]

[참조] 노동부 지역별고용구조조사(2012년 3/4분기) 서울 단시간근로자 연령층별 시급 현황



□ 서울지역 대학가별 평균 시급 현황

- 서울지역 대학가 평균 시급 5,623원 vs. 모집 공고 상위 10개 대학 시급 5,559원

[그림6] 서울 대학가 청년 일자리 시급 현황(단위: 원)



* 주 : ()는 모집 공고 수 상위 순위별 현황을 빈도(%)로 재구성 한 것임.

□ 서울지역 아르바이트 공고 수 상위 업종별 평균 시급 현황

- 상위 20개 업종 시급 : 평균 5,636원

- 아웃바운드 TM(6,764원) > 고객상담(6,351원) > 배달(6,105원) > 뷔페연회장(5,861원) > 조리주방보조(5,740원) > 패밀리레스토랑(5,719원)

[그림7] 서울지역 주요 업종별 모집 공고 빈도수 현황(상위 20개 모집 공고 업종, 단위: 원)



* 주 : 전체 96개 업종 중 모집공고 상위 20개 업종만을 기준(100%)으로 할 경우 비중(%)이며, ()는 해당 시급 현황

[그림8] 서울지역 주요 업종별 모집 공고 빈도수 현황(상위 21-40개 모집 공고 업종, 단위: 원)

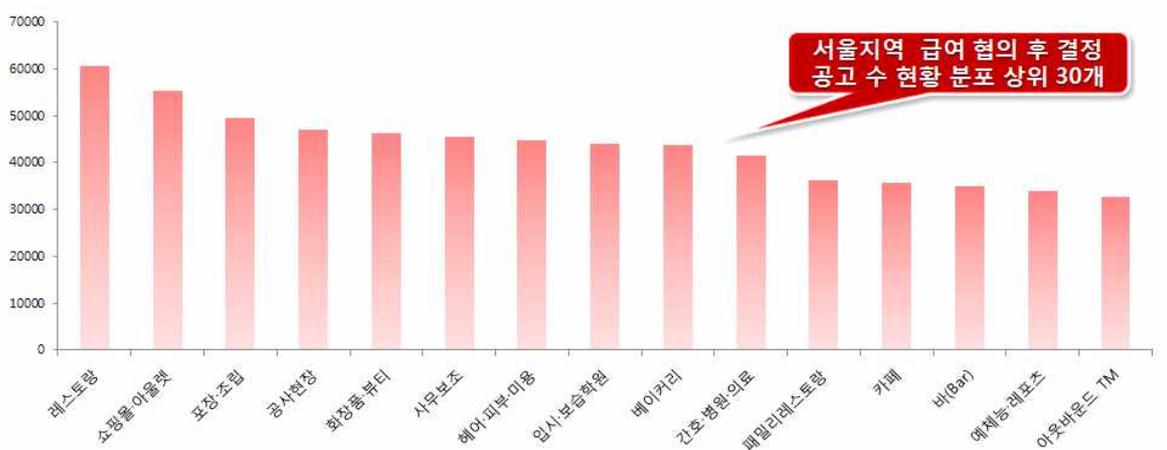


* 주 : 모집 공고수가 많은 것은 상대적으로 일자리 모집 공고수가 잦은 것으로, 노동환경 및 업무강도가 높거나, 급여 등이 작아 이직률이 높은 것으로도 해석 가능.

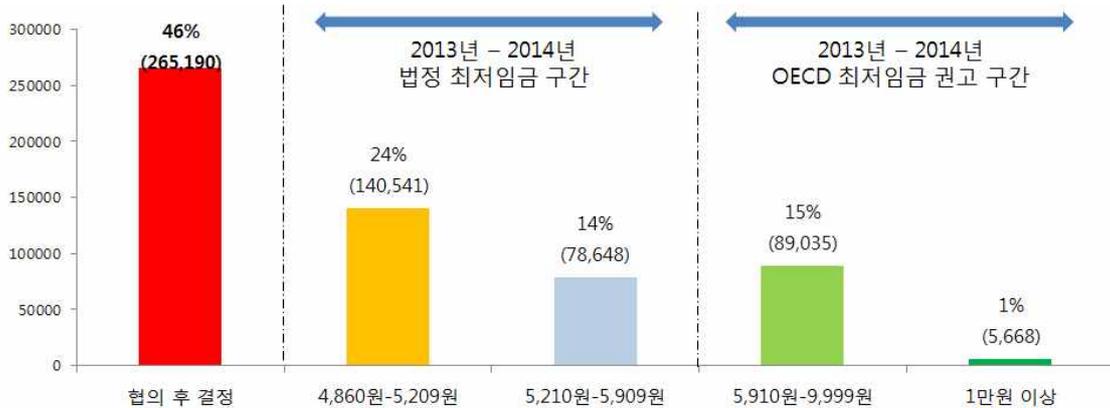
[그림9] 서울지역 급여 ‘협의 후 결정’ 상위 업종 현황 : 상위 1개~15개(단위: 건수별 순위, 협의 후 결정 비중)



[그림10] 서울지역 급여 ‘협의 후 결정’ 상위 업종 현황 : 상위 16개~30개(단위: 건수별 순위, 협의 후 결정 비중)



[그림11] 서울지역 시급 결정 현황(단위: %, 공고 수)

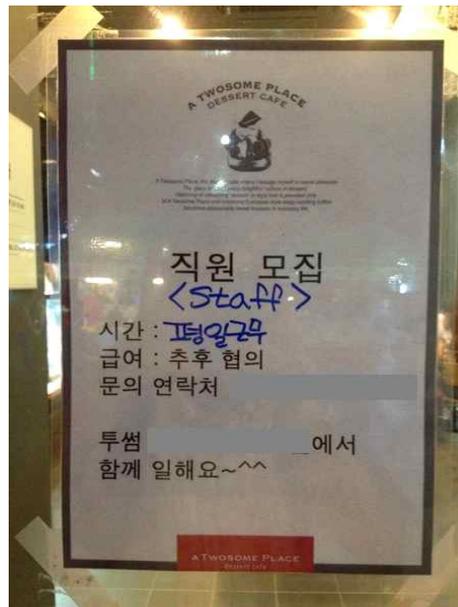
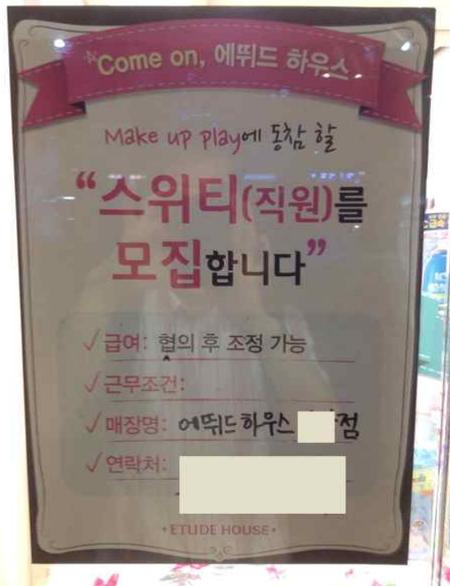


* 주 : ()는 해당 시급 범주별 모집 공고 수 현황이며, 해당 빈도(%)로 재구성 한 것임.

□ 서울지역 시급 결정 현황[그림 11]

- 협의 후 결정(46%) > 4,860원 ~ 5,209원(24%) > 5,210원~5,909원(14%) > 5,910원 이상(16%)

[사례] 서울지역 아르바이트 시급 '협의 후' 결정 공고 내용(2013.8)



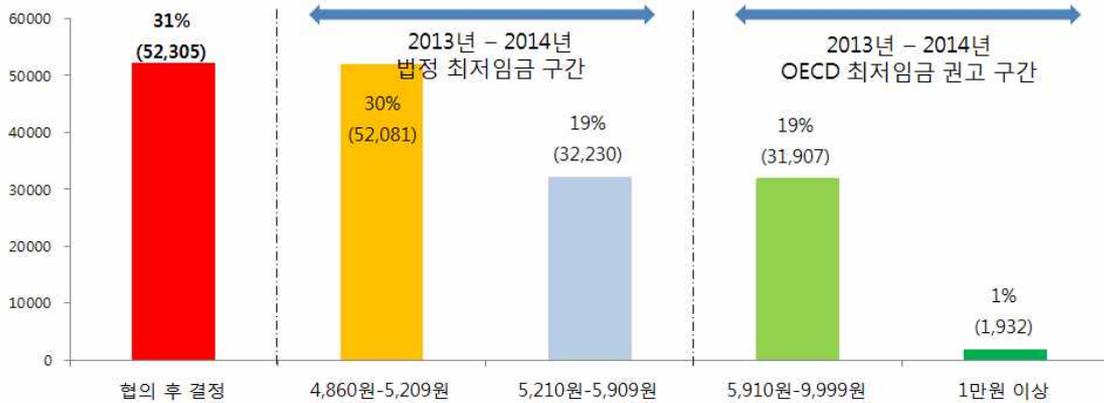
□ 서울지역 대학가별 시급 결정[그림12]

- 협의 후 결정(31%) > 4,860원 ~ 5,209원(30%) > 5,210원~5,909원(19%) > 5,910원 이상(20%)

□ 서울지역 연령대별 시급 결정[그림 13~14], [표5]

- 15세~19세 협의 후 결정(55%) > 4,860원 ~ 5,209원(18%) > 5,210원~5,909원(12%) > 5,910원 이상 15%
- 20세~24세 협의 후 결정(40%) > 4,860원 ~ 5,209원(28%) > 5,210원~5,909원(15%) > 5,910원 이상 17%

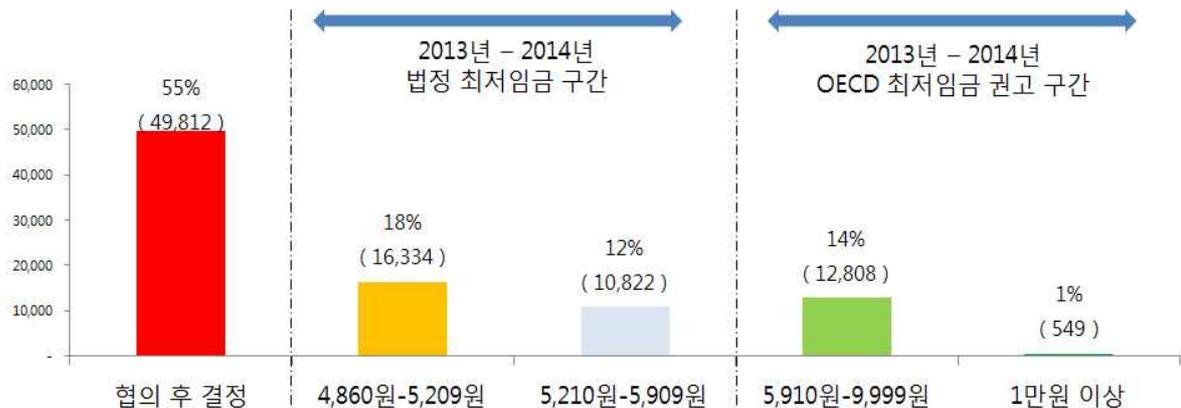
[그림12] 서울 대학가 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



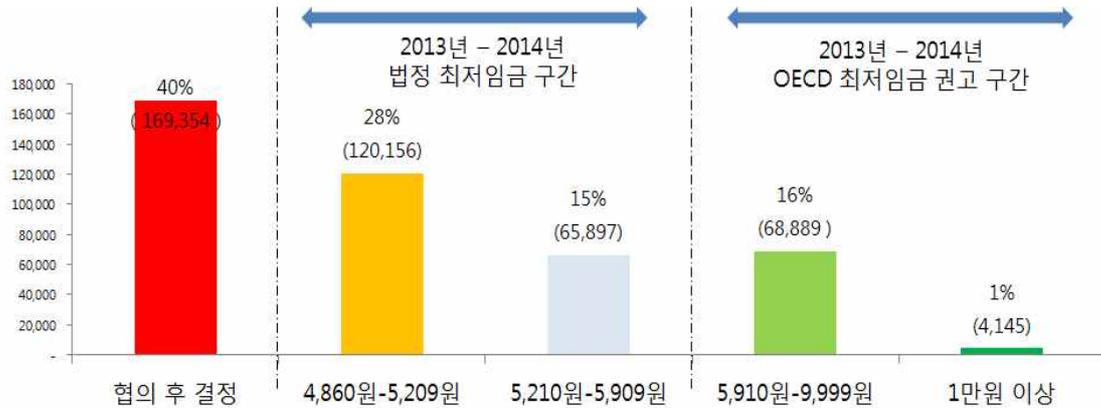
[표5] 서울지역 연령대별 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)

	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	35-39세
협의 후 결정	55% (49,812)	40% (169,354)	77% (31,807)	72% (10,291)	84% (3,926)
4,860원-5,209원	18% (16,334)	28% (120,156)	8% (3,064)	3% (474)	5% (231)
5,210원-5,909원	12% (10,822)	15% (65,897)	3% (1,259)	4% (574)	2% (96)
5,910원-9,999원	14% (12,808)	16% (68,889)	10% (4,270)	19% (2,672)	9% (396)
1만원 이상	1% (549)	1% (4,145)	2% (734)	2% (221)	0.1% (19)

[그림13] 서울 연령 '15세-19세' 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)

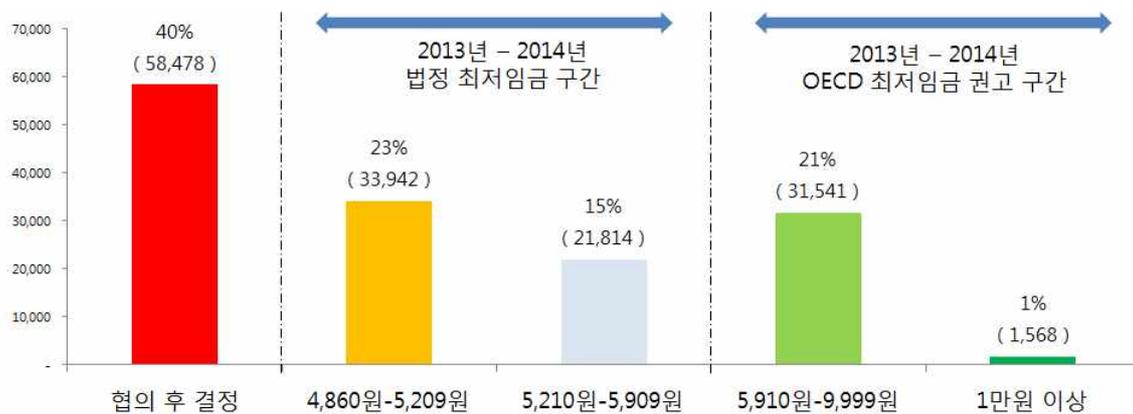


[그림14] 서울 연령 '20세-24세' 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)

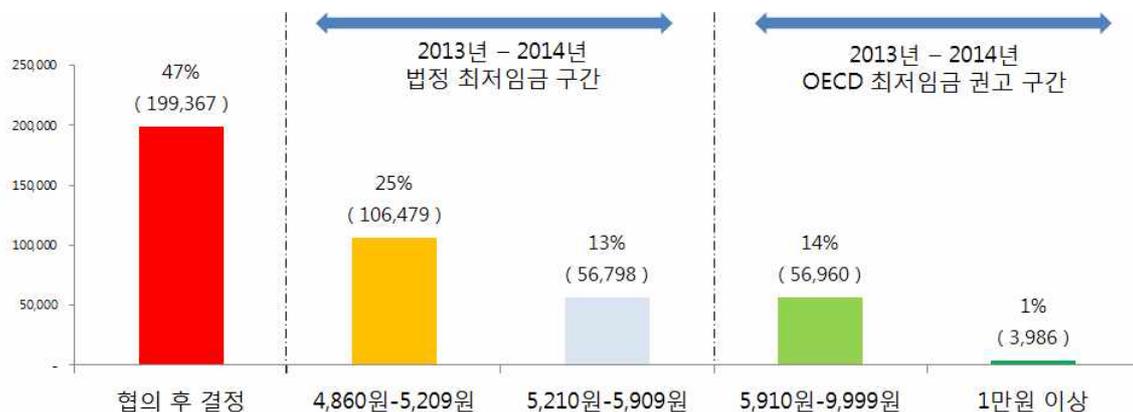


3) 서울지역 기초구별 시급 결정 현황

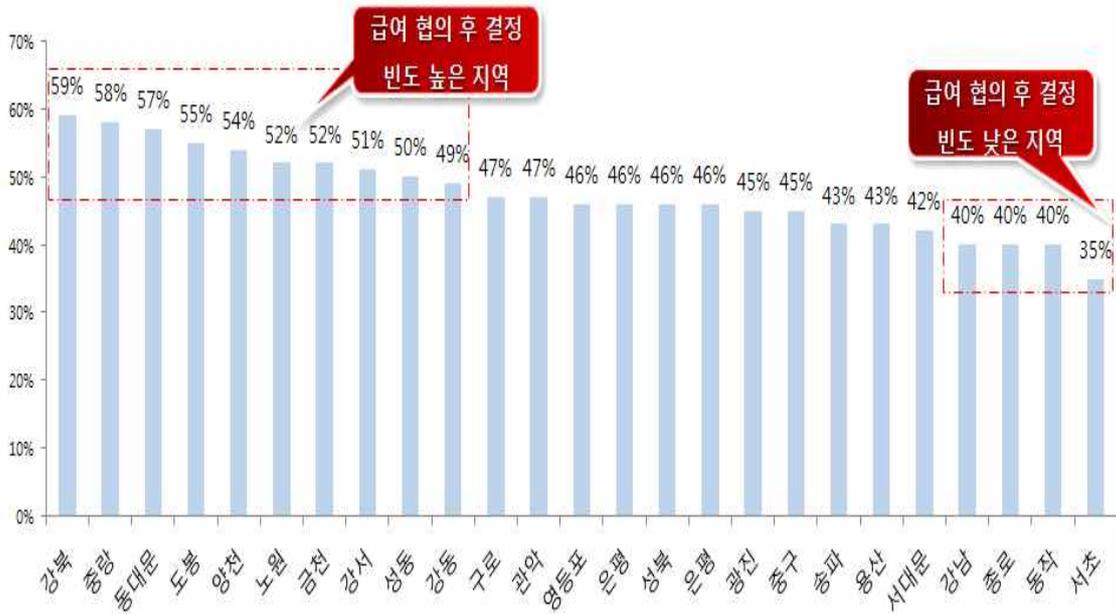
[그림15] 서울 강남3구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



[그림16] 서울 강남3구 이외 22개 기초구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



[그림 17] 서울지역 '급여 협의 후 결정' 빈도 분포도



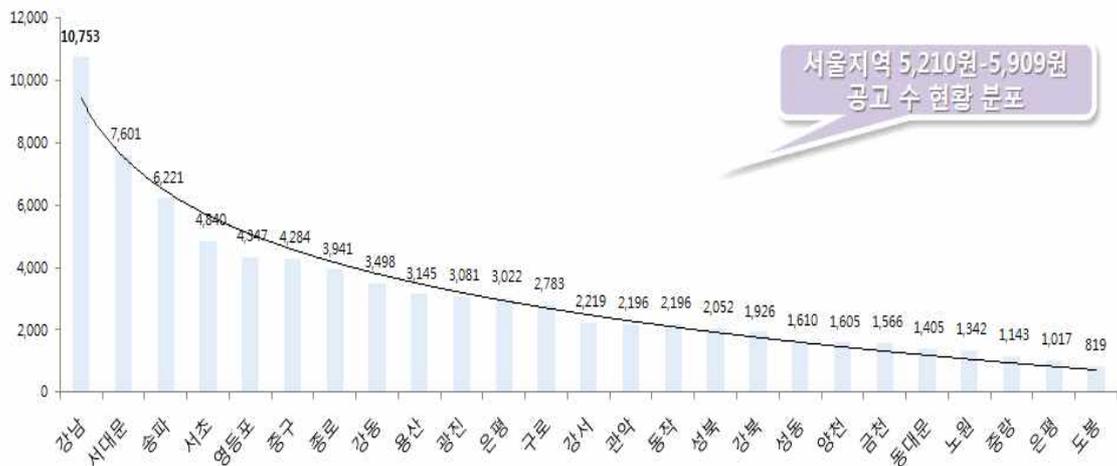
[그림 18] 서울지역 시급 '그룹 1'(협의 후 결정) 분포 현황(단위: 공고수)



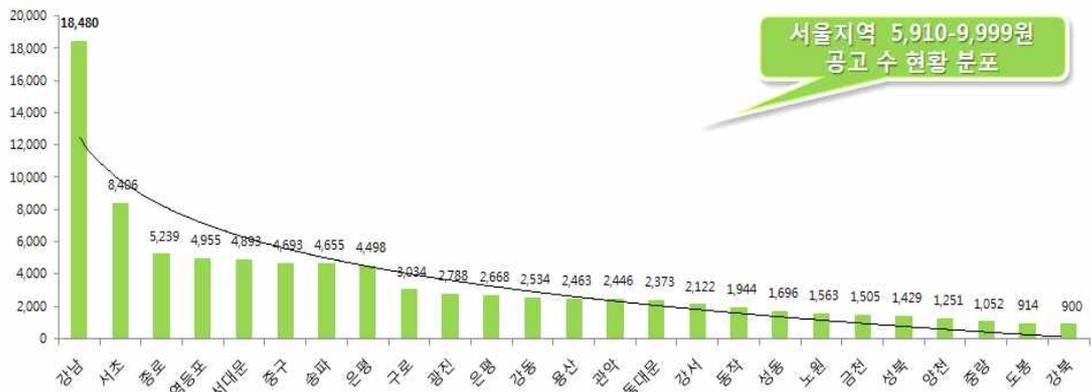
[그림 19] 서울지역 시급 '그룹 2'(4,860원-5,209원) 빈도 분포도



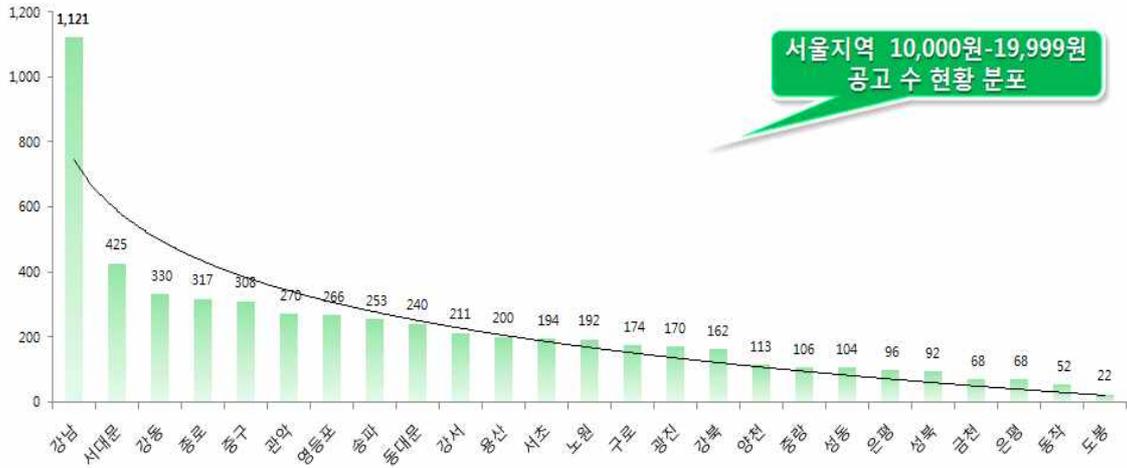
[그림 19] 서울지역 시급 '그룹 3'(5,210원 ~ 5,909원) 분포 현황(단위: 공고수)



[그림 19] 서울지역 시급 '그룹 4'(5,910원 ~ 9,999원) 분포 현황(단위: 공고수)



[그림20] 서울지역 시급 '그룹 5'(10,000원 ~ 19,999원) 분포 현황(단위: 공고수)



□ 서울지역 25개 기초구별 시급 결정 분포

* 시급 '그룹 1'(협의 후 시급 결정)

: 강남 > 송파 > 영등포 > 중구 > 서초 > 강동 > 종로 > 동대문 순

* 시급 '그룹 2'(4,860원 ~ 5,209원)

: 강남 > 송파 > 서초 > 중구 > 마포 > 영등포 > 종로 > 관악 순

* 시급 '그룹 3'(5,210원 ~ 5,909원)

: 강남 > 서대문 > 송파 > 서초 > 영등포 > 중구 > 종로 > 강동 순

* 시급 '그룹 4'(5,910원 ~ 9,999원)

: 강남 > 서초 > 종로 > 영등포 > 서대문 > 중구 > 송파 > 은평 순

* 시급 '그룹 5'(10,000원 ~ 19,999원)

: 강남 > 서대문 > 강동 > 종로 > 중구 > 관악 > 영등포 > 송파 순

3. 아르바이트 노동인권 실태 와문제점 그리고 개선방향 의견4)

- 앞에서는 서울지역의 청소년 및 청년 아르바이트 노동실태 중 임금(시급)을 중심으로 살펴보았음. 서울지역의 아르바이트 임금은 상대적으로 타지역에 비해 높은 편이나, 임금 지급 실태를 보면 법정최저임금을 조금 상회하는 수준이 거의 대부분임. 그나마 약 30-40%는 사용자와 협의 후 결정방식이 나타나고 있음.
- 이는 결국 우리 사회에서 아르바이트생들의 법률 위반(80%-90%) 문제와 밀접히 연결되어 있음을 방증하는 것임. 물론 서울지역 내부 25개 자치구별 아르바이트 임금지급 실태를 보면, 강남과 강북, 강남 3구와 그 외 지역간 내부 임금 격차가 확인되고 있음. 이는 지역노동시장에서도 아르바이트 노동조건이 차이가 있음을 간접적으로 확인하는 것임.

□ 아르바이트 노동인권 개선문제 - 대기업 프랜차이즈 전략의 규제

- ✓ 첫째, 과거 제조업 중심 재벌 대기업의 서비스산업 진출과 시장 지배력이 큰 선도형 대기업의 독과점 현상 가속화(프랜차이즈 경영전략 직영 vs. 가맹점)되고 있음. 국내 대기업과 일부 업체 대형 업체들의 규모의 경제 추구 및 독과점 현상 등이 맞물리면서 기존의 사업장 고용관계 다변화. 특히 주요 대기업의 서비스산업 진출과 프랜차이즈 확장으로 내부 고용관계 변화(과거 : 한시근로, 기간제 → 현재 : 단시간 아르바이트, 파견근로 증가) & 시장 포화와 본사 이윤(수수료)로 가맹점포 이윤율 하락(가맹점 : 본사 수수료, 정기적 리모델링 등으로 '알바' 최저임금 주기도 열악한 상황)은 아르바이트 저임금 일자리 구조적 요인(* 프랜차이즈 가맹점이 본사에 보내야하는 수수료에서, 아르바이트생의 최저임금을 공제하고 본사에 보내는 제도 도입 검토 필요).

□ 전자본주의적 도제관계식 고용관계 형성 - 법제도 사각지대 해소 필요

- 둘째, 자본주의 사회에서 일부 업종의 경우 전자본주의 시스템의 잔재인 도제식

4) 아르바이트 노동실태 개선방향은 필자가 지난 2013년 9월 10일 국회인권포럼에서 주최한 <학생들의 아르바이트 실태> 토론문으로 작성한 내용임을 밝힘.

고용관계(수습 - 인턴)를 통해, 내부 인력을 활용하고 있는 상황. 이와 같은 기업 내부 연력의 도제식 고용관계 형성 업종/직종은 청소년, 청년 아르바이트 노동인권 주된 침해 사례임. 대표적으로 제빵제과업의 제빵사(파리마켓, 뚜레주르), 미용실 헤어숍(스텝의 헤어지디자이너 전환 / 빅8 헤어숍), 서양음식업 패밀리레스토랑(주방: 조리사와 스텝), 뷰티&헬스(드럭스토어, 로드숍) ⇨ 이 업종들은 교육제도/학교(특화고, 전문대)와 일자리가 연동된 곳들이 대부분.

□ 지난 10년 동안 정부 정책의 실효성 미비 - 노동관계법 위반

- 셋째, 노동문제의 구속력 강한 입법·제도적 방식보다, 정부(고용노동부) 정책의 사업방식 위주로 진행된 것은 문제점 해결이 반복되는 현상을 방치한 것임. 예를 들어 ①노사간 다툼이 될 때 해결의 기초가 되는 ‘근로계약서면체결’은 왜 50% 달성도 힘든 것일까? 적어도 근로계약서면체결률이 3분의 2는 넘어야 되지 않을까? 의무화 실효성이 낮다면, 고의/중과실의 경중 기준을 대폭 낮추어 위반 사업장 문제를 낮추기 위한 법제도 방안(사법처리 강화)이 필요한 것은 아닐까?(근로기준법 8조 개정사항, 행정력 집행의지 사항) ② 또한 청소년, 청년 아르바이트생에게 ‘수습사원제도’를 활용하여 10% 감액 적용 문제만큼은 해결해야 하지 않을까?(근로기준법 16조 수습사원정의, 최저임금법 제3조 (수습 사용 중에 있는 자 등에 대한 최저임금액)⁵⁾ 아르바이트 최저임금위반(2012년 4,860원)은 단지 최임 위반만의 문제만 있을까? 약 30%~40% 사업장이 아르바이트 임금 지급을 ‘급여 협의 후 결정’으로 하는 문제는 집중 지도 점검 필요.

□ 양적조사와 성과적 사업만이 아닌, 질적조사와 입법·정책사업 병행 필요

- 넷째, 우리 사회에서 청소년, 청년 아르바이트 현장의 노동인권에 대해 입법제도적 의사결정을 형성하는 ‘어른들은 너무 현실을 모름. 예를 들면 패스트푸드점/커피전문점 등의 대다수가 식사 시간대(점심/저녁) 아르바이트생의 식대/식사를

5) * 근로기준법 제16조 (수습근로자의 정의) 법 제35조 제5호에서 "수습 사용 중인 근로자"란 수습 사용한 날부터 3개월 이내인 자를 말한다.

* 최저임금법 제3조 ① 「최저임금법」(이하 "법"이라 한다) 제5조제2항제1호에 따른 수습 사용 중에 있는 자로서 수습 사용한 날부터 3개월 이내인 사람에 대해서는 같은 조 제1항 후단에 따른 시간급 최저임금액에서 100분의 10을 뺀 금액을 그 근로자의 시간급 최저임금액으로 한다.

* 단시간 근로자의 근로조건 결정기준 등에 관한 사항(제9조 1항)

제공하지 않는 것은 기본이어서 고객의 남은 음식이나 햄버거/삼각 김밥으로 끼니 해결은 기본이고, ①아르바이트생들의 임금 착취(?)의 대표적인 '꺼기'는 만연된 사실임. ②하루 매출 전표 정산 시 시제(돈)이 맞지 않을 경우 아르바이트생이 대납하는 '외상처리'도 존재하고 있음. ③소규모 사업장에서 계약기간이 만료됨에도 자신을 대신할 사람을 구하지 못하면 떠나지 못하거나, 임금 및 퇴직금을 주지 않는 '자유권 박탈'과 '고의적 체불'도 존재함. ④소규모 사업장에서 야간/심야에 사업주와 아르바이트생 단둘이 근무하는 조건에서 드러나지 않는 '성희롱, 성폭행' 발생하고 있음. ⑤아르바이트생에게 '자사 및 해당 사업장 제품 구매 원칙, 강요'하는 사업장도 존재.

4. 아르바이트 노동실태 정책 개선방안

- ① 노사정&시민사회단체 해결방안 모색 필요 → 정부 관계부처의 행정력으로는 미약. 사용자단체, 노동단체, 시민단체 등 포괄적인 사회구성원의 노력 필요 (청소년, 청년 주체의 적극적 열할 필요, 사업주의 현재 근로계약서, 급여명세서 제출 활성화 정책 방안 고민 모색 → 법률 의무화 연동된 구속력 방안= 위반시 제제조치 강화)
- ② 대기업 프랜차이즈 가맹점 계약 및 재계약시 개입 → '노동인권 문제' 연계된 매칭 사업 진행(상시 위반 사업주 페널티, 본사의 시장 지배력 활용 노동관계법 준수, 본사 수수료의 최저임금 공제 매칭 제도 도입 필요), 사업주 홍보 사각지대 해소 방안 확대 → 기존 협회 이외의 5인 미만 사업장 제도 확장 필요(지역 세무사협회 활용, 실제 영세사업주의 주된 자문 역할)
- ③ 지방정부 정책 의지와 행정력 이용(조례제정, 청소년&청년 권리장전, 정책) → 복지시설, 청소년상담시설 등 활용, 일상적 청소년 노동인권 교육. 취약한 지역(지방) 아르바이트 문제 해결을 위한 지자체 조례 진행(표본 문제 해소: 지역별 맞춤형 정기적 실태조사), 사업자등록증 신규 발급 및 변경 제도 개입 → 사업주 노동교육 의무(근로기준, 산업안전, 성희롱예방교육 등)

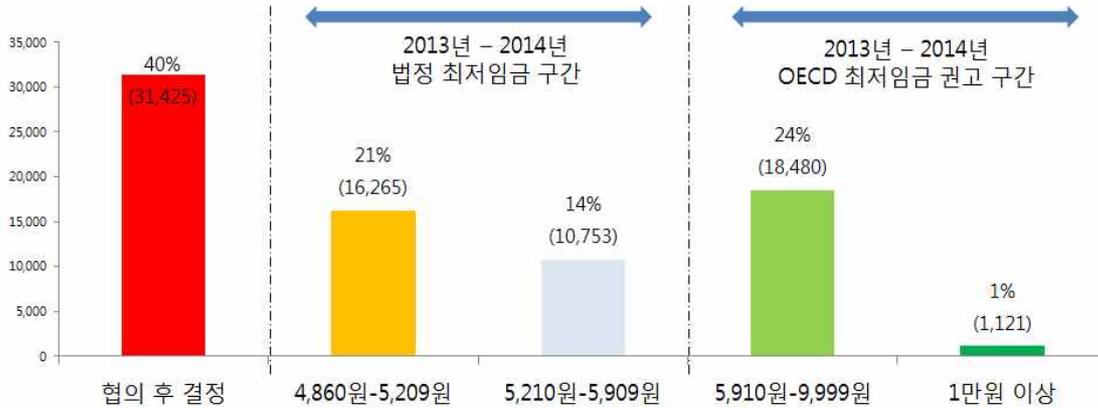
- ④ 교과부 청소년, 청년 노동인권 교육 정책 수립 → 중등 및 대학교육과정에 노동인권 문제 커리큘럼 진행 검토(단기적 : 특성화고 「진로와 직업」, 대학생 「취업과 진로」 강화, 중장기적 : 중등 및 대학 교육과정 「노동과 인권」 교육 의무화 추진)
- ⑤ 청소년, 청년 아르바이트 일자리 선호도와 취업 직종이 다소 차이가 있음. 예: 음식업 배달(거의 대부분 10대 청소년) → 프랑스 노동법 사업주 의무, 유의 사항 조항 참조 필요(레스토랑 및 청소년 배달 직종 등), 웨딩홀이나 배달 직종처럼 호출대기시간 문제 급여처리(시급제) 법률 검토 필요

□ 청소년 및 청년 아르바이트 노동인권 해결을 위한 정책 프로세스(안)

관계부처 정책사업 실효방안(예시)
<p>[1단계]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 먼저, 현행 법제도 규정사항(노동관계법 등)이 해당 사업장에서 실질 적용 여부 감독 강화와 정기적/맞춤형 실태조사 진행(고용노동부 위탁여론조사 이외에 현지 실사 필요/모니터링) <p>[2단계]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실태조사 결과 토대로 해당 지역/업종/직종/사업장에 실효성 있는 정책권고/이행(혹은 담당부처 정책 방향) 구체적 제시 <p>[3단계]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 만약, 해당 정책/사업을 성실히 이행한 사업장의 경우 벤치마킹(best practice) 할 수 있도록 홍보 <p>[4단계]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 만약, 몇몇(혹은 다수) 사업장에서 해당 정책 미이행 시(혹은 근로감독 결과에서도) 가시적인 압박(name and shame)을 행사. ex)“00패스트푸드, 00편의점 등은 행정당국 및 담당부처의 권고 사항을 이행하지 않고 있음”을 공지 <p>[5단계]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 앞의 4단계까지 시간적(과정) 흐름 속에서도 해당 조치가 이행되지 않을 경우 법제도적 행정조치. 물론, 해당 구속력이 강한 법제도 재개정 필요(* 사실 5단계가 먼저 필요한 시점인 듯)

[별첨자료] 서울지역 25개 기초구별 시급 결정 실태

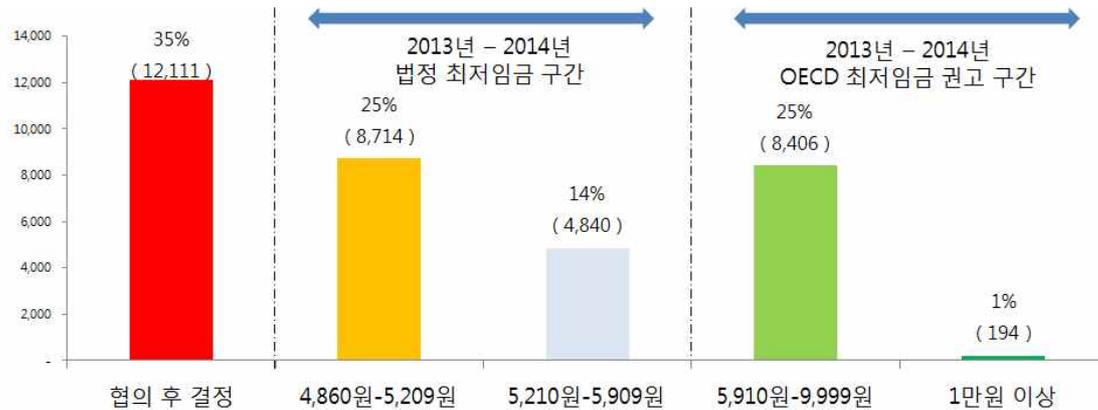
[그림] 서울 강남구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협약 후 결정	52%	34%	70%	77%	82%
4,860원-5,209원	19%	23%	5%	3%	2%
5,210원-5,909원	15%	15%	2%	3%	1%

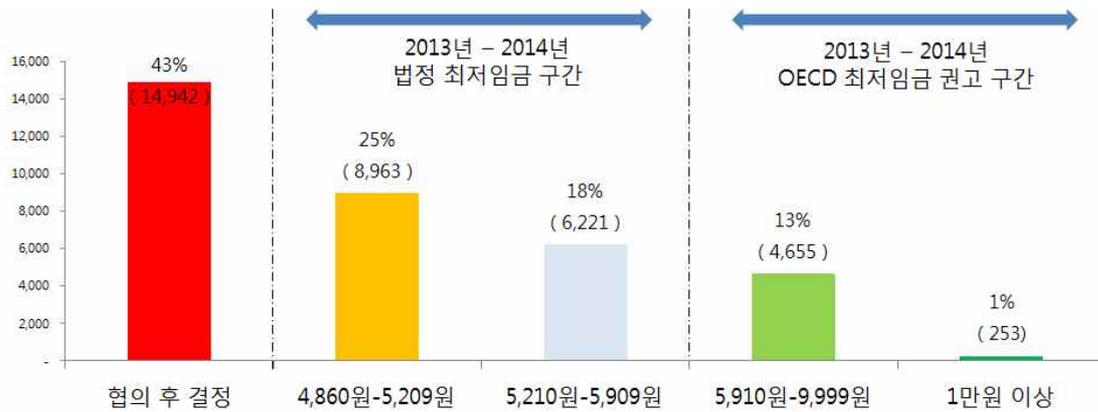
* 주 : 5,910원 이상은 표에서 제외하였음.

[그림] 서울 서초구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



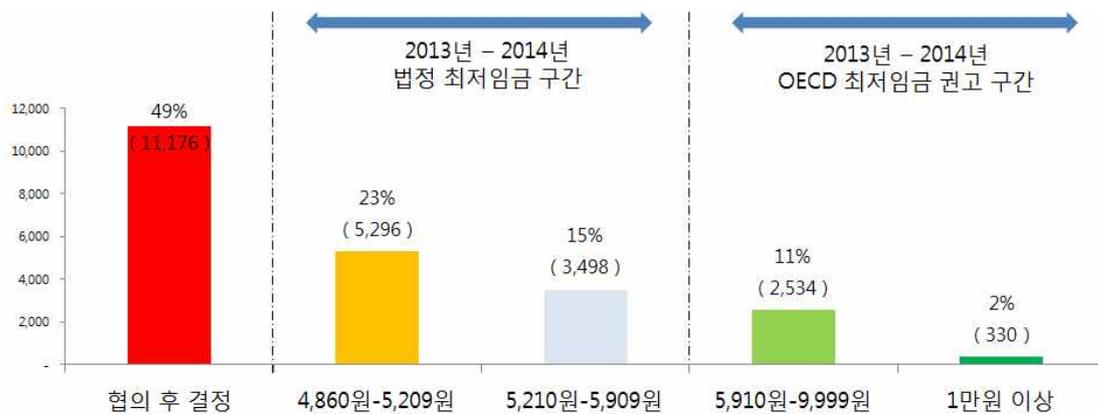
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협약 후 결정	41%	30%	24%	84%	86%
4,860원-5,209원	17%	29%	15%	2%	5%
5,210원-5,909원	16%	15%	5%	3%	7%

[그림] 서울 송파구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



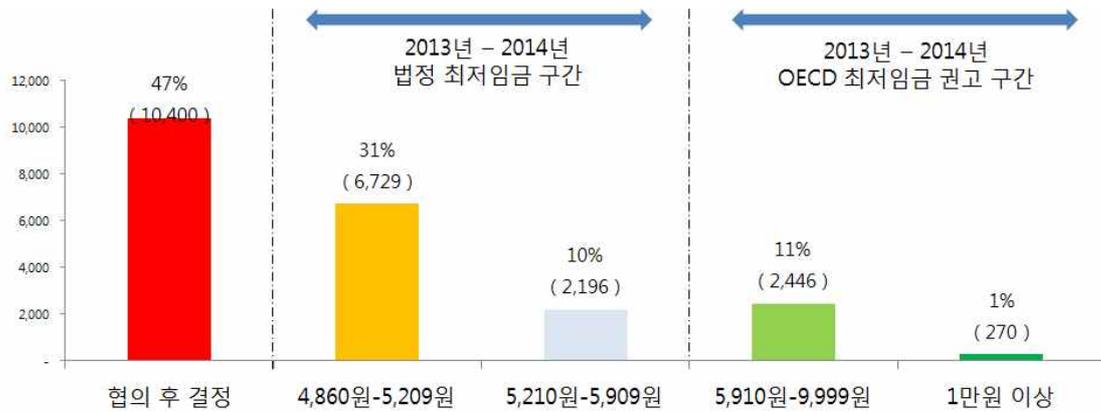
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	55%	37%	65%	57%	80%
4,860원-5,209원	21%	29%	11%	5%	16%
5,210원-5,909원	17%	20%	4%	2%	1%

[그림] 서울 강동구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



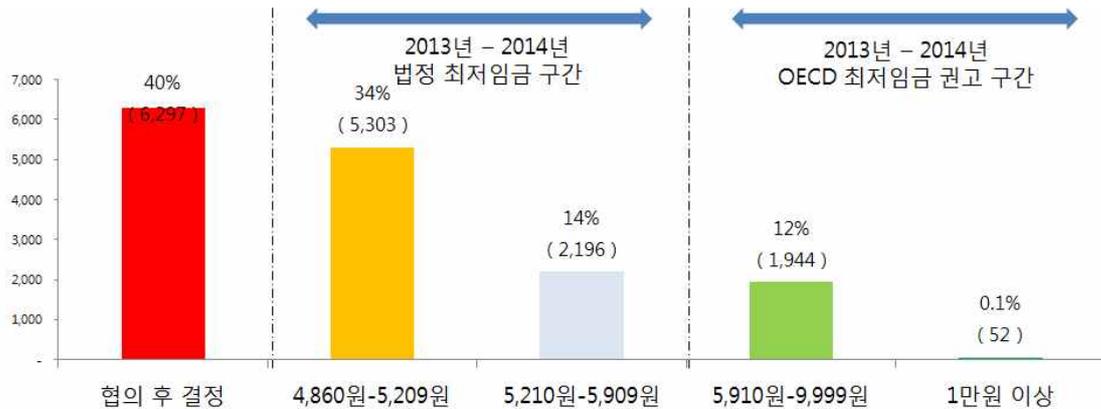
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	48%	42%	86%	78%	95%
4,860원-5,209원	15%	29%	4%	5%	4%
5,210원-5,909원	26%	15%	3%	2%	6%

[그림] 서울 관악구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



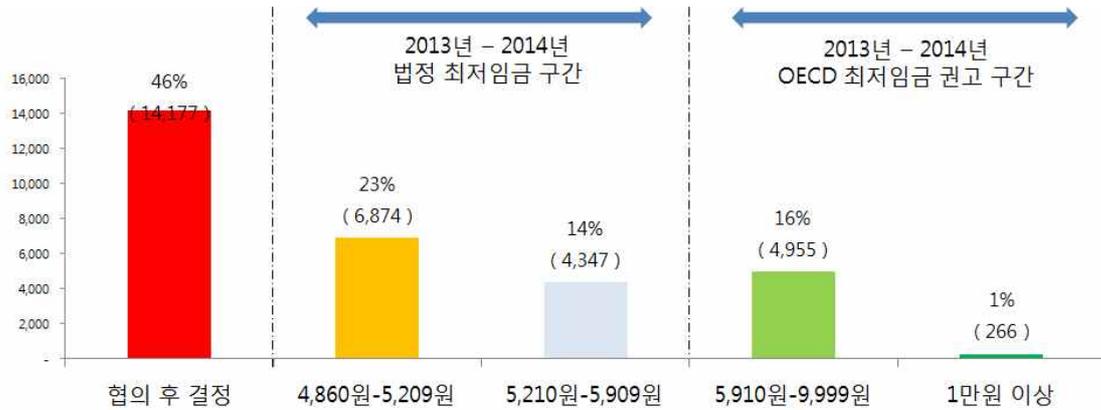
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	56%	43%	75%	60%	88%
4,860원-5,209원	18%	35%	9%	4%	4%
5,210원-5,909원	18%	9%	7%	3%	

[그림] 서울 동작구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



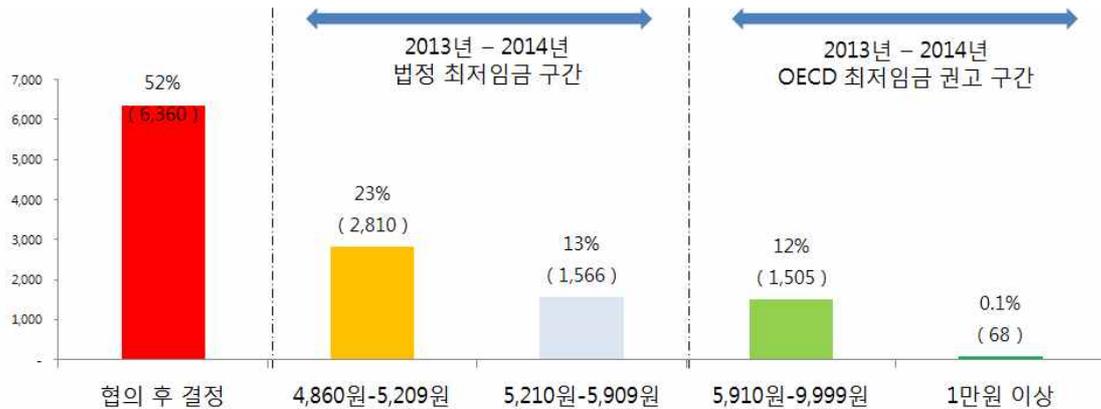
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	40%	37%	78%	69%	53%
4,860원-5,209원	29%	36%	11%	20%	
5,210원-5,909원	9%	16%	3%	4%	2%

[그림] 서울 영등포구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



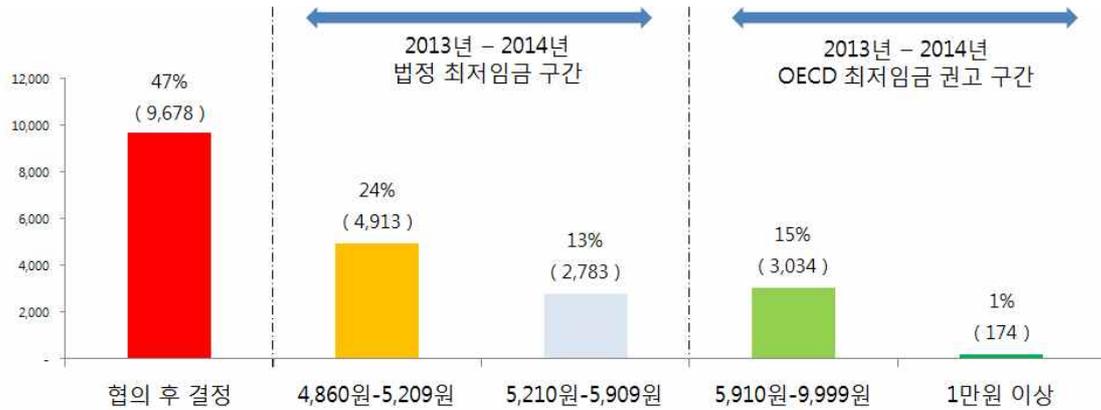
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	54%	40%	78%	67%	88%
4,860원-5,209원	20%	25%	6%	10%	4%
5,210원-5,909원	15%	16%	3%	9%	

[그림] 서울 금천구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



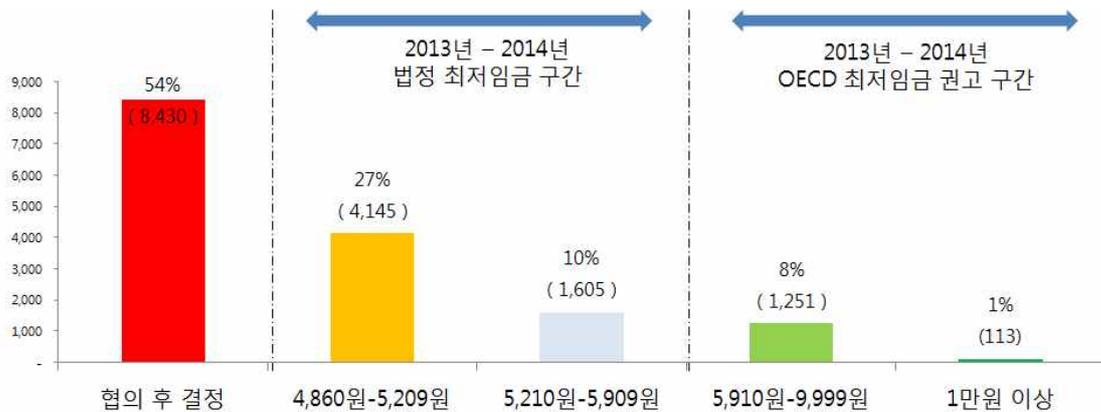
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	76%	43%	72%	81%	82%
4,860원-5,209원	11%	27%	18%	9%	4%
5,210원-5,909원	4%	16%	3%	1%	7%

[그림] 서울 구로구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



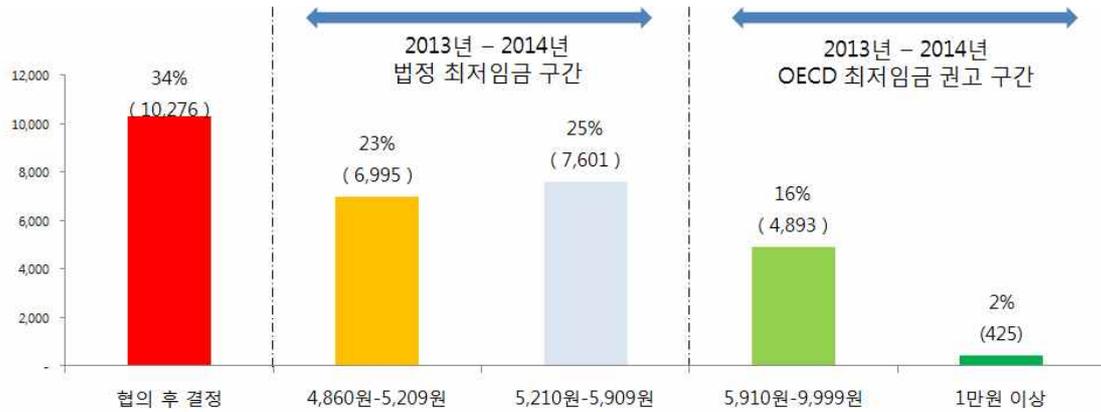
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	52%	43%	87%	59%	72%
4,860원-5,209원	29%	25%	5%	5%	9%
5,210원-5,909원	2%	17%	1%	11%	

[그림] 서울 양천구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



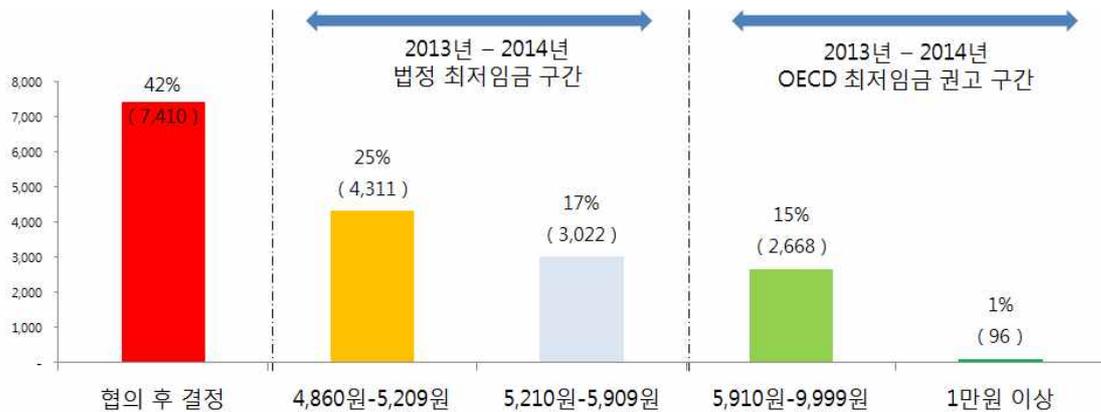
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	64%	48%	87%	83%	82%
4,860원-5,209원	21%	31%	4%	7%	4%
5,210원-5,909원	7%	12%	3%	0.10%	2%

[그림] 서울 마포구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



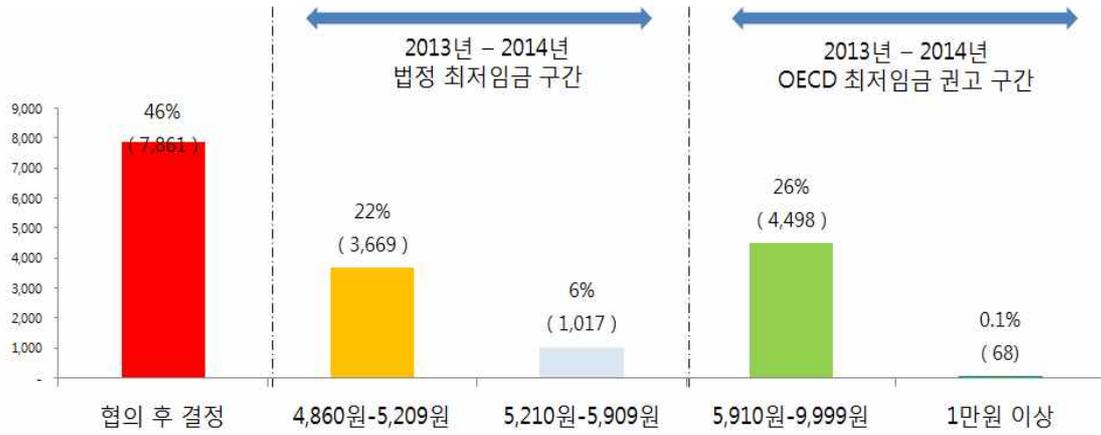
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	45%	29%	63%	64%	70%
4,860원-5,209원	20%	25%	18%	5%	21%
5,210원-5,909원	23%	27%	7%	12%	1%

[그림] 서울 서대문구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



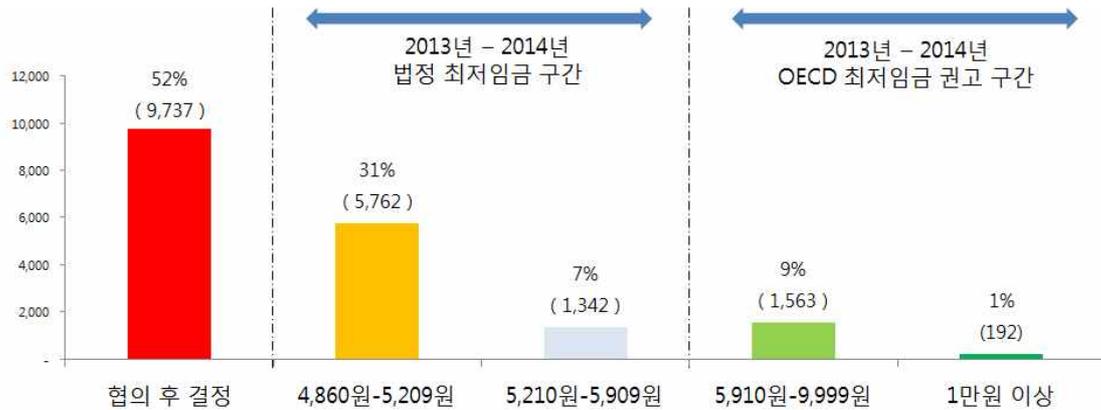
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	58%	37%	74%	55%	66%
4,860원-5,209원	12%	28%	10%	8%	27%
5,210원-5,909원	15%	18%	3%	23%	

[그림] 서울 은평구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



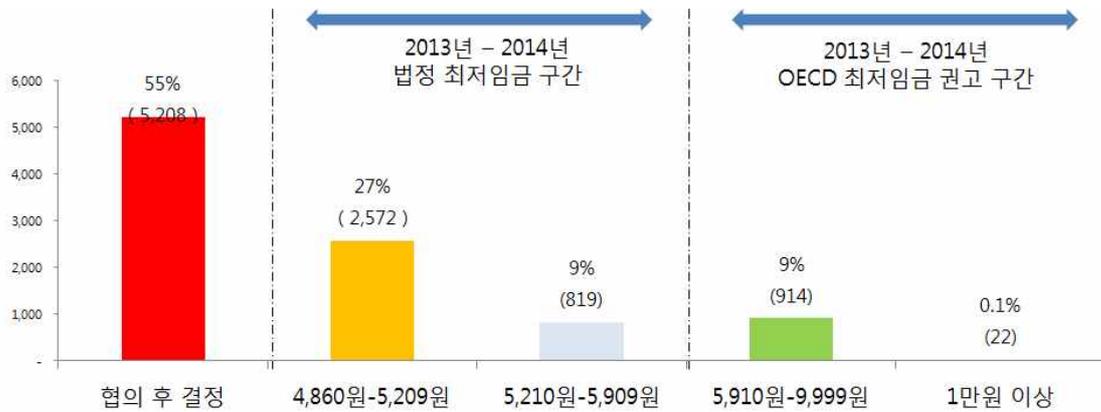
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의 후 결정	24%	47%	88%	88%	83%
4,860원-5,209원	16%	27%	4%	7%	3%
5,210원-5,909원	2%	8%	2%		1%

[그림] 서울 노원구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



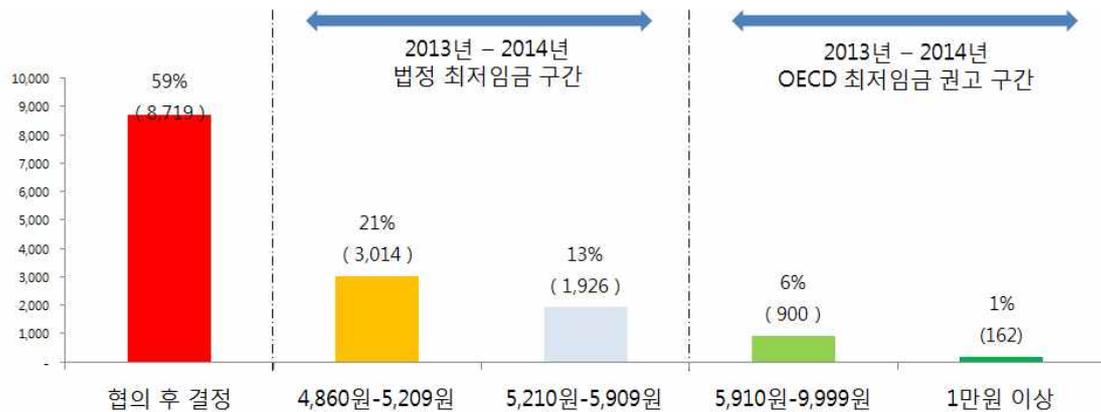
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의 후 결정	70%	44%	80%	73%	84%
4,860원-5,209원	19%	38%	7%	5%	7%
5,210원-5,909원	6%	8%	3%	1%	8%

[그림] 서울 도봉구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



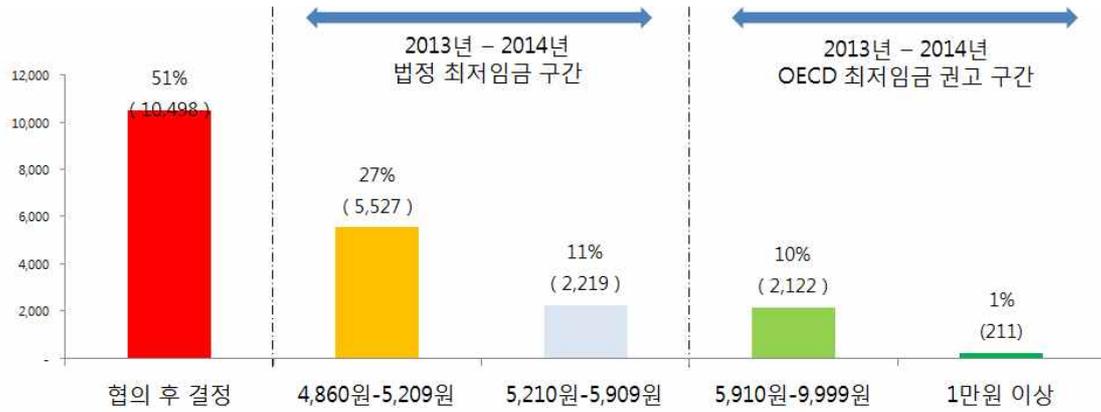
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	68%	46%	65%	89%	86%
4,860원-5,209원	8%	34%	9%	7%	2%
5,210원-5,909원	5%	10%	18%	1%	11%

[그림] 서울 강북구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



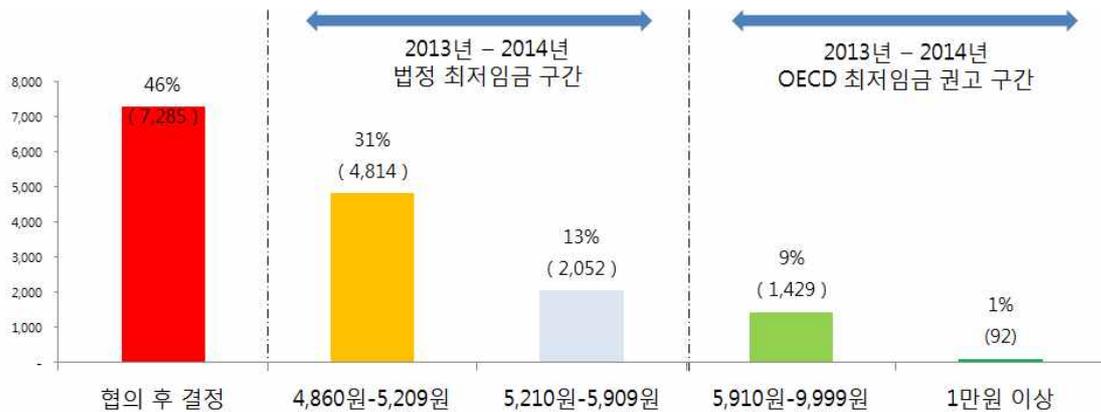
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	78%	51%	84%	90%	95%
4,860원-5,209원	12%	24%	7%	8%	
5,210원-5,909원	4%	17%	3%	0.10%	

[그림] 서울 강서구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



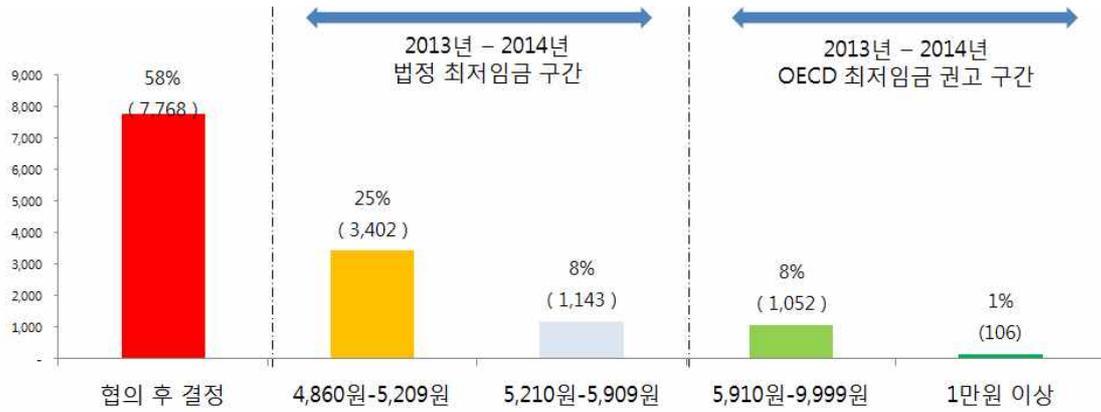
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	55%	44%	82%	80%	57%
4,860원-5,209원	29%	30%	10%	8%	8%
5,210원-5,909원	11%	13%	1%	1%	11%

[그림] 서울 성북구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



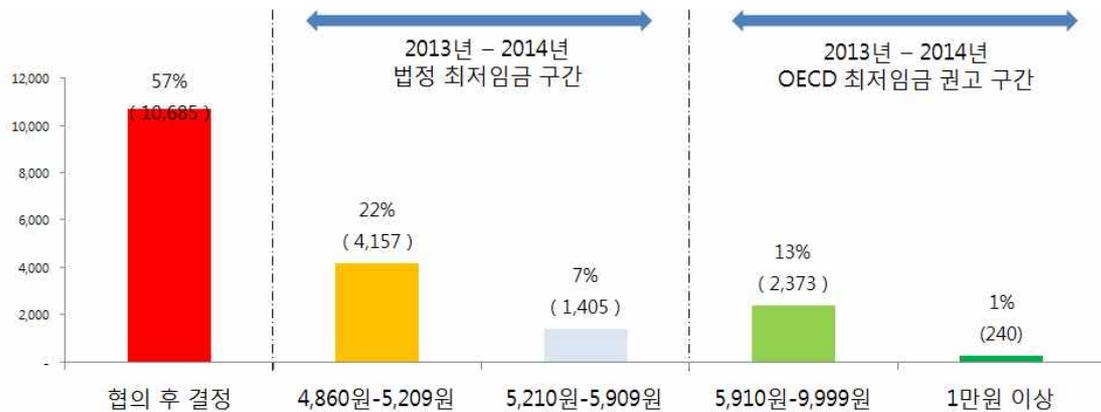
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	67%	39%	80%	69%	75%
4,860원-5,209원	15%	36%	9%	12%	20%
5,210원-5,909원	9%	15%	3%	2%	5%

[그림] 서울 중랑구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



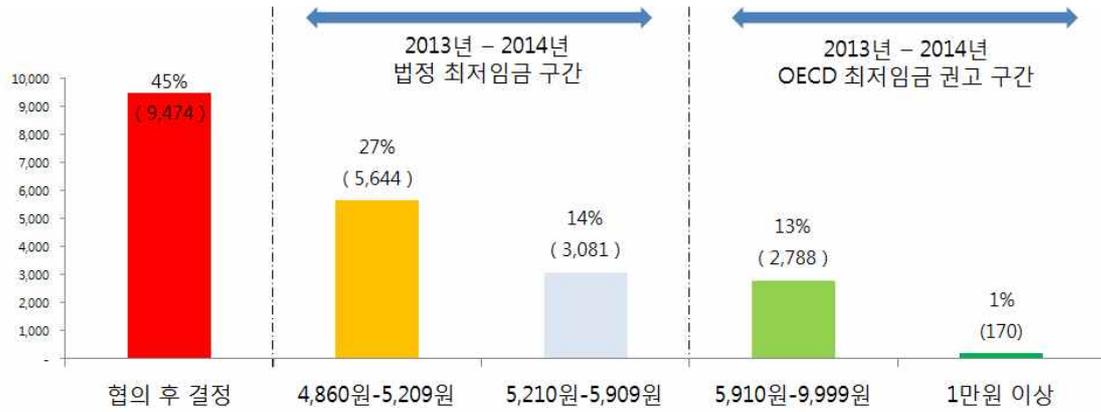
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의 후 결정	69%	46%	89%	93%	99%
4,860원-5,209원	15%	33%	5%	4%	1%
5,210원-5,909원	6%	11%	2%	0.10%	

[그림] 서울 동대문구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



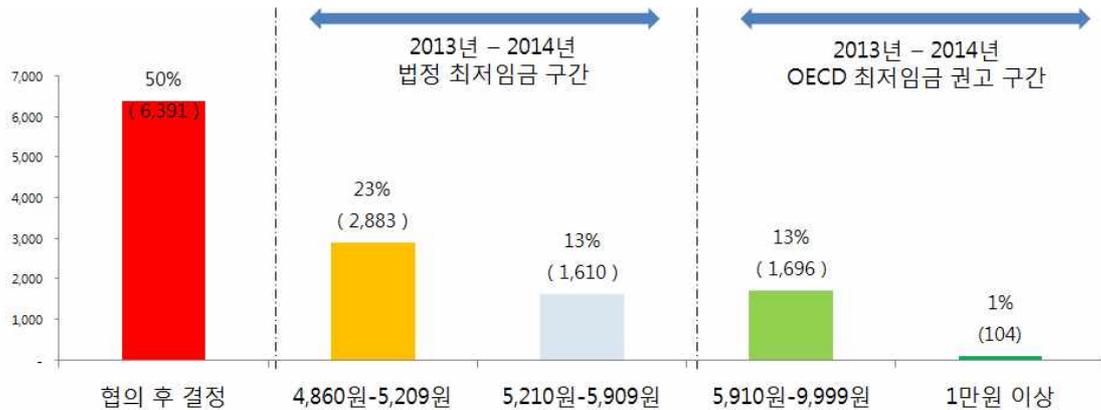
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의 후 결정	76%	50%	71%	35%	70%
4,860원-5,209원	7%	28%	10%	5%	4%
5,210원-5,909원	8%	8%	2%	59%	9%

[그림] 서울 광진구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



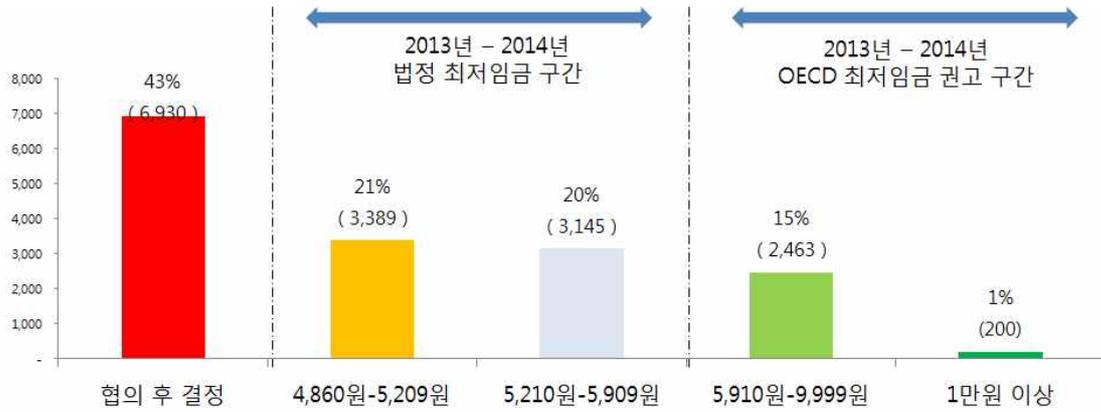
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	59%	39%	72%	44%	96%
4,860원-5,209원	16%	31%	15%	4%	
5,210원-5,909원	12%	17%	2%	1%	

[그림] 서울 성동구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



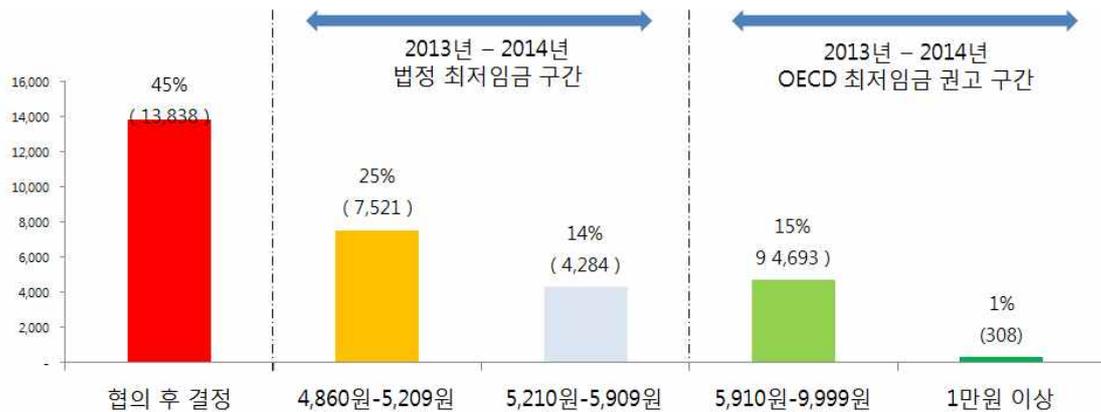
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	63%	43%	85%	86%	82%
4,860원-5,209원	21%	25%	4%	6%	2%
5,210원-5,909원	5%	16%	1%	0.1%	13%

[그림] 서울 용산구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



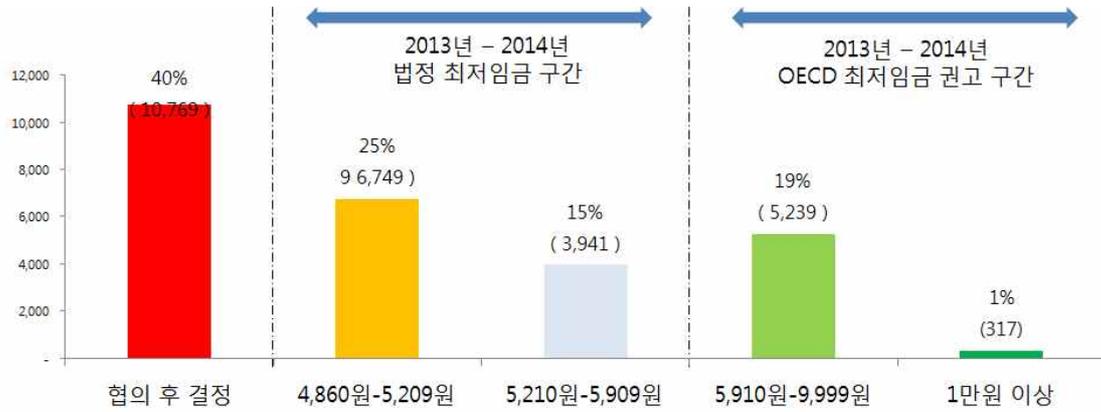
	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	61%	37%	78%	49%	92%
4,860원-5,209원	21%	23%	9%	2%	1%
5,210원-5,909원	11%	23%	2%	0.1%	

[그림] 서울 중구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	51%	40%	75%	62%	65%
4,860원-5,209원	23%	28%	6%	2%	3%
5,210원-5,909원	17%	15%	3%	6%	9%

[그림] 서울 종로구 시급 결정 현황(단위: %, 공고수)



	15-19세	20-24세	25-29세	30-34세	34-39세
협의를 후 결정	41%	37%	74%	53%	93%
4,860원-5,209원	18%	28%	6%	2%	0.10%
5,210원-5,909원	8%	17%	6%	1%	