

대기업 서비스산업 간접고용 비정규직 실태

- 은행, 유통, 호텔, 병원 4개 업종 고용형태 공시제 결과 -

2014년 7월 11일

김 종 진(한국노동사회연구소 연구위원)

대기업 서비스산업 간접고용 비정규직 실태

- 은행, 유통, 호텔, 병원 4개 업종 고용형태 공시제 결과 -

김종진(한국노동사회연구소 연구위원)

I. 문제제기

□ 서비스산업의 간접고용 비정규직 문제

- 2014년 7월 1일 '고용형태 공시제'로 인해 우리나라 대기업 비정규직 고용규모가 처음으로 발표되었음. 그간 정부차원에서 공공부문 비정규직 규모와 실태가 발표된 적은 있지만, 민간부문의 비정규직 규모가 정부차원에서 발표된 것은 처음임. 사실 IMF 외환위기 이후 비정규직 문제가 사회 쟁점화 되자, 정부차원에서 간접고용(300인 이상 사내하도급) 규모와 실태를 발표한 적은 있으나 전체 민간 사업체 비정규직 규모는 처음임.

- 최근 몇 년 사이 우리 사회에서 일부 대기업(제조업)을 중심으로 한 비정규직 규모가 노사정 차원에서 조사 발표된 적은 있으나, 상대적으로 불안정하고 저임금의 무노조 사업장이 많은 서비스산업의 비정규직 규모가 알려진 적이 없음. 특히 2007년 비정규직보호법(일명) 시행 이후 법제도 회피 현상(직접고용 기간제의 기간제 대체 현상=회전문효과, 기간제의 파견용역 대체 현상=풍선효과)이 확인되면서, 서비스산업의 간접고용 비정규직 규모와 실태 파악의 중요성이 학계나 노동계에서 제기했었음.

□ 대기업 고용공시제도 시행 결과

- 하지만 지난 7월 1일 300인 이상 사업장에서 사용하는 노동자의 고용형태를 공시

하도록 법제화(고용정책기본법 개정, 2013년 6월 19일)하면서 민간기업(공공기관은 별도 공시)과 서비스산업의 비정규직(특히 간접고용 비정규직) 규모가 확인이 가능하게 되었음. 고용형태 공시제도의 주요 내용은 1)300인 이상 사업장, 2)매년 1회(3월1일) 입력(7월 1일 공시), 3)고용형태 공시(고용형태: 직접고용, 간접고용, 성별 구분)1), 4)자율적인 고용구조 개선 유도가 목적임.

- 2014년 고용공시제도 첫해 대상 기업 2,974개 중 2,942개(공시율 99.8%) 사업체에서 고용형태를 공시(2014.7.1)했음. 그렇다면 우리나라 최근 비정규직 문제가 간접고용 문제로 쟁점이 변화하고 있는 상황에서 서비스산업 간접고용 비정규직의 규모와 실태는 어떤지 검토할 필요가 있음. 이 자료는 이와 같은 문제의식에서 우리나라 서비스산업 4개 하위 업종과 대표 업종(163개: 은행 18개, 유통 21개, 호텔 23개, 병원 101개)의 비정규직 규모를 분석한 것임.

II. 대기업 서비스산업 간접고용 비정규직 실태

□ 서비스산업 및 업종별 간접고용 비정규직 실태

가. 서비스산업 비정규직 비율

- 개인서비스 48.9% > 생산자서비스 43.6% > 유통서비스 29.2% > 사회서비스 27.2%

나. 서비스산업 간접고용 비정규직 비율

- 생산자서비스 22.1% > 유통서비스 19.3% > 개인서비스 18.8% > 사회서비스 7.7%

다. 4개 서비스업 하위업종 간접고용 비정규직 비율

- 숙박업 24.6% > 금융업 22.1% > 소매업 19.5% > 보건업 1.4%

* 고용형태 공시제도 고용형태 사업주 입력 구분 형태

① 계약기간의 정함이 없는 근로자(정규직), ② 기간제 근로자(직접고용 기간제 계약직), ③ 기타 근로자(일일 근로자, 재택/가내근로자 등), ④ 소속 외 근로자(용역, 파견, 하도급 등)

* 고용형태 사업주 입력 기간 및 방법

- 기간 : 매년 3월1일-3월31일, - 방법 : 고용안정정보망(워크넷) 입력

라. 4개 서비스업 대표업종 간접고용 비정규직 비율

- 유통 29.9% > 호텔 26.2% > 은행 14.7% > 병원 7.4%

[표1] 대기업 서비스산업 비정규직 규모(단위: 천명, %)

	사업체(개)	노동자(천명)	정규직	비정규직(천명)				비정규직 비율(%)				
				계	직접고용	(기간제)	간접고용	계	직접고용	기간제	간접고용	
전산업	2,942	4,358	2,735	1,623	750	(672)	873	37.3	17.2	(15.4)	20	
제조업	919	1,616	1,155	461	61	(56)	401	28.5	3.8	(3.4)	24.8	
서비스산업	•생산자서비스	992	1,098	619	479	378	(359)	100	43.6	34.5	(32.7)	9.1
	↳ 금융업	50	185	131	53	12	(12)	41	28.8	6.7	(6.6)	22.1
	↳ 은행	18	144	121	32	9		23	23.5	8.8		14.7
	•유통서비스	460	714	505	209	71	(69)	138	29.2	9.9	(9.6)	19.3
	↳ 소매업	87	225	146	79	35	(34)	44	35	15.5	(15.2)	19.5
	↳ 유통	21	151	98	52	17		35	41.2	12.4		29.9
	•개인서비스	142	227	116	11	68	(66)	43	48.9	30.1	(28.9)	18.8
	↳ 숙박업	32	43	23	20	9	(9)	10	46	21.4	(20.7)	24.6
	↳ 호텔	23	37	19	17	8		9	48.1	21.9		26.2
	•사회서비스	314	356	230	126	98	(91)	28	35.4	27.2	(25.4)	7.7
↳ 보건업	144	144	114	30	15	(15)	15	21.1	10.7	(10.3)	10.4	
↳ 병원	101	96	77	19	9		9	14	6.6		7.4	

* 주 : 서비스산업 4개 업종(은행, 유통, 호텔, 병원) 중 일부 원자료 분석과정에서 누락될 수도 있음.
* 자료 : 전산업, 제조업, 서비스는 김유선(2014.7.10) 개인용, 서비스산업 하위 4개 업종은 필자 재분석
[원자료 : 고용노동부 300인 이상 대기업 사업체 고용형태 공시자료 원자료 재분석(2014.3)]

□ 대기업 서비스산업 업종-사업체 규모별 간접고용 비정규직 실태

가. 서비스 4개 대표 업종 규모별 간접고용 비정규직 비율

- 300명~999명 사업체 비정규직 비율 : 22.1%
직접고용 비정규직 비율 : 10.5%
간접고용 비정규직 비율 : 11.6%
- 1,000명 이상 사업체 비정규직 비율 : 29.4%
직접고용 비정규직 비율 : 10.3%
간접고용 비정규직 비율 : 19.1%

나 서비스 4개 대표 업종 규모별 간접고용 비정규직 비율

① 은행

- 300명 ~999명 사업체 비정규직 비율 : 33.9%
직접고용 비정규직 비율 : 25.7%
간접고용 비정규직 비율 : 8.3%

- 1,000명 이상 사업체 비정규직 비율 : 22.7%
직접고용 비정규직 비율 : 6.6%
간접고용 비정규직 비율 : 16.1%

[표2] 대기업 서비스산업 4개 대표 업종 간접고용 비정규직 규모(단위: 천명, %)

업종	사업체 규모 (사업장 수)	전체 노동자	직접고 용 노동자	정규직	비정규직 인원			비정규직 비율(%)		
					계	직접 고용	간접 고용	계	직접 고용	간접 고용
은행	300-999명(2)	1,247	1,144	824	423	320	103	33.9	25.7	8.3
	1,000명 이상(16)	143,408	120,256	110,843	32,565	9,413	23,152	22.7	6.6	16.1
	계	144,655	121,400	111,667	32,988	9,733	23,255	22.8	6.7	16.1
유통	300-999명(5)	2,954	2,281	1,546	1,408	735	673	47.7	24.9	22.8
	1,000명 이상(16)	148,685	113,728	97,122	50,998	16,298	34,957	34.3	11.0	23.5
	계	151,639	116,009	98,668	52,406	17,033	35,630	34.6	11.2	23.5
호텔	300-999명(16)	10,435	7,441	5,267	5,167	2,173	2,994	49.5	20.8	28.7
	1,000명 이상(7)	26,582	20,347	14,371	12,211	5,976	6,235	45.9	22.5	23.5
	계	37,017	27,788	19,638	17,378	8,149	9,229	46.9	22.0	24.9
병원	300-999명(81)	41,054	38,327	35,709	5,325	2,617	2,717	13.0	6.4	6.6
	1,000명 이상(20)	55,619	48,649	41,665	14,173	6,978	7,195	25.5	12.5	12.9
	계	96,673	86,976	77,374	19,498	9,595	9,912	20.2	9.9	10.3
합계	300-999명	55,690	49,193	43,346	12,323	5,845	6,487	22.1	10.5	11.6
	1,000명 이상	374,294	302,980	264,001	109,947	38,665	71,539	29.4	10.3	19.1
	계	429,984	352,173	307,347	122,270	44,510	78,026	28.4	10.4	18.1

② 유통

- 300명 ~999명 사업체 비정규직 비율 : 47.7%
직접고용 비정규직 비율 : 24.9%
간접고용 비정규직 비율 : 22.8%
- 1,000명 이상 사업체 비정규직 비율 : 34.3%
직접고용 비정규직 비율 : 11.0%
간접고용 비정규직 비율 : 23.5%

③ 호텔

- 300명 ~999명 사업체 비정규직 비율 : 49.5%
직접고용 비정규직 비율 : 20.8%
간접고용 비정규직 비율 : 28.7%
- 1,000명 이상 사업체 비정규직 비율 : 45.9%
직접고용 비정규직 비율 : 22.5%
간접고용 비정규직 비율 : 23.5%

④ 병원

- 300명 ~999명 사업체 비정규직 비율 : 13.0%
직접고용 비정규직 비율 : 6.4%
간접고용 비정규직 비율 : 6.6%
- 1,000명 이상 사업체 비정규직 비율 : 25.5%
직접고용 비정규직 비율 : 12.5%
간접고용 비정규직 비율 : 12.9%

□ 대기업 서비스산업 은행 간접고용 실태

가. 18개 은행 비정규직 규모

- 전체 노동자 144,665명 중 비정규직 32,988명(23.5%)
- 비정규직 상위 5개 업체(비율)
: 홍콩상하이은행(46.1%) > 농협중앙회(42.5%) > 씨티은행(27.2%) > 대구은행(26.2%)
> 신한은행(26.1%)

나. 18개 은행 직접고용 비정규직 규모

- 직접고용 121,400명 중 직접고용 비정규직 9,733명(8.8%)
- 직고 비정규직 상위 5개 업체(비율)
: 홍콩상하이은행(39.6%) > 농협중앙회(29.9%) > 농협은행(17.1%) > 부산은행
(11.3%) > 대구은행(7.7%)

다. 18개 은행 간접고용 비정규직 규모

- 전체 비정규직 32,988명 중 간접고용 비정규직 23,225명(14.7%)
- 간고 비정규직 상위 5개 업체(비율)
: 씨티은행(24.3%) > 신한은행(23.4%) > 산업은행(21.6%) > 외환은행(21.5%) > 대구
은행(18.8%)

[표3] 대기업 서비스 '은행' 간접고용 비정규직 규모(단위: 명, %)

사업장	전체 노동자	직접고용 인원	정규직	비정규직			비정규직 비율(%)		
				계	직접 고용	간접 고용	계	직접 고용	간접 고용
신한은행	19,296	14,786	14,253	5,043	533	4,510	26.1	2.8	23.4
씨티은행	5,578	4,223	4,058	1,520	165	1,355	27.2	3.0	24.3
산업은행	3,744	2,934	2,823	921	111	810	24.6	3.0	21.6
외환은행	10,136	7,959	7,544	2,592	415	2,177	25.6	4.1	21.5
대구은행	3,973	3,225	2,918	1,055	307	748	26.6	7.7	18.8
하나은행	11,519	9,443	9,099	2,420	344	2,076	21.0	3.0	18.0
국민은행	26,164	21,684	21,036	5,128	648	4,480	19.6	2.5	17.1
우리은행	18,634	15,520	15,229	3,405	291	3,114	18.3	1.6	16.7
스탠다드 차타드은행	6,243	5,144	4,869	1,374	275	1,099	22.0	4.4	17.6
경남은행	2,744	2,358	2,178	566	180	386	20.6	6.6	14.1
농협중앙회	8,184	7,150	4,703	3,481	2,447	1,034	42.5	29.9	12.6
광주은행	2,000	1,759	1,652	348	107	241	17.4	5.4	12.1
부산은행	3,896	3,442	3,000	896	442	454	23.0	11.3	11.7
제주은행	486	433	414	72	19	53	14.8	3.9	10.9
수협중앙회	3,285	2,953	2,763	522	190	332	15.9	5.8	10.1
홍콩상하이 은행서울지점	761	711	410	351	301	50	46.1	39.6	6.6
전북은행	1,152	1,085	1,011	141	74	67	12.2	6.4	5.8
농협은행	16,860	16,591	13,707	3,153	2,884	269	18.7	17.1	1.6
전체	144,655	121,400	111,667	32,988	9,733	23,225			
평균	(8,036)	(6,744)	(6,204)	(1,833)	(541)	(1,292)	22.8	6.7	16.1

* 주: 국책, 시중, 지방은행 중 IBK기업은행은 원자료에서 찾지 못해 제외된 것임.

□ 대기업 서비스산업 유통 간접고용 실태²⁾

가. 21개 유통 비정규직 규모

- 전체 노동자 151,074명 중 비정규직 52,406명(41.2%)
- 비정규직 상위 5개 업체(비율)
 - : 홈플러스테스코 대전(91.1%) > 현대백화점(73.5%) > 농협충북유통(71%) > 수협유통(66.9%) > 농협유통(58.4%)

가. 21개 유통 직접고용 비정규직 규모

- 직접고용 116,009명 중 직접고용 비정규직 17,033명(12.64%)
- 직고 비정규직 상위 5개 업체(비율)
 - : 수협유통(66.9%) > 농협충북유통(51.4%) > 농협유통(39%) > 홈플러스(21.4%) >

2) 서비스산업 하위 '유통'은 소매업 중 종합소매업 내 백화점, 할인점, 대형마트 등만 한정해서 분류

롯데쇼핑(16.9%)

다. 21개 유통 간접고용 비정규직 규모

- 전체 비정규직 52,406명 중 간접고용 비정규직 35,630명(29.9%)
- 간고 비정규직 상위 5개 업체(비율)
 - : 홈플러스테스코 대전(90.4%) > 현대백화점(68.4%) > 농협부산경남유통(52.6%) > 이랜드윌드(48.7%) > 신세계백화점(36.6%)

[표3] 대기업 서비스산업 유통 간접고용 비정규직 규모(단위: 명, %)

업종	사업장	전체 노동자	직접 고용 인원	정규 직	비정규직			비정규직 비율(%)		
					계	직접 고용	간접 고용	계	직접 고용	간접 고용
백화점	현대백화점	4,982	1,574	1,321	3,661	253	3,408	73.5	5.1	68.4
	대우백화점	668	459	459	209	-	209	31.3	0.0	31.3
	신세계	5,865	3,716	3,375	2,490	341	2,149	42.5	5.8	36.6
	광주신세계	643	412	385	258	27	231	40.1	4.2	35.9
	한화갤러리아	1,884	1,303	1,266	618	37	581	32.8	2.0	30.8
	한화타임월드	496	356	342	154	14	140	31.0	2.8	28.2
	애경	1,057	811	779	278	32	246	26.3	3.0	23.3
백화점 할인점	롯데쇼핑	42,892	31,778	24,548	18,344	7,230	11,114	42.8	16.9	25.9
할인점 마트 아울렛	홈플러스테스코(대전)	1,717	164	153	1,564	11	1,553	91.1	0.6	90.4
	농협부산경남유통	1,037	492	166	307	19	545	29.6	1.8	52.6
	이랜드윌드	3,307	1,695	1,460	1,846	234	1,612	55.8	7.1	48.7
	메가마트	1,980	1,298	1,298	682	-	682	34.4	0.0	34.4
	이랜드리테일	6,457	4,289	3,509	2,948	780	2,168	45.7	12.1	33.6
	이마트	36,518	27,915	27,267	9,251	648	8,603	25.3	1.8	23.6
	농협유통	2,565	2,068	1,067	1,498	1,001	497	58.4	39.0	19.4
	농협충북유통	473	380	137	336	243	93	71.0	51.4	19.7
	롯데하이마트	5,134	4,303	3,875	1,259	428	831	24.5	8.3	16.2
	지에스리테일	9,126	8,442	7,814	1,312	628	684	14.4	6.9	7.5
	서원유통	3,089	2,839	2,700	389	139	250	12.6	4.5	8.1
	홈플러스	21,075	21,041	16,524	4,551	4,517	34	21.6	21.4	0.2
	수협유통	674	674	223	451	451	-	66.9	66.9	0.0
	총원 (평균)	151,639 (7,221)	116,009 (5,524)	98,668 (4,698)	52,406 (2,496)	17,033 (811)	35,630 (1,782)	41.2	12.4	29.9

□ 대기업 서비스산업 호텔 간접고용 실태³⁾

가. 23개 호텔 비정규직 규모

- 전체 노동자 37,016명 중 비정규직 17,387명(48.1%)
- 비정규직 상위 5개 업체(비율)
: SIFC호텔(99.7%) > 용평리조트(74.1%) > 호텔아이파크(69.3%) > 아렌트파크 레저(58.1%) > 알펜시아(56.1%)

나. 23개 호텔 직접고용 비정규직 규모

- 직접고용 28,636명 중 직접고용 비정규직 8,337명(21.9%)
- SIFC호텔(63.2%) > 알펜시아(51.5%) > 이랜드파크레저(44.6%) > 한화호텔&리조트(30.4%) > 호텔아이파크(29.8%)가 상위 5위로 직접고용 비정규직 비율이 높은 사업장

다. 23개 호텔 간접고용 비정규직 규모

- 전체 비정규직 17,806명 중 간접고용 비정규직 9,469명(26.2%)
- 용평리조트(62.9%) > 호텔아이파크(39.5%) > 센트럴(38%) > SIFC호텔(36.4%) > 조선포텔(34.7%)이 상위 5위로 간접고용 비율이 높은 사업장

[표3] 대기업 서비스산업 호텔 간접고용 비정규직 규모(단위: 명, %)

업종	사업장	전체 노동자	직접 고용 인원	정규 직	비정규직			비정규직 비율(%)		
					계	직접 고용	간접 고용	계	직접 고용	간접 고용
호텔	호텔아이파크	349	211	107	242	104	138	69.3	29.8	39.5
	센트럴(관광)	755	468	337	418	131	287	55.4	17.4	38.0
	SIFC호텔	604	384	2	602	382	220	99.7	63.2	36.4
	조선포텔	1,866	1,219	1,005	861	214	647	46.1	11.5	34.7
	호텔신라	3,635	2,492	1,839	1,796	653	1,143	49.4	18.0	31.4
	파라다이스호텔부산	605	424	346	259	78	181	42.8	12.9	29.9
	써디얼호텔코리아	736	518	466	270	52	218	36.7	7.1	29.6
	제주그랜드호텔	567	399	325	242	74	168	42.7	13.1	29.6
	파르나스호텔	1,645	1,184	900	745	284	461	45.3	17.3	28.0
	호텔현대경주	812	617	499	312	117	195	38.4	14.4	24.0
	호텔롯데	6,000	4,625	3,314	2,686	1,311	1,375	44.8	21.9	22.9
	서울미라마	1,088	848	660	428	188	240	39.3	17.3	22.1
	부산롯데호텔	843	673	507	336	166	170	39.9	19.7	20.2

3) 서비스산업 하위 '호텔'은 숙박업 중 호텔, 리조트, 콘도(레저)만 한정해서 분류. 일부 몇몇 대형 호텔/리조트 사업장도 원자료에서 찾을 수 없었음.

	칼호텔 하얏트리젠시	368	366	297	71	69	2	19.3	18.8	0.5
리조트	용평리조트	991	368	257	734	111	623	74.1	11.2	62.9
	무주리조트	564	400	279	285	121	164	50.5	21.5	29.1
	대명레저(콘도)	4,556	3,229	2,602	1,954	627	1,327	42.9	13.8	29.1
	금호리조트	632	460	422	210	38	172	33.2	6.0	27.2
	해비치호텔&리조트	789	587	482	307	105	202	38.9	13.3	25.6
	리솜리조트오션캐슬	829	653	445	384	208	176	46.3	25.1	21.2
	더케이호텔&리조트	396	318	237	159	81	78	40.2	20.5	19.7
	한화호텔&리조트	7,573	6,468	4,164	3,409	2,304	1,105	45.0	30.4	14.6
	이랜드파크 레저(사업부)	1,307	1,130	547	760	583	177	58.1	44.6	13.5
	알펜시아	595	595	259	336	336	-	56.5	56.5	0.0
전체	38105	28,636	20,298	17,806	8,337	9,469				
(평균)	(1588)	(1,193)	(846)	(742)	(347)	(412)	48.1	21.9	26.2	

□ 대기업 서비스산업 병원 간접고용 실태⁴⁾

가. 101개 병원 비정규직 규모

- 전체 노동자 96,673명 중 비정규직 19,498명(14%)
- 비정규직 상위 5개 업체(비율)
: 아주대의료원(40.2%) > 은경 의료재단 병원(34.1%) > 길의료재단병원(32.5%) > 강북삼성병원(30.1%) > 을지학원 병원(30%) >

다. 101개 병원 직접고용 비정규직 규모

- 직접고용 86,976명 중 직접고용 비정규직 9595명(6.6%)
- 직고 비정규직 상위 5개 업체(비율)
: 광명성애병원(22.2%) > 아주대의료원(21.8%) > 부평힘찬병원(20.7%) > 고대의료원(18.6%) > 온종합병원(19%)

다. 101개 병원 간접고용 비정규직 규모

- 전체 비정규직 19,498명 중 간접고용 비정규직 9,912명(7.4%)
- 간고 비정규 상위 5개 업체(비율)
: 길의료재단 병원(26.5%) > 미즈메디병원(24%) > 서울(노원) 을지병원(22.3%) > 정석인하학원 병원(22.2%) > 제일병원(21.1%)

4) 서비스산업 하위 '병원'은 보건업 중 병원 운영 학원, 의료원, 재단, 법인을 분류. 다만, 일부 사립대 병원(세브란스, 이대, 경희대 등)은 '학원/학교' 분류인 교육업에 함께 고용형태가 공시되어 원자료에서 찾을 수 없었음. 또한 빅4 병원 중 서울아산병원, 삼성의료원(사회복지법인)도 해당 원자료에서 찾을 수 없었음.

[표3] 대기업 서비스산업 병원 간접고용 비정규직 규모(단위: 명, %)

사업장	전체 노동자	직접 고용 인원	정규직	비정규직			비정규직 비율(%)		
				계	직접 고용	간접 고용	계	직접 고용	간접 고용
길의료재단	3,081	2,264	2,080	1,001	184	817	32.5	6.0	26.5
미즈메디병원	504	383	371	133	12	121	26.4	2.4	24.0
을지병원	1,289	1,002	915	374	87	287	29.0	6.7	22.3
정식인하학원(병원)	2,165	1,685	1,570	595	115	480	27.5	5.3	22.2
제일병원	1,222	964	867	355	97	258	29.1	7.9	21.1
한강성심병원	507	402	373	134	29	105	26.4	5.7	20.7
대인의료재단	463	369	363	100	6	94	21.6	1.3	20.3
성광의료재단 차병원	766	619	551	215	68	147	28.1	8.9	19.2
을지학원	2,135	1,729	1,494	641	235	406	30.0	11.0	19.0
아주대학교의료원	3,748	3,059	2,241	1,507	818	689	40.2	21.8	18.4
은경 의료재단	396	324	261	135	63	72	34.1	15.9	18.2
효성병원	424	350	343	81	7	74	19.1	1.7	17.5
강북삼성병원	2,523	2,134	1,764	759	370	389	30.1	14.7	15.4
서울백병원	766	651	605	161	46	115	21.0	6.0	15.0
비에이치에스 현시병원	550	468	433	117	35	82	21.3	6.4	14.9
한진병원	759	652	551	208	101	107	27.4	13.3	14.1
충주병원	359	310	279	80	31	49	22.3	8.6	13.6
안동병원	1,174	1,016	1,013	161	3	158	13.7	0.3	13.5
서벌의료재단	375	325	303	72	22	50	19.2	5.9	13.3
가톨릭학원(CMC)	16,850	14,602	11,959	4,840	2,637	2,203	28.7	15.6	13.1
우리들병원	420	368	299	121	69	52	28.8	16.4	12.4
대우의료재단	406	360	336	70	24	46	17.2	5.9	11.3
대동병원	587	522	503	84	19	65	14.3	3.2	11.1
개명대학교 동산의료원	2,391	2,132	1,836	555	296	259	23.2	12.4	10.8
동수원병원	610	550	542	68	8	60	11.1	1.3	9.8
부평한림병원	715	651	503	212	148	64	29.7	20.7	9.0
포항성모병원	734	669	637	97	32	65	13.2	4.4	8.9
우리의료재단	635	579	538	97	41	56	15.3	6.5	8.8
서산중앙병원	332	303	261	71	42	29	21.4	12.7	8.7
좋은삼선병원	1,856	1,700	1,480	376	220	156	20.3	11.9	8.4
안양셀병원	711	652	568	143	84	59	20.1	11.8	8.3
동서병원	450	414	403	47	11	36	10.4	2.4	8.0
분당제생병원	1,281	1,180	1,036	245	144	101	19.1	11.2	7.9
춘해학원	394	363	300	94	63	31	23.9	16.0	7.9
동강의료재단	832	767	733	99	34	65	11.9	4.1	7.8
계주한라병원	891	822	684	207	138	69	23.2	15.5	7.7
고신대학교 복음병원	1,659	1,532	1,472	187	60	127	11.3	3.6	7.7
포항세명기독병원	817	755	755	62	-	62	7.6	0.0	7.6
건양의료재단	346	320	302	44	18	26	12.7	5.2	7.5
강동성심병원	1,065	986	901	164	85	79	15.4	8.0	7.4
현대유비스병원	411	381	369	42	12	30	10.2	2.9	7.3
고려중앙학원 (고대의료원)	6,253	6,071	4,907	1,616	1,164	452	25.8	18.6	7.2
해동병원	377	350	342	35	8	27	9.3	2.1	7.2
문경제일병원	394	366	358	36	8	28	9.1	2.0	7.1
정화의료재단	663	616	563	100	53	47	15.1	8.0	7.1
갑을강유병원	397	370	370	27	-	27	6.8	0.0	6.8
예수병원	1,267	1,182	1,067	200	115	85	15.8	9.1	6.7
사랑병원	674	629	545	129	84	45	19.1	12.5	6.7
한도병원	580	542	542	38	-	38	6.6	0.0	6.6
진주고려병원	336	314	288	48	26	22	14.3	7.7	6.5
현대병원	357	334	314	43	20	23	12.0	5.6	6.4

울산대학교병원	1,733	1,624	1,530	203	94	109	11.7	5.4	6.3
동래보성병원	479	450	443	36	7	29	7.5	1.5	6.1
구로부민병원	954	899	884	70	15	55	7.3	1.6	5.8
이원의료재단	386	364	360	26	4	22	6.7	1.0	5.7
김단타중합병원	432	409	366	65	42	23	15.0	9.7	5.3
한마음병원(계주)	376	356	353	23	3	20	6.1	0.8	5.3
보라스기념병원	683	647	571	112	76	36	16.4	11.1	5.3
원광대학교 의과대학병원	1,499	1,420	1,294	205	126	79	13.7	8.4	5.3
광주기독병원	839	795	767	72	28	44	8.6	3.3	5.2
나사렛의료재단	506	481	462	44	19	25	8.7	3.8	4.9
녹십자의료재단	371	353	349	22	4	18	5.9	1.1	4.9
인산의료재단	706	672	648	58	24	34	8.2	3.4	4.8
인성의료재단	646	605	523	113	82	31	17.5	12.7	4.8
성애병원	577	550	490	87	60	27	15.1	10.4	4.7
은중합병원	499	476	381	118	95	23	23.6	19.0	4.6
광명성애병원	685	654	502	183	152	31	26.7	22.2	4.5
제일병원2	424	405	377	47	28	19	11.1	6.6	4.5
백제병원	522	499	470	52	29	23	10.0	5.6	4.4
대전선병원	1,410	1,349	1,349	61	-	61	4.3	0.0	4.3
구미강동병원	333	319	310	23	9	14	6.9	2.7	4.2
철단중합병원	406	389	375	31	14	17	7.6	3.4	4.2
동근산병원	327	314	314	13	-	13	4.0	0.0	4.0
부평세림병원	351	338	312	39	26	13	11.1	7.4	3.7
김해중앙병원	436	420	414	22	6	16	5.0	1.4	3.7
한마음병원	558	538	538	20	-	20	3.6	0.0	3.6
성지의료재단	375	362	362	13	-	13	3.5	0.0	3.5
강릉동인병원	434	419	419	15	-	15	3.5	0.0	3.5
서울여성병원	325	316	288	28	28	9	8.6	8.6	2.8
홍익병원	563	549	532	31	17	14	5.5	3.0	2.5
한국병원	673	657	591	82	66	16	12.2	9.8	2.4
오산신경정신병원	332	327	327	5	-	5	1.5	0.0	1.5
하나병원	389	387	357	32	30	2	8.2	7.7	0.5
중앙의료재단	613	611	611	2	-	2	0.3	0.0	0.3
명지병원	1,018	1,018	890	128	128	-	12.6	12.6	0.0
혜원의료재단	757	757	657	100	100	-	13.2	13.2	0.0
영성의료재단	567	567	520	47	47	-	8.3	8.3	0.0
용인병원유지재단	514	514	424	90	90	-	17.5	17.5	0.0
나은병원	490	490	467	23	23	-	4.7	4.7	0.0
함포의료재단	480	480	475	5	5	-	1.0	1.0	0.0
목포중앙병원	454	454	454	-	-	-	0.0	0.0	0.0
좋은문화병원	449	449	384	65	65	-	14.5	14.5	0.0
대림성모병원	384	384	371	13	13	-	3.4	3.4	0.0
영등포병원	372	372	372	-	-	-	0.0	0.0	0.0
오산한국병원	371	371	346	25	25	-	6.7	6.7	0.0
한국병원	369	369	358	11	11	-	3.0	3.0	0.0
석정의료재단	364	364	358	6	6	-	1.6	1.6	0.0
나주원광 한방요양병원	363	363	363	-	-	-	0.0	0.0	0.0
목포기독병원	345	345	342	3	3	-	0.9	0.9	0.0
마리아의료재단	319	319	317	2	2	-	0.6	0.6	0.0
진주의료재단	318	318	317	1	1	-	0.3	0.3	0.0
전체 (평균)	96,673 (957)	86,976 (861)	77,374 (766)	19,498 (193)	9,595 (95)	9,912 (98)	14	6.6	7.4

III. 정책함의

□ 조사결과 함의

- 주요 대기업 300인 이상 사업체의 서비스산업 간접고용 비정규직 규모는 '생산자서비스(22.1%) > 유통서비스(19.3%) > 개인서비스(18.8%) > 사회서비스(9.7%) 순임. 서비스산업 하위 4개 업종 간접고용 비정규직 규모는 숙박업(24.6%) > 금융업(22.1%) > 소매업(19.5%) > 보건업(1.4%) 순임. 서비스업 하위 4개 업종 내 대표업종 간접고용 비정규직 비율 유통(29.9%) > 호텔(26.2%) > 은행(14.7%) > 병원(7.4%)
- 서비스 하위업종 중 4개 대표업종의 간접고용 비정규직 비율은 300명~999명 사업체(11.6%)보다, 1,000명 이상 사업체(19.1%)가 더 높았음. 1)은행 간접고용은 300명 ~999명 사업체(8.3%)보다 1,000명 이상 사업체(16.1%)에서 높았고, 2)유통 간접고용은 300명 ~999명 사업체(22.8%)보다 1,000명 이상 사업체(23.5%)가 높았고, 3)병원 간접고용은 300명 ~999명 사업체(6.6%)보다 1,000명 이상 사업체(12.9%)가 높았으나, 4)호텔 간접고용은 300명 ~999명 사업체(28.7%)가 1,000명 이상 사업체(23.5%) 보다 높았음.
- 한편 서비스산업 대표 업종 중 간접고용 비정규직 비율이 1.2위인 기업은 은행(씨티은행 24.3%, 신한은행 23.4%), 유통(홈플러스테스코 대전 90.4%, 현대백화점 68.4%), 호텔(용평리조트 62.9%, 호텔아이파크 39.5%), 병원(길의료재단 병원 26.5%, 미즈메디병원 24%)이었음. 일부 서비스산업 주요 사업체 중 비정규직 비율(직고+간고)이 전체 노동자의 3분의 2가 넘는 70% 이상인 기업들이 확인됨. 대표적으로 유통은 홈플러스테스코 대전(91.1%), 현대백화점(73.5%), 농협충북유통(71%) 등이며, 호텔은 SIFC호텔(99.7%), 용평리조트(74.1%), 호텔아이파크(69.3%) 등임.

□ 향후 개선과제 - 제도적 보완

- 첫째, 무엇보다 현재의 고용공시제도의 보다 정확한 공시가 요구됨. 현재 자율적인 기업 고용주의 입력방식이다 보니, 일부 사업장의 경우 기간제 이외의 노동자(기타)와 간접고용 비정규직(소속 외) 노동자의 의도적(?) 축소 입력으로 표본의 정확성이 낮은 기업들이 일부 확인됨. 또한 일부 사업장의 경우 법인에 통합되어 실제

해당 세부 업종의 사업장에 포함되지 않는 곳(학교법인 혹은 사회복지법인에 병원 사업장 포함)의 경우 별도 세부 입력 방식 등의 모색이 필요함. 이와 같은 문제를 확인하기 위해서는 몇몇 의도적 축소 사업장과 과도한 비정규직 고용 사업장을 표본(샘플링) 추적 조사(고용노동부 근로감독관) 및 시민사회진영의 포괄적인 모니터링이 필요함.

- 둘째, 고용공시제의 효과성을 높이기 위해서는 현재의 공시 대상(사업장 규모 300인)과 범위 확대(고용관계: 무기계약직, 협력업체)가 필요함. 현재 사업장 300인 이상을 점차 100인(단기)과 30인 이상(중기)으로 확대해야할 필요성 있음. 또한 고용공시가 기존 직접고용(기간제, 시간제, 일용 등)과 간접고용(파견, 용역, 하청 등) 구분 이외에 직접고용 내에 2007년 이후 본격적으로 등장한 '무기계약직(분리직군)'이 포함되어야 함. 특히 산업구조 특성상 제조업과 서비스산업과 연관된 업종의 경우 협력업체(가전, 방송, 케이블, 통신, 유통) 직원까지 포함하는 방식으로 발전될 필요성이 있음.