

공공부문 비정규직
현황실태 보고서2

공공기관 '국립대병원' 비정규실태와 개선과제

- 2012~2013 무기계약 전환 및 고용임금 차별실태를 중심으로 -

2014년 8월 30일

김 종 진

(한국노동사회연구소 연구위원)

한국노동사회연구소
Korea Labour & Society Institute

공공기관 ‘국립대병원’ 비정규직 실태와 개선과제

- 2012년-2013년 무기계약 전환 및 고용임금 차별실태를 중심으로 -

김 종 진(한국노동사회연구소 연구위원)

I 머리말 : 문제제기

□ 공공부문 비정규직 종합대책과 이행

- 지난 몇 년 간 정부는 공공부문 비정규직 종합대책 및 실태를 발표했고, 주된 내용은 기간제 노동자의 무기계약직 전환과 처우개선임. 또한 2012년부터 2015년까지 공공부문 각 기관별로 무기계약직 전환 계획 및 실적을 공표했음. 게다가 정부 지침으로 용역도급 계약 시 간접고용 비정규직의 고용유지, 고용승계, 근로조건 등에 관한 지침까지 제시한 상황임.
- 게다가 최근 정부 주요 정책인 경제문제(가계소속, 대기업 사내유보금)와 연동되어, 노동 및 고용문제로 ‘공공부문 비정규직’ 문제가 노사정 차원에서 쟁점이 되고 있음. 특히 2014년 10월 정부는 공공부문 비정규직 대책(가이드라인) 비정규직 대책 발표를 앞두고 있고, 다양한 정부 유관 기관(****위원회, ****연구원, ****센터)에서 공공부문 비정규직 관련 전문가 간담회가 진행되었음.
- 그렇다면 현 시기 공공부문 공공병원(국립대학교병원) 비정규직 규모와 실태는 어떤지 살펴보는 볼 필요가 있음.¹⁾ 그 이유는 공공기관 유형구분(5개: 시장형, 준시장형, 위탁집행형, 기금관리형, 기타공공기관) 중 가장 많은 규모를 차지하고 있는

* 공공부문 비정규직 현황실태 보고서1은 ‘지자체 비정규직 규모와 실태와 개선과제’로 2014년 5월12일 한국노동사회연구소 <이슈페이퍼 2014-13>로 발간되었음. 보고서 원자료는 한국노동사회연구소 홈페이지(<http://www.ksli.org>)에서 확인 할 수 있음.

곳이 ‘기타 공공기관’이며, 국립대병원은 기타 공공기관 및 종사자 규모(186개 중 13개) 또한 많은 편임.

- 일반적으로 공공병원인 국립대학교병원은 ▲지배구조 성격(공공성), ▲지리적 성격(전국적), ▲서비스 제공성격(보편적 대국민서비스), ▲서비스 업무형태(병원의료기관 동일노동)을 갖고 있기 때문. 이에 본 글은 주요 국립대학교병원 직접고용 및 간접고용 비정규직 규모 변화 여부, 기관별 비정규직 임금, 이직률, 휴일휴가, 고용차별(콜센터 상담 업무 노동자)를 검토했음.

□ 공공병원 ‘국립대학교병원’ 비정규직 실태와 차별 실태

- 이 글은 앞의 문제의식을 파악하기 위해 다음의 세 가지 실태를 확인하고자 함.
 - ✓ 첫째, 공공부문 중 공공병원인 ‘국립대학교병원’ 비정규직은 어느 정도이며, 정부의 공공부문 정책 시행 이후 어느 정도 변화(증감)되었나?
 - ✓ 둘째, 국립대학교병원 병원 비정규직의 고용형태별, 사업장별 임금 및 노동조건은 어느 정도 동질성을 확인할 수 있는가? 아니면 내적 이질성(차이)을 확인할 수 있는가?
 - ✓ 셋째, 국립대학교 비정규직의 고용불안과 차별 실태는 ‘동일노동, 동일임금’의 원칙에 기준하여 구체적으로 어떤 차별이 존재하는가?
- 이 글의 구성은 △공공부문 및 공공기관 비정규직 규모와 실태, △공공병원 국립대학교병원 비정규직 규모와 실태(규모, 무기계약 전환 이행 실적), △공공부문 국립대학교병원 비정규직 고용, 임금, 휴일휴가, 이직률 실태를 중심으로 분석했음.
- 본 자료는 2012년과 2013년 고용노동부의 공공부문 비정규직 고용개선대책 원자료(2013.4, 2014.4)를 분석한 것임. 또한 국립대학교병원 각 사업장 콜센터 운영(직영 직접고용 vs. 외주 간접고용), 임금 실태, 이직률, 연차휴가 사용 등은 국회(한명숙 의원실) 각 기관요청 원자료(2014.6)를 분석한 것임.

II. 공공부문 ‘공공기관’ 비정규직 규모와 실태

1. 공공부문 비정규직 규모와 실태

□ 공공기관 비정규직 규모

- 현재 우리나라 공공부문 7개 영역 중 공공기관은 직접고용 비정규직 규모 2위, 간접고용 비정규직 규모 1위임. 앞으로 우리사회에서 간접고용 문제가 핵심이 될 것이라는 것을 고려하면, 간단한 수치상으로 확인되는 것은 ‘공공기관 간접고용 문제를 어떻게 정부가 풀어가는냐’의 여부일 것임.
- 지난 2년 사이 공공기관 비정규직 규모 변화를 보면, 2013년 기준으로 공공기관 비정규직은 85,709명이었는데, 이는 전년(2012년 107,591명)으로 대비 약 21,882명 정도 감소한 것임. 공공기관 비정규직의 절대량 자체 감소는 비정규직의 무기계약 전환이 일정하게 직간접적인 효과인 것으로 볼 수 있음.
- 정부의 무기계약 전환 대상은 상시 지속 업무의 기간제 중심인데, 2012년 대비 2013년 공공기관 직접고용 비정규직은 11,972명(2012년 45,165명 → 2013년 33,193명) 감소했음. 하지만, 같은 기간 공공기관 간접고용 비정규직은 9,910명(2012년 62,426명 → 2013년 52,516명) 감소에 그쳤음([표1], [표2]).

[표1] 공공부문 직접고용 비정규직 규모와 실태(2012년-2013년, 단위: 명)

| 공공부문 하위영역 | 직접고용 비정규직(2012) | | | | 직접고용 비정규직(2013) | | | |
|-----------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|--------------|---------------|------------|
| | 계 | 시간제 | 기간제 | 기타 | 계 | 시간제 | 기간제 | 기타 |
| 합계 | 247,651 | 48,608 | 195,174 | 3,869 | 122,651 | 24,338 | 95,760 | 2,553 |
| 중앙행정기관 | 20,053 | 1,825 | 17,419 | 809 | 6,500 | 581 | 7,012 | 161 |
| 지방자치단체(광역) | 7,027 | 534 | 6,129 | 364 | 6,918 | 351 | 6,449 | 118 |
| 지방자치단체(기초) | 42,322 | 3,461 | 37,944 | 917 | 46,422 | 4,241 | 41,341 | 840 |
| 공공기관(중앙) | 45,165 | 11,555 | 32,564 | 1,046 | 33,193 | 4,352 | 29,906 | 891 |
| 공공기관(지방) | 7,829 | 1,553 | 6,072 | 204 | 8,273 | 1,744 | 6,386 | 143 |
| 교육기관(교육청) | 113,567 | 22,843 | 90,333 | 391 | 624 | 6,262 | 1,285 | 294 |
| 교육기관(국공립대학) | 11,688 | 6,837 | 4,713 | 138 | 9,829 | 6,807 | 3,381 | 106 |

[표 2] 공공부문 간접고용 비정규직 규모와 실태(2012년-2013년, 단위: 명)

| 공공부문 하위영역 | 간접고용 비정규직(2012) | | | 간접고용 비정규직(2013) | | |
|-----------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|--------------|---------------|
| | 계 | 파견 | 용역 | 계 | 파견 | 용역 |
| 합계 | 109,163 | 8,446 | 100,717 | 81,563 | 8,476 | 73,087 |
| 중앙행정기관 | 5,892 | 26 | 5,866 | 4,323 | 8 | 4,315 |
| 지방자치단체(광역) | 2,750 | 41 | 2,709 | 2,710 | 2 | 2,708 |
| 지방자치단체(기초) | 8,670 | 102 | 8,568 | 8,565 | 43 | 8,522 |
| 공공기관(중앙) | 62,424 | 7,700 | 54,724 | 52,519 | 7,953 | 44,566 |
| 공공기관(지방) | 9,326 | 405 | 8,921 | 4,221 | 300 | 3,921 |
| 교육기관(교육청) | 16,781 | 120 | 16,661 | 5,684 | 72 | 5,612 |
| 교육기관(국공립대학) | 3,320 | 52 | 3,268 | 3,541 | 98 | 3,443 |

* 주: 공공기관은 경영정보 공개시스템(알리오)에 입력된 304개 중앙행정기관 소속 공공기관을 의미

□ 공공기관 비정규직 무기계약 전환 규모

- 실제로 [표3]의 공공기관 비정규직의 무기계약 전환 계획 및 실적 현황을 보면, 약 7,725명(2012년 3,599명, 2013년 4,575명) 정도 전환된 것으로 확인됨(* 공공기관 분류상으로 몇몇 공공기관 제외되어 정확한 수치 차이가 있음). 하지만 공공기관 무기계약 전환 비율은 전체 공공기관 비정규직(2012년 10만명, 2013년 8만5천명)의 10%도 안 되는 수치임.
- 물론 공공기관 전환실적(%)은 전환계획 대비 매우 높은 비율(2012년 109.4%, 2013년 107.8%)을 차지하고 있음. 이것은 전환계획 대상자(2012년 3,599명, 2013년 4,322명)가 전체 공공기관 비정규직 중 10%도 안 되는 규모이기 때문임. 오히려 공공기관 내 무기계약 전환 대상 제외자 약 71.5%(직접고용 비정규직 46,130명 중 32,989명 전환 예외자 분류)이나 되기 때문임.

[표 3] 공공부문 비정규직 무기계약 전환 실태(2012년-2013년, 단위: 명)

| 공공부문 하위영역 | 무기계약 전환 실적(2012) | | | 무기계약 전환 실적(2013) | | |
|-----------------|------------------|--------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
| | 전환계획 | 전환실적 | 전환실적 | 전환계획 | 전환실적 | 전환실적 |
| 합계 | 22,571 | 21,696 | 98.6% | 16,204 | 16,896 | 121.0% |
| 중앙행정기관 | 3,191 | 2,355 | 89.2% | 1,207 | 1,576 | 112.2% |
| 지방자치단체(광역) | 566 | 528 | 79.0% | 402 | 395 | 99.4% |
| 지방자치단체(기초) | 1,339 | 1,244 | 92.6% | 2,281 | 2,361 | 147.2% |
| 공공기관(중앙) | 3,599 | 3,150 | 109.4% | 4,322 | 4,575 | 107.8% |
| 공공기관(지방) | 1,581 | 1,599 | 91.6% | 923 | 1,158 | 116.7% |
| 교육기관(교육청) | 12,010 | 12,568 | 101.6% | 6,818 | 6,618 | 101.2% |
| 교육기관(국공립대학) | 285 | 252 | 103.8% | 251 | 213 | 95.5% |

□ 공공기관 유형별 비정규직 무기계약 전환 규모

- [표4]의 공공기관 유형별 무기계약 전환 실적을 보면 평균 약 22명~28명(2012년 28.5명, 2013년 22.3명) 정도였음. 공공기관 유형별 무기계약 전환 규모를 보면, 가장 규모가 많은 ‘기타공공기관’ 이 약 35,471명(2012년 2,0631명, 14,840명)이었고, ‘위탁집행형’ 이 약 2,015명(2012년 498명, 2013년 1,517명)이었음.

[표 4] 공공기관 유형별 비정규직의 무기계약 전환 실태 : 2012-2013(괄호: 평균)

| 기관유형 | 2012년 전환계획&실적 | | 2013년 전환계획&실적 | |
|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 전환계획 | 전환실적 | 전환계획 | 전환실적 |
| 시장형 | 312 (22.3) | 101 (7.2) | 27 (1.9) | 15 (1.1) |
| 준시장형 | 334 (25.7) | 303 (23.3) | 128 (8) | 147 (9.2) |
| 기금관리형 | 148 (8.7) | 163 (9.6) | 317 (18.6) | 377 (22.2) |
| 위탁집행형 | 447 (7.6) | 498 (8.4) | 1,376 (20.8) | 1,517 (23.0) |
| 기타 공공기관 | 21,330 (32.4) | 20,631 (31.3) | 14,356 (22.2) | 14,840 (23.0) |
| 전체 | 22,571 (29.6) | 21,696 (28.5) | 16,204 (21.3) | 16,896 (22.3) |

[표 5] 공공기관 유형별 비정규직 규모(2013년, 괄호: 평균)

| 기관 유형 | 비정규 총인원 2013 | 2013년 직접고용 비정규직 인원 | | | 2013년 간접고용 비정규직 인원 | | |
|---------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| | | 계 | 시간제 | 기간제 | 계 | 파견 | 용역 |
| 시장형 | 8,899 (511.2) | 1,956 (139.7) | 68 (4.9) | 1,875 (133.9) | 6,943 (513.7) | 265 (18.9) | 640 (58.2) |
| 준시장형 | 6,646 (107.7) | 1,172 (97.7) | 568 (47.3) | 912 (70.2) | 2,597 (109.3) | 1,176 (90.5) | 1,421 (116.8) |
| 기금 관리형 | 4,634 (272.6) | 1,422 (83.6) | 194 (11.4) | 1,222 (71.9) | 3,212 (188.9) | 1,014 (59.6) | 2,198 (129.3) |
| 위탁 집행형 | 24,813 (420.6) | 7,944 (137.0) | 992 (16.8) | 7,839 (132.9) | 13,525 (112.8) | 643 (10.9) | 12,882 (233.2) |
| 기타 공공기관 | 169,818 (266.2) | 99,265 (156.8) | 22,516 (34.6) | 83,912 (131.7) | 49,265 (71.2) | 5,378 (8.2) | 45,784 (76.1) |
| 전체 | 220,915 (298.1) | 111,759 (152.3) | 24,338 (32.4) | 95,760 (129.4) | 73,087 (77.7) | 8,476 (11.1) | 57,468 (97.7) |

* 주: 공공기관 유형별 비정규직 고용규모는 실제 기관 현황과 통계 구분/분류상 다소 차이가 있을 수 있음.

- 공공기관 유형별 비정규직 규모는 2013년 기준 ‘기타공공기관’ 169,818명(기관 평균 266.2명), ‘위탁집행기관’ 24,813명(기관 평균 420명), ‘시장형’ 15,004명(기관 평균 1,071명), ‘준시장형’ 6,646명(기관 평균 511명) 순이었음.

- 공공기관 유형별 비정규직 고용형태는 2013년 기준, 직접고용 비정규직은 ‘기타공공기관’ (기관 평균 156명)이 많았으나, 간접고용 비정규직은 ‘기금관리형’ (기관 평균 188명)이 많았음. 세부 고용형태는 기간제 노동자는 ‘위탁집행형’ (기관 평균 132명)이 많았고, 간접고용 노동자는 ‘기금관리형’ (기관 평균 188명)이 많았음.

[참조] 공공기관 유형별 비정규직 규모(2012년, 괄호: 평균)

| 기관 유형 | 비정규 총인원 2012 | 2012년 직접고용 비정규직 인원 | | | 2012년 간접고용 비정규직 인원 | | |
|---------|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| | | 계 | 시간제 | 기간제 | 계 | 파견 | 용역 |
| 시장형 | 14,129 (1,009.2) | 1,733 (123.8) | 26 (1.9) | 1,705 (121.8) | 12,396 (885.4) | 290 (20.7) | 12,106 (864.7) |
| 준시장형 | 3,746 (288.2) | (1,434) (110.3) | 417 (32.1) | 997 (76.7) | 2,312 (177.8) | 1,093 (84.1) | 1,219 (93.8) |
| 기금 관리형 | 3,996 (235.1) | 925 (54.4) | 54 (3.2) | 870 (51.2) | 3,071 (180.6) | 53.8 (915) | 2,156 (126.8) |
| 위탁 집행형 | 25,113 (425.6) | 9,581 (162.4) | 1,007 (17.1) | 8,445 (143.1) | 15,532 (263.3) | 633 (10.7) | 14,899 (252.5) |
| 기타 공공기관 | 309,830 (470.2) | 233,978 (355.1) | 47,104 (71.5) | 183,157 (277.9) | 75,852 (115.1) | 5,515 (8.4) | 70,337 (106.7) |
| 전체 | 356,814 (468.3) | 247,651 (325.0) | 48,608 (63.8) | 195,174 (256.1) | 109,163 (143.3) | 8,446 (11.1) | 100,717 (132.2) |

Ⅲ. 국립대학교병원 비정규직 규모와 실태 - 고용(간접고용 비정규직) 및 업무(콜센터 상담업무) 사례를 중심으로

1. 국립대학교병원 비정규직 규모와 실태

□ 국립대학교병원 비정규직 규모

- 지난 2년 사이 국립대학교병원 비정규직 규모 변화를 보면, 2013년 기준으로 국립대학교병원 비정규직은 6,261명이었는데, 이는 전년(2012년 5,706명)으로 대비 약 555명 정도 증가 한 것임. 같은 시기 공공기관 비정규직 규모가 감소한 것에 비해 국립대학교병원 비정규직은 오히려 비정규직이 증가한 것이 확인되며, 비정규직 증가는 직접, 간접고용 비정규직 모두 증가했음.
- 2012년 대비 2013년 국립대학교병원 직접고용 비정규직은 326명(2012년 2,845명 → 2013년 3,171명) 증가했음. 또한 이 시기 국립대학교병원 간접고용 비정규직은 229

명(2012년 2,861명 → 2013년 3,090명) 증가했음. 이렇게 국립대학교병원에서 비정규직이 증가한 요인은 비정규직의 무기계약 전환 실적이 2년 사이 1,254명 정도(2012년 392명, 2013년 862명)에 그친 반면 비정규직 고용이 증가했기 때문으로 보임.

□ 국립대학교병원 사업장별 비정규직 증감 현황

- 2012-2013년 사이 국립대학교병원 비정규직 변화 여부를 사업장별 유형 보면, 병원/의료기관 사업장 평균 직접고용 25명, 간접고용 18명 정도 증가한 것으로 확인됨. 강릉원주치과대학교병원을 제외하고 13개 기관 중 12개 기관에서 ‘직접고용 비정규직’(13개 중 8개 사업장 ↑) 혹은 ‘간접고용’ 비정규직(13개 중 10개 사업장 ↑)이 증가했음.
- 특히 국립대학병원 중 ‘전북대학교병원’(직접고용 비정규직 128명 증가↑)과 ‘충남대학교병원’(직접고용 비정규직 123명 증가↑)은 직접고용 증가 규모가 3자리 숫자를 넘었음. 또한 ‘서울대학교병원’(간접고용 비정규직 117명 증가↑)은 간접고용 비정규직 증가 규모가 3자리 숫자를 넘었음.

[표 6] 국립대학교병원 비정규직 증감 현황(2012년-2013년)

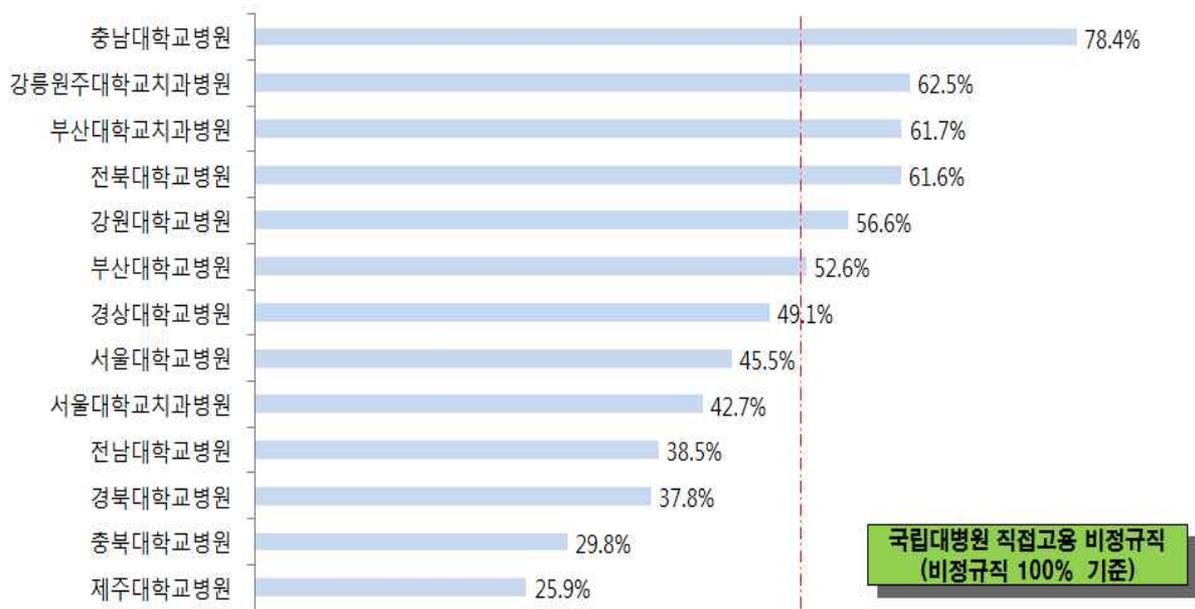
| | 2012-2013 직접고용 비정규직 증감 현황 | | | 2012-2013 간접고용 비정규직 증감 현황 | | |
|-------------------|------------------------------|----------------|----------------|------------------------------|----------------|----------------|
| | 증감 현황 | 2012년 직접고용 | 2013년 직접고용 | 증감 현황 | 2012년 간접고용 | 2013년 간접고용 |
| 강릉원주대학교치과병원 | - 2 | 12 | 10 | 0 | 6 | 6 |
| 강원대학교병원 | -17 | 123 | 106 | ▲ 17 | 64 | 81 |
| 경북대학교병원 | ▲ 22 | 261 | 239 | ▲ 33 | 360 | 393 |
| 경상대학교병원 | - 4 | 152 | 148 | ▲ 16 | 137 | 153 |
| 부산대학교병원 | ▲ 65 | 629 | 694 | ▲ 9 | 592 | 624 |
| 부산대학교치과병원 | ▲ 6 | 23 | 29 | - 32 | 27 | 18 |
| 서울대학교병원 | ▲ 24 | 583 | 607 | ▲117 | 609 | 726 |
| 서울대학교치과병원 | -18 | 59 | 41 | ▲ 4 | 51 | 55 |
| 전남대학교병원 | ▲ 61 | 208 | 269 | ▲ 17 | 412 | 429 |
| 전북대학교병원 | ▲128 | 315 | 443 | ▲ 55 | 221 | 276 |
| 제주대학교병원 | ▲ 9 | 24 | 33 | ▲ 5 | 89 | 94 |
| 충남대학교병원 | ▲123 | 389 | 512 | - 59 | 200 | 141 |
| 충북대학교병원 | - 27 | 67 | 40 | ▲ 1 | 93 | 94 |
| 13개 기관 전체 (평균) | ▲326 (▲ 25) | 2,845 (219) | 3,171 (244) | ▲229 (▲18) | 2,861 (220) | 3,090 (238) |

[표 7] 국립대학교병원 비정규직 무기계약 전환 실적(2012년-2013년)

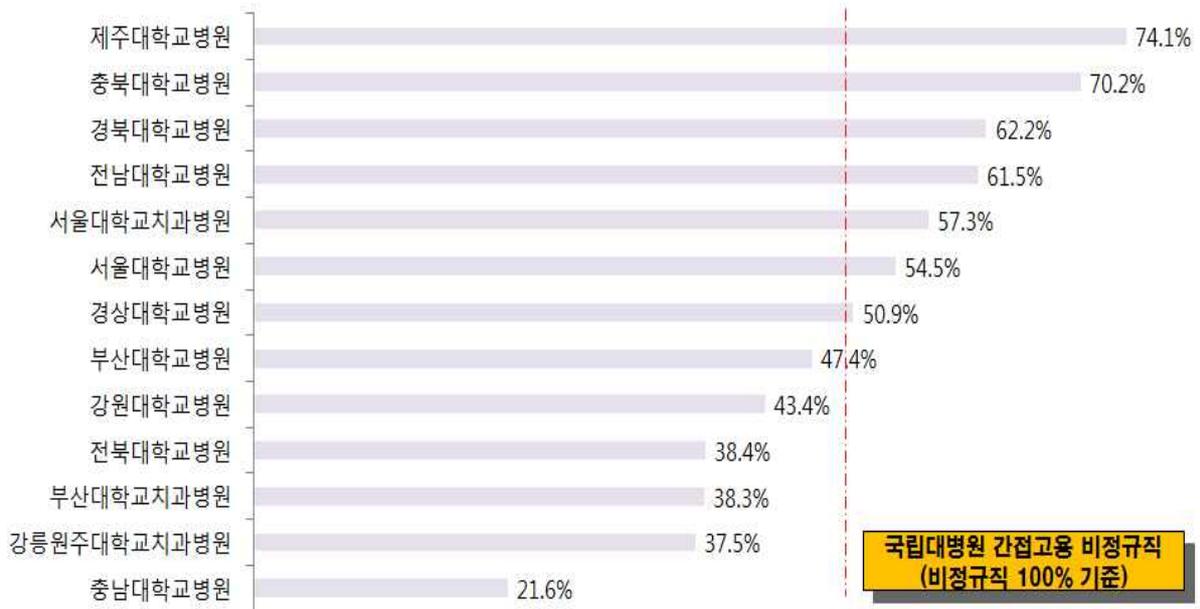
| 국립대병원 | 2012년 무기계약 전환계획 및 실적 | | 2013년 무기계약 전환계획 및 실적 | |
|-------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | '12 전환계획 | '12 전환실적 | '13 전환계획 | '13 전환실적 |
| 강릉원주대학교치과병원 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 강원대학교병원 | 40 | 92 | 22 | 48 |
| 경북대학교병원 | 31 | 0 | 64 | 64 |
| 경상대학교병원 | 69 | 68 | 48 | 60 |
| 부산대학교병원 | 23 | 36 | 40 | 29 |
| 부산대학교치과병원 | 14 | 3 | 8 | 13 |
| 서울대학교병원 | 58 | 77 | 103 | 155 |
| 서울대학교치과병원 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| 전남대학교병원 | 5 | 5 | 8 | 83 |
| 전북대학교병원 | 46 | 44 | 92 | 276 |
| 제주대학교병원 | 0 | 3 | 6 | 7 |
| 충남대학교병원 | 104 | 63 | 114 | 111 |
| 충북대학교병원 | 0 | 0 | 11 | 10 |
| 13개 기관 전체 (평균) | 392 (30) | 392 (30) | 522 (40) | 862 (66) |

* 자료 : 고용노동부 공공부문 무기계약직 전환 실태 발표자료 원자료 재분석(2014.4)

[그림1] 국립대학교병원 비정규직 내 직접고용 비정규직 높은 비율(2013년)



[그림2] 국립대학교병원 비정규직 내 간접고용 비정규직 높은 비율(2013년)



[표 8] 국립대학교병원 비정규직 고용 규모(2013년)

| 국립대병원 | 비정규 총인원 2013 | '13 직접고용 비정규직 | | | '13 간접고용 비정규직 | | | | |
|-------------------|--------------------|---------------|----------------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|----------------|
| | | 비정규직 대비 비율 | 계 | 시간제 | 기간제 | 비정규직 대비 비율 | 계 | 시간제 | 기간제 |
| 강릉원주대학교치과병원 | 16 | 62.5% | 10 | 4 | 6 | 37.5% | 6 | 0 | 6 |
| 강원대학교병원 | 187 | 56.6% | 106 | 0 | 106 | 43.4% | 81 | 0 | 81 |
| 경북대학교병원 | 632 | 37.8% | 239 | 0 | 239 | 62.2% | 393 | 0 | 393 |
| 경상대학교병원 | 301 | 49.1% | 148 | 3 | 145 | 50.9% | 153 | 0 | 153 |
| 부산대학교병원 | 1,318 | 52.6% | 694 | 16 | 678 | 47.4% | 624 | 121 | 503 |
| 부산대학교치과병원 | 47 | 61.7% | 29 | 0 | 29 | 38.3% | 18 | 3 | 15 |
| 서울대학교병원 | 1,333 | 45.5% | 607 | 428 | 179 | 54.5% | 726 | 235 | 491 |
| 서울대학교치과병원 | 96 | 42.7% | 41 | 30 | 11 | 57.3% | 55 | 0 | 55 |
| 전남대학교병원 | 698 | 38.5% | 269 | 56 | 213 | 61.5% | 429 | 0 | 429 |
| 전북대학교병원 | 719 | 61.6% | 443 | 6 | 437 | 38.4% | 276 | 0 | 276 |
| 제주대학교병원 | 127 | 25.9% | 33 | 6 | 27 | 74.1% | 94 | 0 | 94 |
| 충남대학교병원 | 653 | 78.4% | 512 | 10 | 502 | 21.6% | 141 | 0 | 141 |
| 충북대학교병원 | 134 | 29.8% | 40 | 1 | 39 | 70.2% | 94 | 0 | 94 |
| 13개 기관 전체 (평균) | 6,261 (482) | 50.6% | 3,171 (244) | 560 (43) | 2,611 (201) | 49.4% | 3,090 (238) | 359 (28) | 2,731 (210) |

* 자료 : 고용노동부 공공부문 무기계약직 전환 실태 발표자료 원자료 재분석(2014.4)

- 각 국립대학교병원 사업장별 비정규직 비중은 내부 차이가 확인됨. 먼저, 사업장 내 전체 비정규직(100 기준) 중 직접고용 비정규직 비중이 50%이상을 넘는 곳은 13개 중 6곳으로, 충남대학교병원(78.4%), 강릉원주치과대학교병원(62.5%), 부산대학교치과대학교병원(61.7%), 전북대학교병원(61.6%), 강원대학교병원(56.6%), 부산대학교병원(52.6%)였음([그림1]).

- 다음으로, 사업장 내 전체 비정규직(100 기준) 중 간접고용 비정규직 비중이 50% 이상을 넘는 곳은 13개 중 7곳으로, 제주대학교병원(74.1%), 충북대학교병원(70.2%), 경북대학교병원(62.2%), 전남대학교병원(61.5%), 서울대학교치과대학병원(57.3%), 서울대학교병원(54.5%), 경상대학교병원(50.9)였음([그림2]).

[참조] 국립대학교병원 비정규직 고용 규모(2012년)

| 국립대병원 | 비정규 총인원 2012 | '12 직접고용 비정규직 | | | | '12 간접고용 비정규직 | | | |
|-------------------|--------------------|---------------|----------------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|----------------|
| | | 비정규직 대비 비율 | 계 | 시간제 | 기간제 | 비정규직 대비 비율 | 계 | 파견 | 용역 |
| 강릉원주대학교치과병원 | 18 | 66.6% | 12 | 0 | 12 | 33.4% | 6 | 0 | 6 |
| 강원대학교병원 | 187 | 65.7% | 123 | 0 | 123 | 34.3% | 64 | 0 | 64 |
| 경북대학교병원 | 621 | 42.0% | 261 | 0 | 261 | 58.0% | 360 | 0 | 360 |
| 경상대학교병원 | 289 | 52.5% | 152 | 7 | 145 | 47.5% | 137 | 0 | 137 |
| 부산대학교병원 | 1,221 | 51.5% | 629 | 19 | 610 | 48.5% | 592 | 117 | 475 |
| 부산대학교치과병원 | 50 | 46.0% | 23 | 0 | 23 | 54.0% | 27 | 12 | 15 |
| 서울대학교병원 | 1,192 | 48.9% | 583 | 406 | 177 | 61.1% | 609 | 0 | 609 |
| 서울대학교치과병원 | 110 | 53.6% | 59 | 34 | 25 | 46.4% | 51 | 0 | 51 |
| 전남대학교병원 | 620 | 33.5% | 208 | 39 | 169 | 66.5% | 412 | 0 | 412 |
| 전북대학교병원 | 536 | 58.7% | 315 | 20 | 295 | 41.3% | 221 | 0 | 221 |
| 제주대학교병원 | 113 | 21.2% | 24 | 5 | 19 | 78.8% | 89 | 0 | 89 |
| 충남대학교병원 | 589 | 66.0% | 389 | 3 | 386 | 34.0% | 200 | 0 | 200 |
| 충북대학교병원 | 160 | 41.8% | 67 | 3 | 64 | 58.2% | 93 | 0 | 93 |
| 13개 기관 전체 (평균) | 5,706 (439) | 49.8% | 2,845 (219) | 536 (41) | 2,309 (178) | 50.2% | 2,861 (220) | 129 (10) | 2,732 (210) |

* 자료 : 고용노동부 공공부문 무기계약직 전환 실태 발표자료 원자료 재분석(2014.4)

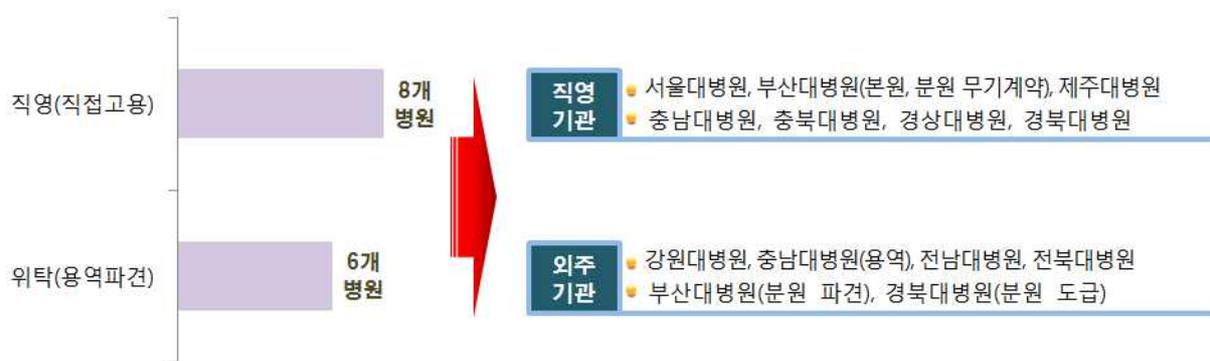
2. 국립대학교병원 간접고용 비정규직 현황 - '콜센터 상담 업무' 사례

□ 국립대학교병원 콜센터 상담 업무 운영 및 고용 현황

- 공공부문 비정규직 고용구조와 실태 및 차별(고용, 임금)을 구체적으로 파악하기 위해, 국립대학교병원 업무/직무 중 '콜센터 상담 업무' 운영 및 고용형태 및 규모(성별), 임금, 이직률, 휴일휴가 실태를 검토했음.
- 현재 국립대학교병원 콜센터 상담업무는 조사대상(13개 사업장)별 공통점과 차이점이 확인됨. **첫째**, 국립대학교병원 사업장 거의 대부분 여성이 콜센터 상담 업무(예약, 안내 등)를 담당하고 있는데, 조사대상 사업장 전체 170명 중 167명(98.2%)이 여성이 상담 업무를 담당하고 있기에 '서비스 여성 저임금 비정규직 다수 직종의 직무분리 현상' 이 확인됨.

- **둘째**, 국립대학교병원 콜센터 상담 업무 운영형태(직영 vs. 외주)는 사업장별 동질성 보다 이질성이 확인되며, 콜센터 직영과 외주화(위탁/도급/파견) 혼합 형태로 운영하고 있는 곳이 3곳(부산대학교병원, 경북대학교병원, 충남대학교병원)이며, 주로 본원은 직영(정규직, 무기계약직, 기간제) 형태로 운영하고 있음. 물론 8개 사업장(서울대, 부산대, 제주대, 충남대, 충북대, 경상대, 경북대)은 직영 직접고용 형태로 운영하고 있고, 6개 사업장(강원대, 충남대, 전남대, 전북대, 양산부산대, 칠곡경북대) 외주화 간접고용 형태로 운영하고 있음([그림3]).
- **셋째**, 국립대학교 병원 콜센터 상담 업무 담당 고용형태는 직접고용(정규직, 무기계약직, 기간제 시간제)과 간접고용(용역근로, 파견근로) 모두 존재함. 현재 국립대학교병원 사업장 내 비정규직 75%(직접고용 52%: 기간제 29%, 시간제 23%, 간접고용 비정규직: 용역근로 22%, 파견근로 1%)이 정규직(25% 무기계약 포함) 4분의 3 가량 되는 것으로 나타났음([그림4]).

[그림3] 국립대학교병원 콜센터 직영 직접고용 vs. 외주 간접고용 현황(2014.6)



[그림4] 국립대학교병원 콜센터 고용형태별 규모(2014.6)



[표 9] 국립대학교병원 콜센터 인력 및 고용현황(2016.6 기준)

| 기관 | 콜센터 상담 운영 (직영/비직영 여부) | | | 콜센터 상담 인력 (인원, 명) | | | 콜센터 상담 인력 고용형태 | | | | |
|-----------------|--------------------------|----------|----|----------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | 직영 | 위탁 도급 | 파견 | 총원 | 여성 | 남성 | 정규직 | 계약직 | 시간제 | 용역 근로 | 파견 근로 |
| 전체 (평균) | 8개 | 5개 | 1개 | 170 (13) | 167 (12.8) | 3 (0.37) | 48 (8) | 54 (7.7) | 44 (8.8) | 42 (14) | 1 (1) |
| 서울대학교병원 | ● | | | 44 | 43 | 1 | 27 (여:26) | 17 (17) | | | |
| 강원대학교병원 | | ● | | 6 | 6 | | 1 (여1) | 5 (5) | | | |
| 부산대학교병원 | ● | | | 10 | 10 | | 5 (여5) | 5 (5) | | | |
| 부산대학교병원 (양산) | ● | | ● | 12 | 12 | | | 11 (11) | | | 1 (여1) |
| 충남대학교병원 | ● | | | 8 | 8 | | 2 (여2) | 6 (6) | | | |
| 충남대학교병원 | | ● | | 12 | 12 | | | | | 12 (여12) | |
| 충북대학교병원 | ● | | | 7 | 7 | | 7 (여7) | | | | |
| 경상대학교병원 | ● | | | 8 | 8 | | 7 (여7) | | 1 (여1) | | |
| 경북대학교병원 | ● | | | 10 | 10 | | 9 | 1 | | | |
| 경북대학교병원 (칠곡) | | ● | | 5 | 5 | | | | | 5 (여5) | |
| 전남대학교병원 | | ● | | 25 | 25 | | | | | 25 (여25) | |
| 전북대학교병원 | | ● | | 17 | 17 | | 8 | 9 | | | |
| 제주대학교병원 | ● | | | 6 | 4 | 2 | 6 (여4) | | | | |

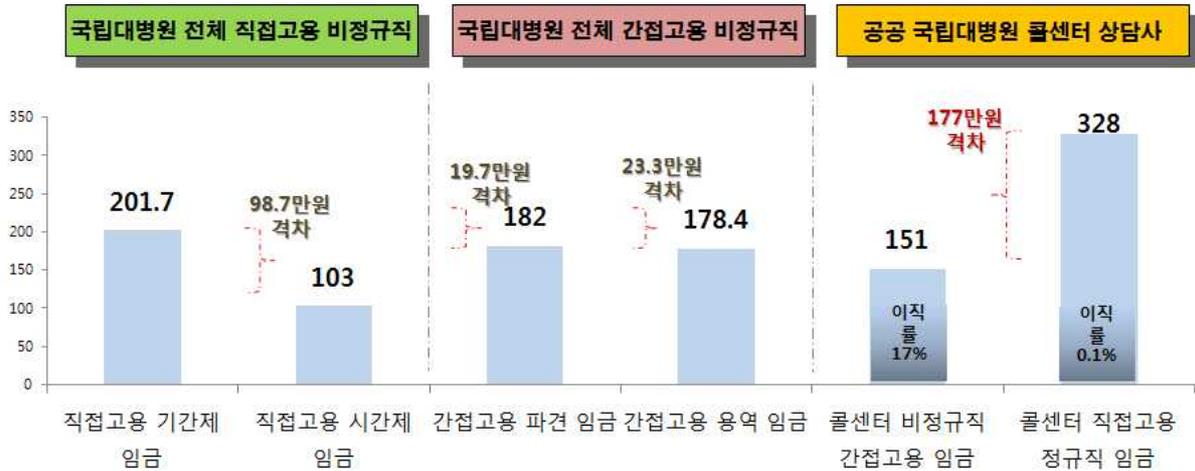
* 자료 : 국회(한명숙 의원실) 해당 기관 요청 원자료(2014.6-7) 재분석

□ 국립대학교병원 콜센터 상담 업무 임금 및 휴일휴가 실태

- 국립대학교병원 ‘콜센터 상담 업무’ 비정규직 비율이 높다 보니 전체 종사자 임금 또한 높지 않음. 고용노동부 공공부문 비정규직 실태조사 중 국립대학교병원 비정규직 임금(2013년)과 2014년 국회(한명숙 의원실, 2014년) 요청자료 국립대병원 콜센터 정규직-비정규직 임금(2014년) 분석한 결과,
- 첫째, 2013년 국립대병원 직접고용 시간제 비정규직(103만원)은 기간제 비정규직(201만7천원)에 비해 약 98만7천원 정도 낮은 것으로 확인. 또한 간접고용 비정규직 임금(용역근로 178만원)은 직접고용 비정규직(기간제 201만원)에 비해 23만3천원 정도 낮은 수준이었음.

- 둘째, 2014년 국립대병원 비정규직 차별(동일노동 동일임금)을 확인하기 위해, '콜센터 상담 업무' 정규직과 비정규직 임금 비교 결과, 간접고용 비정규직(151만원)은 정규직(328만원)에 비해 177만원이나 적게 받고 있었음(* 정규직 대비 46% 수준, 정규직과 간접고용 주당 평균 노동시간은 거의 같은 수준 [▶ 이직률 비정규직 17% ↔ 정규직 0.1%]

[그림5] 국립대학교병원 비정규직 및 콜센터 상담업무 임금실태(2014년, 단위: 만원)



* 자료 : 1) 공공부문 직접고용, 간접고용 노동부 공공부문 실태조사 원자료(2014.4)
2) 공공 국립대병원 콜센터 상담 업무 국회(한명숙 의원실) 요청 원자료(2014.6-7)

[표 10] 국립대학교병원 전체 비정규직 노동자 임금실태(2013년, 단위: 만원)

| 국립대병원 | 직접고용 기간제 임금 | | | 직접고용 시간제 임금 | | | 간접고용 비정규 임금 | |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|------|--------|--------------|--------------|
| | 월 평균 임금 | 상여금 | 복지 포인트 | 월 평균 임금 | 상여금 | 복지 포인트 | 용역 임금 | 파견 임금 |
| 강릉원주대학교치과병원 | 140 | 40 | | 125 | 40 | | 130 | |
| 강원대학교병원 | 256 | | | | | | 193 | |
| 경북대학교병원 | 190 | 30 | 158 | | | | 212 | |
| 경상대학교병원 | 196 | 35 | 394 | | | | 164 | |
| 부산대학교병원 | 203 | 28 | 291 | | | | 169 | 190 |
| 부산대학교치과병원 | 139 | 28 | 304 | | | | 199 | 197 |
| 서울대학교병원 | 170 | | | | | | 206 | 159 |
| 서울대학교치과병원 | 474 | 36 | | | | | 162 | |
| 전남대학교병원 | 195 | 68 | 201 | 132 | 58 | | 160 | |
| 전북대학교병원 | 191 | 30 | 161 | 86 | 30 | 20 | 164 | |
| 제주대학교병원 | 165 | 34 | 104 | 87 | 19 | 38 | 185 | |
| 충남대학교병원 | 177 | 39 | 206 | 124 | 26 | 20 | 190 | |
| 충북대학교병원 | 126 | 25 | 178 | 64 | | | 185 | |
| 13개 기관 평균 (표준편차) | 201.7 (88.4) | 35.7 (11.7) | 221.9 (90.4) | 103.0 | 34.6 | 26.0 | 178.4 (22.7) | 182.0 (20.2) |

* 자료 : 고용노동부 공공부문 무기계약직 전환 실태 발표자료 원자료 재분석(2014.4)

[표 11] 국립대학교병원 '콜센터 상담 업무' 노동자 임금 실태(2014.6)

| 운영 형태 | 기관 | 2014년 상담업무 전체 노동자 임금(단위: 만원) | | | | 2014년 상담업무 신규 1년차 임금(단위: 만원) | | | |
|----------|---------------|---------------------------------|-----|------|-----------|---------------------------------|------------|------------|------------------|
| | | 총액 임금 | 기본급 | 상여금 | 복지 포인트 | 1년차 총액 임금 | 1년차 기본급 | 1년차 상여금 | 1년차 복지 포인트 |
| 도급 파견 | 강원대학교병원 | 157 | 134 | 0.0 | 23.0 | 157 | 134 | 0 | 23 |
| | 부산대학교병원(양산) | | | | | 167 | 84 | 6.9 | |
| | 전남대학교병원 | 173 | 138 | 5.7 | 0.0 | 170 | 135 | 5.7 | |
| | 전북대학교병원 | 146 | 108 | 0.0 | 21.0 | 132 | 108 | 21 | |
| | 충남대학교병원(도급) | 139 | 109 | 0.0 | 0.0 | 135 | 108 | 0 | 0 |
| | 경북대학교병원(칠곡分院) | 140 | 140 | 0.0 | 0.0 | 135 | 135 | 0 | 0 |
| | 평균 | 151 | 126 | 1.1 | 8.8 | 149.3 | 117.3 | 5.6 | |
| 기관 직영 | 경상대학교병원 | 438 | 235 | 7.5 | 5.0 | 179 | 85 | 30.8 | 3 |
| | 부산대학교병원(본원) | 295 | 175 | 12.7 | 5.3 | 170 | 83 | 6.9 | 3.7 |
| | 부산대학교병원(양산分院) | 182 | 82 | 6.9 | 3.2 | 170 | 83 | 6.9 | 3.7 |
| | 충남대학교병원 | 221 | 189 | 0.0 | 5.0 | 158 | 140 | 0 | 5 |
| | 경북대학교병원(본원) | 400 | 219 | 18 | 5.0 | 200 | 84 | 11 | 3 |
| | 제주대학교병원 | 280 | 175 | 0 | 6 | 188 | 111 | 0 | 4 |
| | 충북대학교병원 | 447 | 194 | 25 | 41 | 238 | 100 | 13 | 41 |
| | 서울대학교병원 | 363 | 166 | 97 | | 295 | 144 | 86 | |
| | 평균 | 328 | 179 | 20.8 | 10.1 | 200 | 104 | 19.4 | 9 |

* 자료 : 공공 국립대병원 콜센터 상담 업무 국회(한명숙 의원실) 요청 원자료(2014.6-7)

[표 12] 국립대학교병원 '콜센터 상담 업무' 이직률, 휴가실태(2014.6 기준)

| 기관 | 2013년 이직률(%) | 2013년 연차휴가 평균 사용일 | | | 2013년 병가 평균 사용일 | | |
|-------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|----|
| | | 전체 | 여성 | 남성 | 전체 | 여성 | 남성 |
| 평균(정규, 비정규) | 7.8 (정:0.1) (비: 17) | 10.2 (정:11.2) (비: 8.9) | 10 (정:10.9) (비: 8.9) | 4 (정: 4) | 3.8 (정: 2.3) (비: 5.2) | 3.8 (정: 2.3) (비: 5.2) | |
| 서울대학교병원 | 2 | 7.2 | 7.2 | | 3.7 | 3.7 | |
| 강원대학교병원 | 50 | 8 | 8 | | 1 | 1 | |
| 부산대학교병원 | 0 | 10.7 | 10.7 | | 2.3 | 2.3 | |
| 부산대학교병원(양산分院, 파견) | 14 | 6.8 | 6.8 | | | | |
| 충남대학교병원 | 0 | 12 | 9.5 | | | | |
| 충남대학교병원(도급) | 7 | 12 | 12 | | | | |
| 충북대학교병원 | 0 | 21.7 | 21.7 | | | | |
| 경상대학교병원 | 0 | 11 | 11 | | | | |
| 경북대학교병원 | 0 | 8.7 | 8.7 | | 1 | 1 | |
| 경북대학교병원(칠곡分院 도급) | 20 | 4.05 | 4.05 | | 0.7 | 0.7 | |
| 전남대학교병원(도급) | 5 | 8 | 8 | | 14 | 14 | |
| 전북대학교병원(도급) | 4 | 15 | 15 | | | | |
| 제주대학교병원 | 0 | 7.2 | 7.8 | 4 | | | |

* 자료 : 공공 국립대병원 콜센터 상담 업무 국회(한명숙 의원실) 요청 원자료(2014.6-7)

- 셋째, 2014년 국립대병원 비정규직 노동조건을 확인하기 위해, 콜센터 상담 업무 정규직과 비정규직 휴일휴가 사용실태(전체 평균 10.2일)를 비교한 결과, 간접고용 비정규직(8.9일)은 정규직(11.2일)에 비해 2.3일 정도 적은 것으로 나타났음. 반면에 비정규직 병가 사용일(전체 평균 3.8일)은 비정규직(5.2일)이 정규직(2.3일)에 비해 두배 이상(2.9일) 많은 것으로 나타남.

Ⅲ. 맺음말 : 요약 및 함의

□ 공공기관 비정규직 주요 문제

- 첫째, 무엇보다 현재 우리나라 공공부문 7개 영역 중 공공기관은 직접고용 비정규직 규모 2위, 간접고용 비정규직 규모 1위임. 앞으로 우리사회에서 간접고용 문제가 핵심이 될 것이라는 것을 고려하면, 간단한 수치상으로 확인되는 것은 ‘공공기관 간접고용 문제를 어떻게 정부가 풀어가느냐’의 여부일 것임.
- 둘째, 그럼에도 불구하고 2013년 기준 공공기관 비정규직의 무기계약 전환 비율(직접고용 한정)은 전체 공공기관 비정규직의 10%(9,662명, 국립대학교병원 무기계약 전환 1,254명)도 채 안 되는 상황임. 이는 공공기관 내 무기계약 전환 대상 제외자 약 71.5%(직접고용 비정규직 46,130명 중 32,989명 전환 예외자 분류)이나 되기 때문임.
- 셋째, 공공기관 유형별 비정규직 규모(2013년)는 ‘기타공공기관’ 169,818명(평균 266.2명), ‘위탁집행기관’ 24,813명(평균 420명), ‘시장형’ 15,004명(평균 1,071명), ‘준시장형’ 6,646명(평균 511명) 순임. 하지만 공공기관 유형별 무기계약 전환 규모는 평균 22명 정도 불과 했음.
- 넷째, 공공기관 유형별 비정규직 고용형태(평균 인원)는 직접고용 비정규직은 ‘기타공공기관’ (평균 156명)이 많았으나, 간접고용 비정규직은 ‘기금관리형’ (평균 188명)이 많았음. 세부 고용형태는 기간제는 ‘위탁집행형’ (평균 132명)이 많았고, 간접고용은 ‘기금관리형’ (평균 188명)이 많았음.

- **다섯째**, 이를 위해 공공기관 중 공공병원인 ‘국립대학교병원’ 비정규직 규모와 실태를 확인한 결과, 지난 2년 사이(2012-2013) 비정규직은 오히려 555명 정도 증가(2012년 5,706명 → 2013년 6,261명 ; 직접고용 326명 증가 ; 간접고용 229명 증가)했음. 병원 사업장 평균 직접고용 25명, 간접고용 18명 정도 증가(13개 기관 중 12개 기관 모두 직접고용, 간접고용 비정규직 증가)²⁾
- **여섯째**, 국립대병원 ‘콜센터 상담 업무’ 운영은 직접고용 간접고용 혼재(3곳), 직접고용(8곳), 간접고용(6곳)이며, 정규직은 25%에 불과하며 비정규직 75%(기간제 29%, 시간제 23%, 파견용역 23%)였음. 특히 콜센터 상담 업무 노동자의 96.4%(170명 중 164명)가 여성이었으며, 동일노동 동일업무 콜센터 정규직(328만원) 대비 간접고용 비정규직(151만원)의 임금 수준은 46%에 불과했음.



□ 공공기관 비정규직 해결 방향

- **첫째**, 무엇보다 중앙정부에서 모범 사용자로서 ‘공공부문’ (공공기관-국립대학교병원) 비정규직 해결의 강력한 정책 의지가 필요함. 지난 몇 년간 밝혔음에도 불구하고 공공부문 중 공공기관의 직접고용 무기계약 전환 비율은 10%(약 9,662명, 국립대학교병원 전환 인원 1,254명) 남짓에 불과함. 특히 공공기관 유형별 무기계약 전환 규모를 보면 기관별 평균 25명 정도(2012년 28.5명, 2013년 22.3명)에 불과함. 이것은 상시 지속 업무에 직접 고용 정부대책이 현장에 잘 적용되지 않고 있기 때문임. 특히 국립대학교병원 사례 검토 결과 오히려 지난 2년 사이 비정규직이 직접고용과 간접고용 모두에서 증가했음.

2) ‘전북대학교병원’ (직접고용 비정규직 128명 증가↑), ‘충남대학교병원’ (직접고용 비정규직 123명 증가↑)은 직접고용 증가 규모가 가장 많았고, ‘서울대학교병원’ (간접고용 비정규직 117명 증가↑)은 간접고용 비정규직 증가 규모가 가장 컸음.

- **둘째**, 결국 정부가 비정규직의 무기계약 전환 정책에도 불구하고 전체 공공부문 비정규직 총 규모가 크게 줄지 않는 것은 무기계약 전환에도 불구하고 일선 현장에서 비정규직 고용관행이 남아 있기 때문임. 따라서 현재 공공기관 거의 대부분 비정규직을 전환제의 대상(기간제 18가지 예외 조항)으로 약 71%가 포함되지 않는 문제와 간접고용 비정규직 문제를 어떻게 해결할 것인가가 쟁점임. 이와 같은 문제를 해결하기 위해서는 주요 공공기관을 선정(기관 유형별)하여 상시 지속 업무와 성격(직무), 전환 여부 과정을 모니터링 할 필요가 있음. 이를 위해서는 공공기관의 직무평가 문제가 시급히 논의되어야 할 시기로 판단되며, 직무평가 논의는 ‘누가 직무평가에 개입 하는가’의 여부가 중요하기에, 노사정위원회와 같은 곳에서 충분한 토론과 논의가 필요할 것으로 판단됨.
- **셋째**, 때문에 공공기관 간접고용 비정규직 해결을 위한 정책과제 수립이 시급한 것으로 판단됨. 지난 2년 사이 상시 지속 업무 성격이 강한 직접고용 기간제 비정규직 규모가 감소했음에도 불구하고, 실제로 국립대학병원처럼 하위 기관별로 검토하면 상황이 전혀 다른 것이 확인됨. 이것은 공공기관 개별 사업장에서 간접고용 비정규직 문제가 전환대상에서 제외되었기 때문임. 따라서 정부는 공공부문 비정규직 문제 중 간접고용 비정규직 문제 해결을 위해 공공기관(공공기관 5개 유형별, 업종별)을 주요 점검 대상으로 검토(정규-비정규 혼재 확인)가 필요함. 공공기관 유형별로 보면 ‘기타 공공기관’의 직접고용 기간제 비정규직은 약 8만4천명, 간접고용 규모는 약 4만5천명이나 됨.
- **넷째**, 결국 향후 공공기관 비정규직 해결의 숙제는 업종, 업무 형태, 성별 구분, 노동의 성격이 고려된 정책이 필요할 것으로 보임. 국립대학교병원 13곳의 콜센터 상담업무를 검토한 결과, 비교대상 동일업무 ‘직접고용 정규직’ (25%)이 존재함에도 불구하고, 직접고용 기간제(29%)와 간접고용(23%) 비정규직이 확인 됨. 실제로 정규직과 비정규직 콜센터 상담 업무 임금 격차(간접고용 46% 수준)가 매우 크다는 점을 고려하면, ‘동일노동, 동일임금’의 취지는 현재 거의 공공기관에서 지켜지지 않고 있다는 것임. 또한 콜센터 거의 대부분 저임금 비정규직(151만원, 이직률 17%)의 여성 직무 분리현상(여성 95% 이상)이라는 점을 볼 때, 직접고용 전환 못지않게 최저임금 현실화를 통한 임금격차 해소정책 수립도 함께 고려해야할 문제로 판단 됨.