

사회적으로 확산되는 서비스산업 간접고용 비정규직 실태와 개선과제

- 서울지역 대학, 병원, 학교, 구청, 아파트 사례 -

2014년 1월 23일

김 종 진

(한국노동사회연구소 연구위원)

서울시 마포구 백범로 169-9, 502(공덕동 257-3 국민서관빌딩 502호)

한국노동사회연구소

Korea Labour & Society Institute

전화: 02-393-1457 팩스: 02-393-4449

www.ksli.org www.facebook.com

<요 약>

- **첫째**, 서울지역 서비스산업 5개 영역 간접고용 비정규직 평균 연령은 56.8세(업종 : 아파트 62.4세, 대학 58세, 병원 51.3세, 구청 50.7세, 학교 47.2세, 직종: 경비보안 61세, 청소 59.4세, 조리배식 50.6세, 주차안내 45.1세)로 일부 사업장과 직종을 제외하면 거의 대부분 고령층 일자리(60세 이상 45.2%)로 확인됨.
- **둘째**, 일자리 취업 형태는 ‘자발적 취업’ (18.1%)보다 ‘비자발적 취업’ (81.9%)이 4배 이상 (63.8%p 차이) 높은 편임. 비자발적 취업으로는 ‘당장 생활비 등의 수입이 필요해서’ (41.5%)와 ‘경력이나 전문성 없이도 쉽게 구할 수 있는 일자리’ (23.2%)가 많았음.
- **셋째**, 평균 근속기간은 3.6년(재계약 3.7회)이며, 동종 업계 총 경력기간은 5.9년으로 파악됨. 업종별 근속기간은 대학 6.3년(재계약 4.2회, 경력 6.3년), 병원 4.7년(재계약 3회, 경력 5.3년), 아파트 3.3년(재계약 3.6회, 경력 6.3년), 학교 1.5년(재계약 2.6회, 경력 2.3년), 구청 1.5년(재계약 2.6회, 경력 7년) 순임.
- **넷째**, 대학(29.5%)과 아파트(31.7%) 종사자 약 3분의 1 정도는 근로계약서를 교부받지 못하고 있음. 또한 청소(23.4%) 및 경비보안(30.6%) 노동자는 상대적으로 타 직종에 비해 근로계약서 교부 비용이 낮은 직종으로 확인됨. 아울러 병원과 주차안내 노동자는 계약기간을 정하지 않는 비율이 각각 54.9%와 47.5%로 높은 편임.
- **다섯째**, 직장생활 만족도(38.6점, 대학 37.7점, 병원 38.5점, 아파트 39.3점, 학교 및 구청 39.9점)는 매우 낮은 편. 직종별 만족도는 시설관리(37.6점), 조리배식(38.2점), 경비보안(38.3점), 청소(39점), 주차안내(42.5점) 순으로 낮음. 직장생활 만족도가 낮은 항목은 △일의 내용(33점), △임금수준(33.5점), △의사소통과 인간관계(34.1점), △개인발전 가능성(37점), △복지후생(37.6점) 영역임.
- **여섯째**, 1주일 평균 노동시간은 47.3시간(52시간 이상 비율 21.6%)임에도 불구하고, 월 평균 총액임금은 123만원(기본급 111.1만원, 총액 임금 대비 비중 90.2%)에 계수당은 3개 정도(상여금 1만3천원, 교통비 9천원, 식비 3만원)에 불과함. 그럼에도 법정 초과수당 적용 비율은 20.5%(해당 사항 없음 7.6% 미포함)에 불과하고 3분의 2 이상(72.1%)은 적법한 초과근로 수당을 지급 받지 못하고 있는 상황임.
- **일곱째**, 사회보험 미가입율은 3~20% 수준(국민 19.8%, 고용 16.4%, 산재 13.2%, 건강 3.2%)이며, 사회보험 미가입 이유는 ‘잘 모르겠음’ (60.2%), ‘사회보험료 공제액 부담’ (19.6%), ‘계약 과정에서 사업주 요구’ (11.1%) 등임. 한편 소속 사업장 노사협의회의 미운영 비율은 79%(없음 31.7%, 모름 31.7%, 잘 운영되지 않음 9.5%)나 되고 있음.
- **여덟째**, 정규직과 동일 업무를 수행하고 있다는 의견이 53.8%(대학 68.8%, 병원 48.9%, 학교 42.1%, 구청 25%)나 되며, 정규직과 동일 업무를 수행하는데도 동일 임금을 지급 받지 못하고 있다는 의견이 90%를 차지하고 있음. 현재의 하청 용역 노동자 개선방향으로 ‘원청 기업의 직접고용’ (60.9%)을 꼽고 있고, 비정규직 처우개선 1순위 과제로 ‘임금인상’ (68.5%)과 ‘고용안정’ (20.6%)을 꼽고 있음.

사회적으로 확산되는 서비스산업 간접고용 비정규직 실태와 개선과제

- 서울지역 대학, 병원, 학교, 구청, 아파트 사례 -

김종진(한국노동사회연구소 연구위원)

I 머리말 : 문제제기

□ 서비스 고용과 간접고용 현상

- ‘서비스 경제화’ 혹은 ‘서비스 사회화’의 흐름을 반영하듯, 서비스산업 규모(사업체와 종사자)가 증가하고 있음.¹⁾ 제조업과 달리 서비스산업 생산성은 높지 않은 편이나 고용창출은 높은 편임. 실제로 기존 정부자료에서도 국내 서비스산업 고용 및 일자리 창출 가능성은 제조업에 비해 높게 나타나고 있음.
- 그런데 지난 IMF 외환위기 이전부터 서비스산업 내 주요 업무들이 비용절감 및 관리 문제, 규제회피 등의 이유로 외주화 되고 있음. 특히 서비스산업 청소, 경비, 시설관리, 조리배식 등의 업무들은 외주화를 통한 간접고용(파견용역) 활용 비율이 높은 편임. 이는 공공부문과 민간부문을 가리지 않고 전 분야에 걸쳐 동일한 흐름으로 확산되고 있는 상황임.

□ 서비스산업 고용 및 일자리 쟁점

* 이 글은 2013년 민주노총 서울본부의 의뢰로 한국노동사회연구소에서 진행된 <서울지역 비정규직 근로실태 및 생활실태>(2013.12) 조사 원자료 중 간접고용 데이터만을 추출하여 재분석한 것임.
1) 서비스산업은 제조업과 건설업 이외의 4개 산업(생산자서비스, 유통서비스, 개인서비스, 사회서비스)을 의미하며, 서비스산업 내 공공부문과 민간부문은 4개 서비스업 하위영역 내에 분포되어 있음. 2011년 통계청 기준으로 서비스산업 사업체(2009년 2,872천개 → 2011년 3,019천개)와 종사자(2009년 12,540천명 → 2011년 12,274천명) 모두 증가했음. 서울지역 또한 서비스산업 사업체(2009년 648천개 → 2011년 675천개)와 종사자(2009년 3,659천명 → 3,851천명) 모두 증가했음. 서비스산업 생산지수(GDP) 또한 같은 시기(2009년 579,578십억원 → 2011년 645,962십억원)에 증가했음(통계청 KOSIS 서비스산업 주요 통계 재구성).

- 최근 ‘서울시 비정규직 종합대책’ (2012년)은 간접고용 비정규직의 직접고용 전환까지 다루고 있어, 공공부문은 물론 민간부문까지 포함하는 일자리 정책의 ‘좋은 모델’ (best practice)이 되고 있음. 반면에 중앙대학교 청소용역 노동자의 처우개선을 둘러싼 노사간 갈등 사례는 우리 사회에서 서비스산업 간접고용 비정규직의 고용구조(원하청 문제)와 고용의 질(열악한 환경 및 처우) 개선의 이유를 보여주는 단적인 사례임.

- 이 글은 서비스산업 간접고용 비정규직의 ‘고용구조 전환’ (직접고용)과 ‘고용의 질’ (차별해소, 처우개선)을 높이기 위한 정책 방향을 모색하기 위한 예비적 차원에서 진행된 설문조사 자료를 분석한 것임. 때문에 제한적 차원에서 서울지역 서비스산업에서 사내하도급 업무로 활용되고 있는 주요 5개 업무(직무: 청소, 경비보안, 주차안내, 시설관리, 조리배식)에 종사하는 간접고용 비정규직 노동실태를 중심으로 분석했음([부표 1,2,3,4] 참조).

2. 서울지역 서비스산업 간접고용 노동실태²⁾

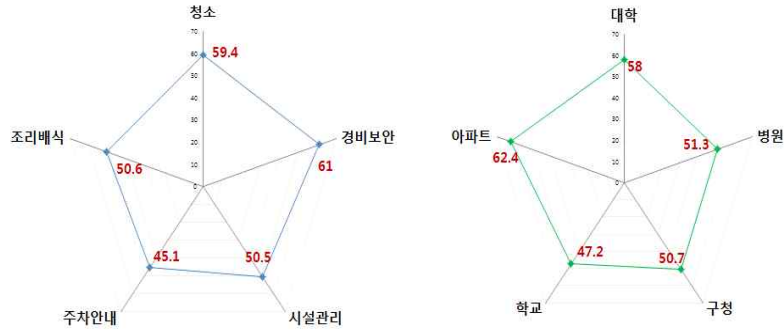
□ 간접고용 비정규직 노동시장의 특징 - 고령화 일자리

- 2013년 10월 기준으로 조사대상 5개 부문의 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직의 평균 연령은 56.8세(학교 47.2세, 구청 50.7세, 병원 51.3세, 대학 58세, 아파트 62.4세)로 간접고용 업무 종사자 대부분이 중고령층 이상이었음. 특히 주요 직종별 연령과 일자리 속성을 보면, 주차안내(45.1세)와 조리배식(50.6세) 업무를 제외한 나머지는 2016년 근로기준법의 정년 60세(청소 59.4세, 경비보안 61세)를 초과하는 고령자 일자리(silver job)로 확인됨([부표 5] 참조).

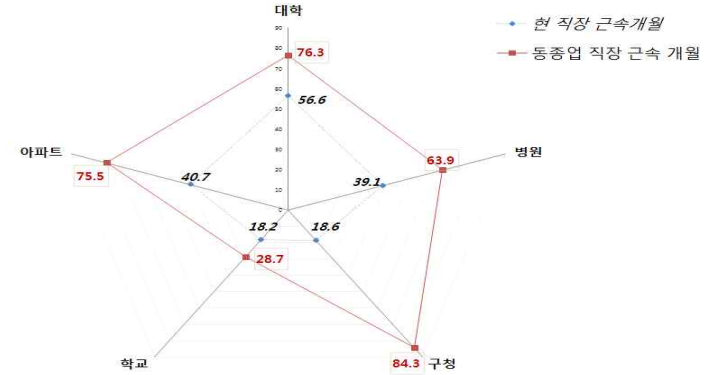
- 특히 60세 이상 연령층이 거의 절반에 가까운 45.2%(아파트 69.6%, 대학 46.1%, 병원 35.5%, 학교 21.6%)를 차지하고 있음. 60세 이상 연령의 직종별 분포는 경비보안(69.8%), 청소(47.5%), 시설관리(12.1%), 주차안내(8.3%), 조리배식(9.3%)으로 확인되어, 경비와 청소 업무의 고령화 문제가 고용구조 전환(직접고용) 및 정년 설정(고용안정 및 유지)에 주요한 쟁점으로 부각될 것으로 보임([부표 5] 참조).

2) 분석 자료는 서울지역 대학, 병원, 학교, 구청, 아파트 5개 비정규직 종사자 대상으로 2013년 10월 20일부터 11월 20일까지 진행된 근로조건 및 생활 실태조사(조사 표본 2,334명, 무작위 추출) 중 간접고용 비정규직(1,232명)만을 추출하여 분석한 것이며 조사 표본은 별첨을 참조 할 것.

[그림 1] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동시장 특징 - 연령(세)



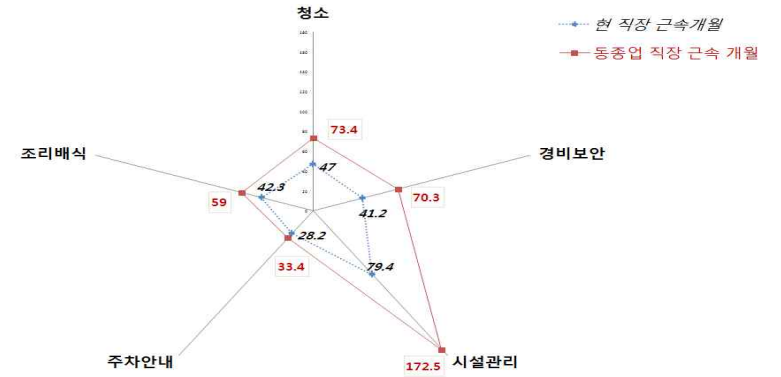
[그림 2] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동시장 특징 - 업종부문



[표1] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 연령분포 구간별 현황

		연령 3구간 분포				연령 6구간 분포				
		60세 미만	60-65세 미만	65세 이상	55세 미만	55-60세 미만	60-65세 미만	65-68세 미만	68-70세 미만	70세 이상
업종 부 문	대학	53.9%	27.3%	18.8%	24.2%	29.7%	27.3%	10.7%	3.1%	5.0%
	병원	74.6%	20.6%	4.9%	45.1%	29.4%	20.6%	2.9%	1.4%	0.6%
	아파트	30.4%	34.3%	35.3%	5.2%	25.1%	34.3%	20.4%	7.1%	7.9%
	구청	100.0%			83.3%	16.7%				
	학교	78.4%	10.8%	10.8%	45.9%	32.4%	10.8%	10.8%		
직 군 직 종	청소	52.5%	30.8%	16.7%	16.2%	36.4%	30.8%	10.2%	2.1%	4.4%
	경비보안	30.2%	32.2%	37.6%	9.0%	21.2%	32.2%	21.2%	8.8%	7.6%
	시설관리	87.9%	12.1%		63.6%	24.2%	12.1%			
	주차안내	91.8%	7.1%	1.2%	69.4%	22.4%	7.1%		1.2%	
성 별	남성	39.7%	29.2%	31.1%	16.7%	23.0%	29.2%	17.3%	7.0%	6.8%
	여성	66.1%	23.9%	10.0%	34.6%	31.5%	23.9%	6.6%	1.0%	2.4%
전체		54.8%	26.2%	19.0%	26.9%	27.8%	26.2%	11.1%	3.6%	4.3%

[그림 3] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동시장 특징 - 직군직종



□ 간접고용 비정규직 노동시장 특징 - 직종별 노동시장의 형성

- 취업동기는 ‘자발적 취업’ (18.1%)보다 ‘비자발적 취업’ (81.9%)이 더 많은 상황임. 비자발적 취업 이유 대부분은 ‘당장 생활비 등의 수입이 필요해서’ (41.5%)나 ‘경력이나 전문성 없이도 쉽게 구할 수 있는 일자리’ (23.2%)였음. 비자발적 취업 비중을 영역별로 보면, 아파트(93.4%), 대학(85.6%), 병원(70.1%), 구청(62.2%), 학교(57.1%) 순이며, 직종별로는 경비보안(91.2%), 주차안내(85.7%), 청소(85.1%), 조리배식(60.7%), 시설관리(42.4%) 등의 순임.

[표2] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 일자리 취업 이유

		취업 성격		자발적 취업 이유			비자발적 취업 이유				
		자발적 취업	비자발적 취업	경력 전문성 발휘할 수 있어	근로 조건이 괜찮아	일과 가정행기 때문에	담당 생필품이 필요해서	경력 전문성도 쉽게 구할 수 있어	나이 때문에 어쩔 수 없이	원하는 분야의 일자리 없어서	기타
비-내선업	대학	14.4%	85.6%	4.6%	5.8%	3.9%	53.9%	19.7%	9.5%	1.9%	0.6%
	병원	29.9%	70.1%	15.7%	10.0%	3.7%	32.9%	26.3%	4.3%	5.7%	1.5%
	아파트	6.6%	93.4%	0.3%	5.5%	0.8%	37.3%	27.3%	23.1%	5.5%	0.3%
	학교	42.9%	57.1%	9.5%	7.1%	26.2%	38.1%	11.9%	4.8%		2.4%
	구청	37.8%	62.2%	18.9%	10.8%	8.1%	35.1%	2.7%	16.2%	8.1%	
비-외선업	청소	14.9%	85.1%	2.9%	7.1%	4.8%	47.1%	20.1%	11.1%	5.9%	1.2%
	경비보안	8.8%	91.2%	3.7%	4.8%	0.3%	42.9%	22.4%	21.6%	4.0%	0.3%
	시설관리	57.6%	42.4%	57.6%			39.4%	3.0%			
	주차안내	14.3%	85.7%	9.4%	4.7%		17.6%	55.3%	7.1%	4.7%	1
별소	조리배식	39.3%	60.7%	7.5%	15.9%	15.9%	35.5%	19.6%	4.7%		0.9%
	남성	14.5%	85.5%	7.9%	5.0%	1.5%	42.1%	22.2%	17.2%	3.3%	0.8%
	여성	20.8%	79.2%	6.5%	8.8%	5.5%	40.9%	24.0%	8.6%	5.0%	0.8%
	전체	18.1%	81.9%	7.1%	7.1%	3.8%	41.4%	23.2%	12.3%	4.3%	0.9%

- 평균 근속기간은 약 3.6년(44.1개월, 재계약 3.7회), 동종 업계 총 경력기간은 5.9년(71개월) 정도로 파악됨. 업종별 근속기간은 대학 6.3년(76.3개월, 재계약 4.2회, 경력 76.3개월), 병원 4.7년(56.6개월, 재계약 3회, 경력 63.9개월), 아파트 3.3년(40.7개월, 재계약 3.6회, 경력 75.5개월), 학교 1.5년(18.2개월, 재계약 2.6회, 경력 28.2개월), 구청 1.5년(18.6개월, 재계약 2.6회, 경력 84.3개월) 순으로 나타남.

- 시설관리직의 현 직장 평균 근속기간은 6.6년(79.4개월, 재계약 7.9회, 동종 경력 14.3년)으로 타 직종에 비해서 매우 높은 편임. 시설관리직은 자발적 취업 의견이 57.6%나 되고, 취업 이유의 절반 이상(57.6%)이 '전문성과 경력을 살릴 수 있기 때문'을 꼽고 있음. 반면 청소(근속 3.9년, 경력 6.1년)와 경비보안(근속 3.4년, 경력 5.8년) 업종이 동종 업계 종사기간이 6년 내외라는 점을 고려하면, 중고령층(55세 이상)에서 나름의 독자적인 노동시장이 형성되고 있다고 봐야 함.

- 이를 반영하듯 아파트(23.1%)나 경비보안(21.6%) 영역에서 '연령'을 이유로 한 비자발적 취업 현상이 확인되고 있음. 다만, 주차안내 직종의 경우 대면서비스를 담당하고 있기 때문에 기업에서 상대적으로 젊은 직원을 채용하여 평균 연령(45.1세)과 근속(2.3년, 28.2개월, 재계약 2.8회)이 짧은 편임.

- 따라서 시설관리 직종은 직접고용으로 일정 정도 포함될 업무로 판단됨. 또한 중고령 이상의 비정규직 노동자들이 현재의 일자리가 간접고용임에도 불구하고 어쩔 수 없이 비자발적으로 취업하고 있으므로, 고령화 사회에 적합한 일자리와 퇴직 및 재취업 프로그램이 정부(중앙/지방) 차원에서 시급하게 대안을 마련해야 함.

□ 간접고용 비정규직 노동시장 특징 - 청소, 경비 직종의 법률 위반

- 서울지역 서비스산업 간접고용 5개 영역부문의 간접고용 비정규직 대부분은 서면으로 근로계약을 체결 하고 있는 것으로 나타남. 다만 대학(29.5%)과 아파트(31.7%)는 약 3분의 1정도가 근로계약을 교부받지 못하고 있는 것으로 나타났음. 또한 청소(23.4%) 및 경비보안(30.6%) 직종의 경우 상대적으로 타 직종에 비해 근로계약서 교부 비율이 낮은 직종으로 확인됨. 반면 병원(54.9%)과 주차안내(47.15%) 직종은 근로계약서에 계약기간을 정하지 않은 비율이 절반 가까이 되는 것으로 나타나 고용연장 및 유지 등과 관련하여 추후 갈등과 분쟁이 발생할 개연성이 높은 영역으로 추정됨.

[표3] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 근로계약 체결 및 현황

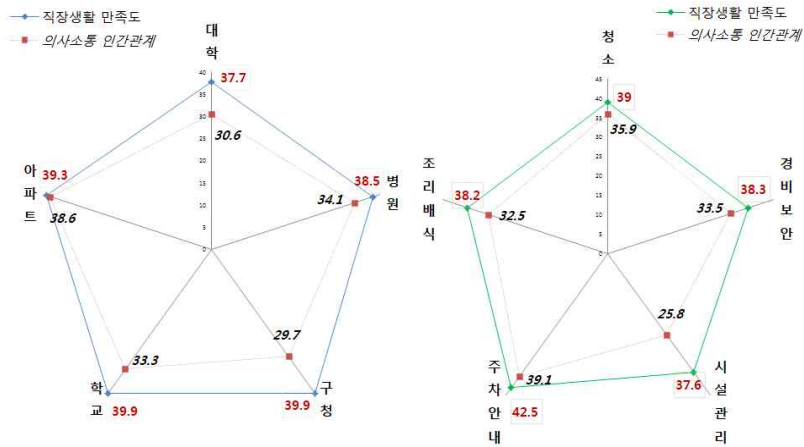
		근로계약서 체결 여부		근로계약서면 교부여부(1부)		근로계약기간 설정 여부	
		예	아니오	예	아니오	정했다	정하지 않았다
업종 부문	대학	93.8%	6.2%	70.5%	29.5%	94.3%	5.7%
	병원	98.3%	1.7%	85.8%	14.2%	45.1%	54.9%
	아파트	96.3%	3.7%	68.3%	31.7%	76.4%	23.6%
	학교	95.2%	4.8%	82.5%	17.5%	76.2%	23.8%
	구청	97.3%	2.7%	100.0%		81.1%	18.9%
직군 직종	청소	94.4%	5.6%	76.6%	23.4%	74.9%	25.1%
	경비보안	97.4%	2.6%	69.4%	30.6%	84.7%	15.3%
	시설관리	93.9%	6.1%	87.1%	12.9%	81.8%	18.2%
	주차안내	100.0%		84.5%	15.5%	52.9%	47.1%
	조리배식	97.2%	2.8%	88.3%	11.7%	75.7%	24.3%
성별	남성	96.8%	3.2%	70.6%	29.4%	80.6%	19.4%
	여성	95.4%	4.6%	79.5%	20.5%	68.5%	31.5%
	전체	96.0%	4.0%	75.7%	24.3%	73.7%	26.3%

□ 간접고용 비정규직 직장생활 만족도

- 직장생활 만족도(38.6점)는 업종과 직종의 차이 없이 매우 낮은 것으로 확인됨. 영역별 직장생활 만족도는 대학(37.7점), 병원(38.5점), 아파트(39.3점), 학교 및 구청(39.9점) 순으로 만족도가 낮았고, 직종별 직장생활 만족도는 시설관리(37.6점), 조리배식(38.2점), 경비보안(38.3점), 청소(39점), 주차안내(42.5점) 순으로 만족도가 낮았음.
- 직장생활 만족도 10개 하위 항목 중 상대적으로 만족도가 낮은 항목은 △일의 내용(33점), △임금수준(33.5점), △의사소통과 인간관계(34.1점), △개인발전 가능성(37점), △복지후생(37.6점) 5가지 영역이었음. 직장생활 만족도 세부 항목 중 조직 내 ‘의사소통 및 인간관계’는 시설관리(25.8점) 직종이 가장 낮고, ‘일의 내용’은 경비보안(31.9점)과 청소(32.8점) 직종이 가장 낮고, ‘개인 발전 가능성’ 항목은 시설관리(29.5점) 직종이 가장 낮았음.

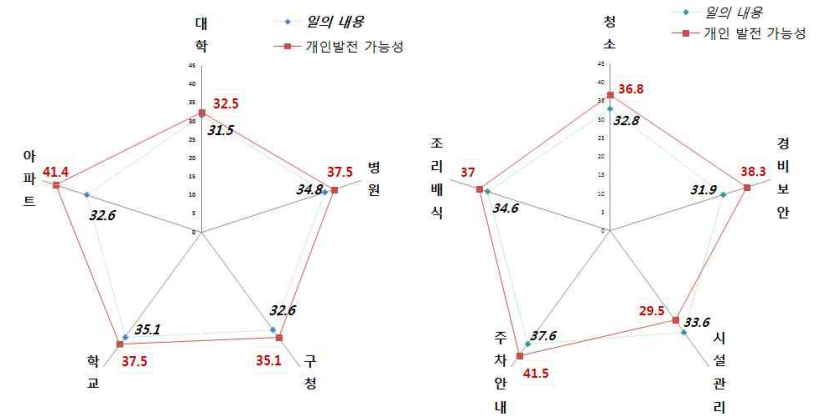
[그림 4] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 직장생활 만족도(0점~100점)

- 만족도 종합, 의사소통 및 인간관계



[그림 5] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 직장생활 만족도(0점~100점)

- 일의 내용, 개인발전 가능성



- 이는 그간 간접고용 비정규직 문제가 고용불안과 임금 및 복지 등 처우와 관련된 문제에 치우쳐 있던 사회적 관심과는 다른 결과임. 결국 우리 사회에서 간접고용 비정규직 문제와 관련하여 고용 및 노동조건 이외에 ‘노동과정’ (일의 내용)과 ‘조직문화’ (의사소통 및 인간관계) 등의 문제가 당사자들에게 중요한 문제 중 하나라는 점을 고려한 고용정책이 모색될 필요가 있음.

□ 간접고용 비정규직 노동조건 - 낮은 임금과 열악한 처우

- 간접고용 비정규직의 노동조건은 기존의 알려진 바와 같이 매우 열악한 상황임. 2013년 조사대상 간접고용 비정규직의 1주일 평균 노동시간은 47.3시간(1일 9.8시간)임에도 불구하고, 월 평균 총액임금은 123만원 수준에 불과 했음. 특히 52시간 이상 장시간 노동 비율이 21.6%이나 되는 것으로 나타났음. 장시간 노동 현상은 주로 아파트(52.4%)와 경비보안(64.5%) 영역의 남성에서 나타나고 있으며, 대부분 야간 업무나 교대제 근무를 하고 있는 사업장임. 때문에 해당 업종과 부문의 적정 인력 확충과 합리적 교대제 설계(3교대제 도입, 인력풀제 도입) 등을 통해 노동시간 단축 정책이 모색되어야 함.

[그림 6] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 임금실태(2013년, 단위: 만원)



*주 : 임금구성의 기본급 ()는 월 총액임금 대비 기본급 비중을 의미함.

[표4] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 장시간 노동 분포

업종	직종	52시간 미만 근로			52시간 이상 근로		
		계	남성	여성	계	남성	여성
업종 부문	대학	93.1%	28.3%	64.8%	6.9%	6.2%	0.7%
	병원	90.3%	23.7%	66.6%	9.7%	4.0%	5.7%
	아파트	47.6%	19.4%	28.3%	52.4%	52.4%	
	학교	97.6%	2.4%	95.2%	2.4%		2.4%
	구청	100.0%	27.0%	73.0%			
직군 직종	청소	97.0%	13.2%	83.8%	3.0%	0.2%	2.8%
	경비보안	35.5%	35.5%		64.5%	64.5%	
	시설관리	93.9%	93.9%		6.1%	6.1%	
	주차안내	88.2%	48.2%	40.0%	11.8%	7.1%	4.7%
	조리배식	96.3%	1.9%	94.4%	3.7%		3.7%
	전체	78.4%	22.9%	55.6%	21.6%	19.6%	2.0%

- 조사대상 간접고용 비정규직의 임금구성 특징은 낮은 기본급(111.1만원, 월 총액 임금 123만원 대비 비중 90.2%)에 열악한 제수당이라는 점임. 업종과 직종에서 기본급 이외의 제수당은 3개 정도(상여금 1만3천원, 교통비 9천원, 식비 3만원)에 불과하며, 그나마 해당 금액도 매우 낮고 일부 사업장은 그조차도 없는 상황임.

- 법률적 기준에 따른 초과수당을 받고 있는 비율이 20.5%(해당 사항 없음 7.6% 미포함)에 불과하고, 3분의 2 이상(72.1%)은 적법한 초과근로 수당을 지급받지 못하고 있는 상황임. 특히 개별 사업장에서 법정 기준에 따른 초과근로 수당을 지급받지 못하고 있는 곳은 구청(51.4%), 병원(48.9%)에서 상대적으로 높았고, 직종별로 보면 경비보안(40.2%), 청소(37.1%), 조리배식(34.6%)에서 높게 나타났음.

- 월 임금 수준은 구청(137만6천원, 기본급 122만5천원), 병원(128만1천원, 기본급 112만2천원), 대학(124만원, 기본급 114.만4천원), 아파트(119만4천원, 108만원) 순임. 직종별 임금 수준은 시설관리(169만6천원, 기본급 139만5천원), 경비보안(137만5천원, 기본급 122만3천원), 주차안내(135만6천원), 청소(110.9천원, 기본급 101만3천원), 조리배식(105만1천원, 기본급 97만8천원) 순임([부표 6 참조]).

- 서비스산업 간접고용 비정규직의 저임금 문제를 해결하는 방안은 낮은 기본급이므로 최저임금을 현실화해야 함. 또한 중장기적으로는 정부(중앙/지방)가 노사정위원회와 같은 사회적 대화기구에서 고령자 일자리의 별도 임금제도 설계를 모색(시중노임단가 적용 의무화, 별도의 취약계층 생계비 고려 기본급 임금 적용, 고령자 일자리 유지 지원금제도 등)해야 함.

[표5] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 초과근로 수당적용 여부

업종	직종	합법적 법정수당 기준으로 받고 있음	위법적				기타
			거의 받지 못하고 있음	일부 시간만 지급 받고 있음	일정 시간월 정액 혹은 정률로 지급 받고 있음	기타	
업종 부문	대학	36.4%	25.9%	7.0%	17.4%	12.6%	0.8%
	병원	20.0%	48.9%	6.3%	20.0%	1.7%	3.1%
	아파트	1.6%	42.4%	1.9%	29.1%	5.7%	19.3%
	학교	54.8%	23.8%		9.5%		11.9%
	구청	14.3%	51.4%		25.7%	0	
직군 직종	청소	25.5%	37.1%	3.4%	17.8%	9.6%	6.7%
	경비보안	6.3%	40.2%	4.5%	31.0%	4.2%	14.0%
	시설관리	43.3%	26.7%	10.0%	16.7%	3.3%	
	주차안내	25.9%	20.0%	14.1%	30.6%	7.1%	2.4%
	조리배식	32.7%	34.6%	5.8%	21.2%	1.0%	4.8%
성별	남성	15.1%	38.3%	6.0%	25.6%	5.2%	9.7%
	여성	24.5%	39.1%	3.7%	19.1%	7.4%	6.1%
전체		20.5%	38.8%	4.7%	21.9%	6.6%	7.6%

[표6] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 법정연차휴가 사용 의견

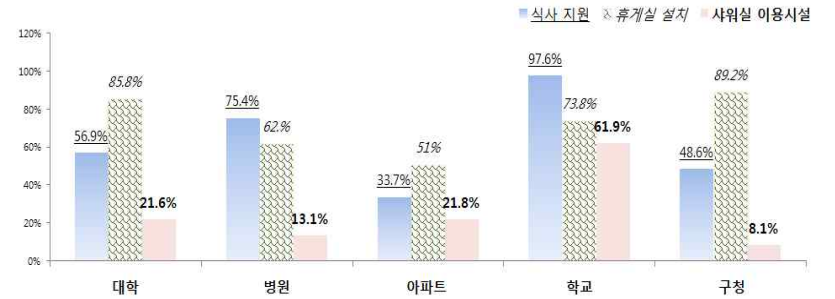
	법정 연차휴가 사용율	법정 연차휴가 미사용 이유					
		관리자가 허락하지 않기 때문에	인력부족으로 동료가 힘들어져 눈치 보여	추가임금을 받기 위해서	휴가가 없어서 해당 없음	기타	
직종(업종)별	대학	60.5%	37.5%	40.0%	12.5%	4.4%	5.6%
	병원	22.9%	50.7%	24.1%	23.7%	1.1%	
	아파트	47.1%	53.2%	34.2%	1.6%	1.6%	9.5%
	학교	38.1%		46.2%	38.5%	11.5%	
	구청	40.5%	68.2%	22.7%			
직단위별	청소	49.0%	49.1%	30.9%	14.4%	2.5%	3.2%
	경비보안	34.7%	49.5%	36.3%	3.2%	2.7%	8.2%
	시설관리	66.7%	27.3%	72.7%			
	주차안내	60.0%	32.4%	20.6%	44.1%		
성별	조리배식	38.3%	44.6%	32.3%	16.9%	4.6%	
	남성	39.3%	46.7%	34.0%	8.8%	2.0%	8.6%
	여성	48.0%	46.7%	28.6%	19.4%	2.8%	2.6%
전체	44.3%	46.9%	31.6%	14.5%	2.4%	4.6%	

□ 간접고용 비정규직 노동조건 - 건강과 안전(휴일휴가 미사용) 및 노동환경(작업장 시설) 사각지대

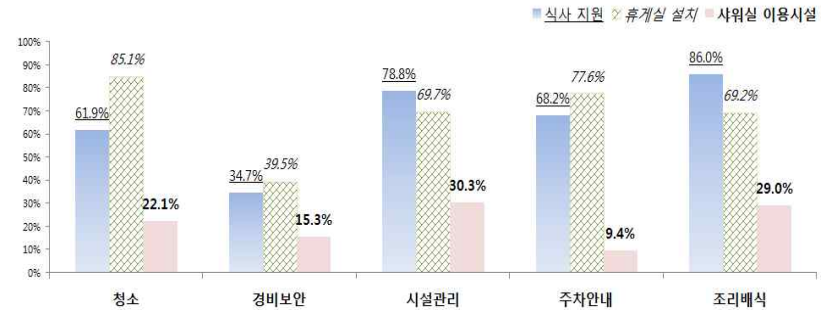
- 간접고용 비정규직의 열악한 노동조건은 복지제도와 노동환경에서도 확인됨. 법정연차휴가를 자유롭게 사용할 수 있다는 의견은 44.3% 정도에 불과 했음. 연차휴가의 자유로운 사용 의견은 병원(22.9%), 학교(38.1%) 사업장에서 상대적으로 낮았고, 직종별로는 경비보안(34.7%), 조리배식(38.3%) 노동자들은 사용율이 낮았음.
- 사업장에서 법정연차휴가 사용이 미약한 이유(80.2%)는 거의 대부분 '제도적 요인' (관리자가 허락하지 않아서 46.9%, 인력 부족으로 인한 동료 눈치 31.6%, 휴가가 없어서 2.4%)이며, '개인적 요인' (추가 임금을 받기 위해서 14.5%, 기타 4.6%)은 일부에 그쳤음. 그나마 간접고용 비정규직 스스로 추가 임금을 받기 위해 연차휴가를 사용하지 않는 것은 낮은 임금(120만원 수준)에 기인한 결과임.
- 한편 개별 기업의 복지제도로써 기본적인 식대지원이나 휴게실 및 샤워실 이용은 열악한 상태임. 학교(97.6%), 병원(75.4%), 대학(56.9%)과 학교(61.9%), 구청(48.6%)은 그나마 식대(평균 43.6%)가 제공되고 있는 상황이나 아파트(33.7%) 종사자의 3분의 2 가량은 식대도 지원 받지 못하고 있었음. 이를 반영하듯 경비보안(34.7%) 직종이 상대적으로 타 직종에 비해 회사로부터 식대 지원을 받고 있는 비율이 낮았음.

- 간접고용 비정규직의 이용 가능 휴게시설(67.4%)은 상대적으로 높은 편이나, 이용 가능 샤워실(20.2%)은 미비한 것으로 나타남. 그간 사회적으로 간접고용 노동자의 휴게실 이용문제가 부각된 편이나, 샤워실 문제는 많이 알려지지 못한 상황에 기인한 것으로 판단됨. 직종별로 보면 업무 연관성이 높은 시설관리(30.3%), 조리배식(29%), 청소(22.1%)가 그나마 샤워실 이용 가능 시설이 있다고 응답했고, 그 밖의 직종(청소경비보안 15.3%, 주차안내 9.4%)은 거의 없는 것으로 확인됨.

[그림 6] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동환경 실태 - 업종부문



[그림 7] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동환경 실태 - 직군직종



[표7] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동환경 실태

		식사 지원 여부		이용 가능 휴게실 여부		사용 가능 샤워실 여부	
		없음	있음	있음	없음	있음	없음
업종 비중	대학	43.1%	56.9%	85.8%	14.2%	21.6%	78.4%
	병원	24.6%	75.4%	62.0%	38.0%	13.1%	86.9%
	아파트	66.3%	33.7%	51.0%	49.0%	21.8%	78.2%
	학교	2.4%	97.6%	73.8%	26.2%	61.9%	38.1%
	구청	51.4%	48.6%	89.2%	10.8%	8.1%	91.9%
직종 비중	청소	38.1%	61.9%	85.1%	14.9%	22.1%	77.9%
	경비보안	65.3%	34.7%	39.5%	60.5%	15.3%	84.7%
	시설관리	21.2%	78.8%	69.7%	30.3%	30.3%	69.7%
	주차안내	31.8%	68.2%	77.6%	22.4%	9.4%	90.6%
	조리배식	14.0%	86.0%	69.2%	30.8%	29.0%	71.0%
성별	남성	56.2%	43.8%	53.6%	46.4%	17.5%	82.5%
	여성	34.4%	65.6%	77.6%	22.4%	22.2%	77.8%
전체		43.6%	56.4%	67.4%	32.6%	20.2%	79.8%

- 서비스산업 5개 영역 사업장에서 ‘인력부족’ 과 ‘관리자의 부당행위’ 로 일선 현장에서 법정 연차휴가조차 보장 받지 못하고 있는 것임. 이와 같은 문제는 고령 노동자의 건강과 안전을 위협할 수도 있는 상황이라는 점을 고려하면 종합적인 대책을 마련해야 함. 정책적으로 고용구조 개선(직영화)을 통한 근로기준법 준수와 관할 노동청의 개별 사업장 지도감독과 모니터링을 통한 시정조치가 필요함.

□ 간접고용 비정규직 사회보험 적용 - 사회적 안전망의 취약지대

- 사회보험 미가입율은 국민연금(19.8%, 모름 0.7% 미포함), 고용보험(16.4%, 모름 0.9% 미포함), 산재보험(13.2%, 모름 5.5% 미포함), 건강보험(3.2%, 잘 모름 0.4% 미포함) 순으로 나타남. 산재보험은 사용자 의무가입 조항인데 조사대상 간접고용 비정규직의 산재보험 미가입은 10명 가운데 1명 정도 정도였음. 사회보험 미가입 이유는 ‘잘 모르겠음’ (60.2%), ‘사회보험료의 공제액 부담’ (19.6%), ‘근로계약 과정에서 사업주의 요구’ (11.1%) 등을 꼽고 있음.
- 사회보험 미가입 현황을 보면 고령자 특성을 반영하듯 아파트(고용보험 25.5%, 국민연금 33.5%), 경비보안(고용보험 27%, 국민연금 37.8%, 건강보험 11.9%, 산재보험 20.7%) 직종에서 높게 나타났음. 한편 학교(고용보험 14.3%, 국민연금 16.7%, 건강보험 11.9%, 산재보험 26.2%), 병원(고용보험 17.4%, 국민연금 17.4%, 산재보험 15.4%)이나 조리배식(고용보험 12.1%, 국민연금 14.2%, 건강보험 11.3%, 산재보험 14%)과 직

종의 사회보험 적용율이 낮은 편임.

[표8] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 사회보험 적용 여부 - 고용, 국민

		고용보험			국민연금			
		가입	미가입	잘모름	직장가입	지역가입	미가입	잘모름
업종 비중	대학	91.8%	8.0%	0.2%	87.5%	2.2%	10.2%	
	병원	82.3%	17.4%	0.3%	74.3%	8.3%	17.4%	
	아파트	72.1%	25.5%	2.4%	62.6%	1.7%	33.5%	2.2%
	학교	85.7%	14.3%		76.2%	7.1%	16.7%	
	구청	89.2%	10.8%		83.8%		16.2%	
직종 비중	청소	89.2%	10.5%	0.4%	82.2%	2.5%	14.9%	0.4%
	경비보안	71.0%	27.0%	2.0%	58.8%	1.5%	37.8%	1.8%
	시설관리	100.0%			100.0%			
	주차안내	97.6%		2.4%	96.5%		3.5%	
	조리배식	87.9%	12.1%		81.1%	4.7%	14.2%	
성별	남성	77.8%	20.5%	1.7%	68.2%	1.0%	29.4%	1.4%
	여성	86.3%	13.4%	0.3%	80.7%	6.0%	13.1%	0.1%
전체		82.7%	16.4%	0.9%	75.5%	4.0%	19.8%	0.7%

[표9] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 사회보험 적용 여부 - 건강, 산재

		건강보험						산재보험		
		직장 가입	지역 가입	미가입	남편피 부양자	자녀피 부양자	잘모름	가입	미가입	잘모름
업종 비중	대학	96.1%	3.2%	0.5%	1.1%	0.3%	0.2%	91.0%	4.4%	4.6%
	병원	80.6%	10.3%	7.7%	1.1%			82.0%	15.4%	2.6%
	아파트	94.7%	2.7%	1.3%	0.3%		1.1%	69.4%	20.7%	9.8%
	학교	76.2%	7.1%	11.9%	4.8%			71.4%	26.2%	2.4%
	구청	100.0%						97.3%		2.7%
직종 비중	청소	92.8%	3.6%	2.7%		0.2%	0.7%	88.4%	7.0%	4.7%
	경비보안	94.3%	1.4%	3.2%	0.9%		0.3%	71.5%	20.7%	7.8%
	시설관리	100.0%						97.0%		3.0%
	주차안내	97.6%			2.4%			95.3%		4.7%
	조리배식	83.0%	3.8%	11.3%	1.9%			84.1%	14.0%	1.9%
성별	남성	95.0%	1.2%	2.7%	0.6%		0.6%	77.9%	15.1%	7.0%
	여성	87.3%	8.1%	3.6%	0.6%	0.1%	0.3%	83.8%	11.8%	4.4%
전체		90.6%	5.1%	3.2%	0.6%	0.1%	0.4%	81.3%	13.2%	5.5%

[표10] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 사회보험 미가입 이유

		근로계약 과정에서 사업주의 요구로	임금에서 공제되는 부분이 담이 되어서	신용불량 등 개인적인 사정으	국가의 보험정책에 신뢰하지 않아서	잘 모르겠다
부문의종	대학	6.9%	29.3%		3.4%	60.3%
	병원	15.0%	30.0%	5.0%	21.0%	29.0%
	아파트	11.0%	6.5%	1.3%		81.3%
	학교	8.3%	66.7%			25.0%
	구청					100.0%
직종	청소	8.4%	21.8%	3.4%	19.3%	47.1%
	경비보안	14.1%	10.6%	1.4%		73.9%
	시설관리					100.0%
	주차안내		12.5%			87.5%
성별	남성	12.1%	9.8%	2.3%	1.7%	74.0%
	여성	10.1%	30.2%	1.9%	12.6%	45.3%
	전체	11.1%	19.6%	2.1%	6.9%	60.2%

[표11] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 산재 경험 및 적용 및 미적용 이유

		산재 경험 없음	산재 신청 유처리	고용관계상 산재 미신청 사유				개인적 사유
				회사에서 받아주지 않아 적용못함	회사에서 적용 대상 아니라고 신청못함	회사에서 공상처리를 해 주었다	재계약 영랑 미칠까 두려워 못함	
부문의종	대학	87.6%	5.0%	1.2%	1.7%	0.5%	1.4%	2.6%
	병원	98.6%	0.3%				1.1%	
	아파트	89.7%	2.9%	1.3%	0.8%	1.1%	2.6%	1.6%
	학교	97.6%		2.4%				
	구청	97.3%					2.7%	
직종	청소	92.0%	3.4%	0.5%	1.1%	0.2%	1.6%	1.2%
	경비보안	88.6%	2.6%	1.7%	0.9%	1.1%	2.8%	2.3%
	시설관리	90.9%	9.1%					
	주차안내	97.6%	1.2%					1.2%
성별	남성	89.8%	2.9%	1.3%	0.8%	1.0%	2.5%	1.7%
	여성	93.7%	2.6%	0.6%	0.9%	0.1%	1.1%	1.0%
	전체	92.1%	2.7%	0.9%	0.8%	0.5%	1.7%	1.3%

[표12] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 고용기업 사업장의 노사협의회 운영 현황 및 인지도

		잘 운영되고 있다	구성은 되어 있으나 잘 운영되지 않고 있다	구성되어 있지 않다	잘 모르겠다
부문의종	대학	23.6%	8.9%	30.0%	37.4%
	병원	39.4%	14.3%	18.0%	28.3%
	아파트	3.1%	6.8%	64.6%	25.5%
	학교	21.4%		21.4%	57.1%
직종	청소	24.5%	11.4%	36.3%	27.9%
	경비보안	10.2%	8.0%	56.3%	25.6%
	시설관리	29.0%		25.8%	45.2%
	주차안내	14.1%	16.5%	17.6%	51.8%
성별	남성	13.4%	11.1%	46.1%	29.4%
	여성	26.8%	8.3%	31.4%	33.5%
	전체	21.0%	9.5%	37.8%	31.7%

- 현재 산재보험은 사업주 의무 가입 조항임에도 불구하고 실태조사 결과 약 13% 정도가 법률을 위반하고 있음. 또한 사회보험 미가입 이유로 약 10% 정도의 노동자가 사용자의 요구로 사회보험을 가입하지 못하는 부당행위가 확인됨. 이와 같은 문제가 일선 현장에서 발생하고 있는 것은 비정규직 요구와 목소리가 전달되고 해결될 수 있는 이해대변기구(고충처리위원회, 노사협의회, 노동조합)가 운영·작동되지 못하고 있기 때문임. 비정규직 소속 사업장의 노사협의회 미운영 비율은 79%(없음 31.7%, 모름 31.7%, 잘 운영되지 않음 9.5%)나 되고 있음.

- 따라서 고령화 사회에서 간접고용 비정규직 대부분이 중고령층 이상이라는 점을 고려하면 사회보험 확충을 위한 제도적 보완과 설계가 필요함. 단기적으로는 법률 다수 위반 사업장에 대한 고용노동부의 지도감독(노사협의회 운영 및 사회보험 적용 실태)이 필요함. 중장기적으로는 간접고용 및 중고령층 직종에 적합한 사회보험지원제도(두루누리사회보험 제도 적용 확대 및 보완, 중고령 사회보험지원제도 가입 의무화 등)가 설계되어야 함.

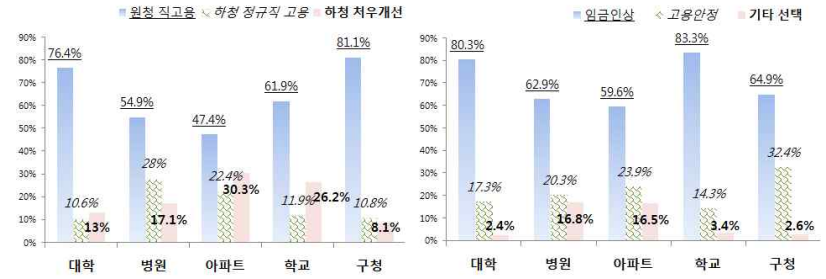
[표13] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 ‘동일노동, 동일 임금 적용’ 여부

		부서/팀에 정규직과 함께 근무여부		정규직과 같이 근무하면 서, 동일 업무 수행 여부		동일 업무 수행 정규직과 동일 임금 적용 여부	
		그렇다	아니다	그렇다	아니다	그렇다	아니다
업무종류	대학	19.6%	80.4%	68.8%	31.3%	1.9%	98.1%
	병원	12.9%	87.1%	48.9%	51.1%	13.6%	86.4%
	아파트	7.2%	92.8%	26.9%	73.1%	42.9%	57.1%
	학교	45.2%	54.8%	42.1%	57.9%	25.0%	75.0%
	구청	10.8%	89.2%	25.0%	75.0%		100.0%
직종	청소	9.6%	90.4%	73.6%	26.4%	2.6%	97.4%
	경비보안	12.1%	87.9%	39.0%	61.0%	25.0%	75.0%
	시설관리	39.4%	60.6%	15.4%	84.6%		100.0%
	주차안내	5.9%	94.1%	40.0%	60.0%		100.0%
	조리배식	29.0%	71.0%	61.3%	38.7%	22.2%	77.8%
성별	남성	15.7%	84.3%	41.8%	58.2%	15.2%	84.8%
	여성	13.7%	86.3%	63.2%	36.8%	6.8%	93.2%
	전체	14.3%	85.7%	53.8%	46.2%	9.9%	90.1%

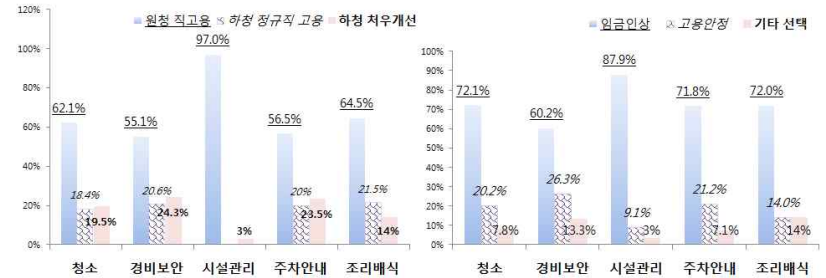
□ 간접고용 비정규직 차별 및 과제 - 이름뿐인 ‘동일노동 동일임금’ 과 불법과 권 징후

- 조사대상 비정규직이 정규직과 함께 근무하고 있다는 의견은 14.3%(학교 45.2%, 대학 19.6%, 병원 12.9%, 구청 10.8%) 였고, 함께 일하고 있는 정규직과 동일한 업무를 수행하고 있다는 의견이 53.8%(대학 68.8%, 병원 48.9%, 학교 42.1%, 구청 25%)나 되었음. 그럼에도 정규직과 동일 업무를 수행함에도 동일 임금을 지급 받지 못하고 있는 의견 90% 이상을 차지하고 있음.
- 간접고용 비정규직 중 ‘동일 노동, 동일 임금’ 의 취지에 부합하지 않고 법률 위반 적 성격이 강한 사업장의 직종은 조리배식(정규직과 동일 업무 수행 61.3%, 차별적 임금 적용 77.8%)에서 상대적으로 높게 나타나고 있음. 현대 병원, 대학, 학교 등에서 영양팀(식당)을 사내하도급으로 운영하면서 조리배식 업무 분장조차 제대로 이루어지지 않았기에, 정규직과 비정규직이 혼재하여 불법과견과 차별과 문제들이 존재 함. 일부 병원 사업장은 정규직 영양사와 비정규직 영양사가 혼재하여 근무하고 있 을 뿐 아니라, 정규직 영양사가 간접고용 조리배식원에게 실질적인 업무 지시 등을 수행하고 있음.

[그림 8] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 고용 및 처우개선 과제 요구 - 업종부문



[그림 9] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 고용 및 처우개선 과제 요구 - 직군직종



- 하청 용역 노동자 개선방향으로 가장 필요한 것은 ‘원청 기업의 직접고용’ (60.9%) 을 꼽고 있음. 그 다음으로는 ‘현 용역/도급업체의 정규직 고용’ (19.3%)과 ‘현 용역/도급업체의 노동조건 개선’ (19.8%)이었음. 이와 같은 원청 기업의 직접고용 의견 은 구청(81.1%), 대학(76.4%), 학교(61.9%), 병원(54.9%) 등에서 높았고, 직종별로는 시 설관리(97%), 조리배식(64.5%), 청소(62.1%), 주차안내(56.4%), 경비보안(55.1%) 순임.
- 한편 비정규직 처우개선 1순위 과제로는 ‘임금인상’ (68.5%)과 ‘고용안정’ (20.6%)을 꼽고 있음. 비정규직 처우개선으로 구청(32.4%)과 경비보안(26.3%) 직종은 상대적으로 고용안정에 대한 의견이 높은 편임. 이는 해당 사업장에서 고용승계/유지가 잘 이루어지지 않고 있기 때문인 것으로 추정됨.

[표14] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 용역/하청 노동자 최우선 개선과제 필요성 의견

		원청(기관)에서 직접 채용, 고용이 필요하다	현 용역도급업체(하청)에서 정규직으로의 채용, 고용이 필요하다	현 용역도급업체에서 비정규직(계약직, 기간제 등)으로 고용하되, 임금/작업시간/작업조건 등 처우개선이 필요하다
업종 분류	대학	76.4%	10.6%	13.0%
	병원	54.9%	28.0%	17.1%
	아파트	47.4%	22.4%	30.3%
	학교	61.9%	11.9%	26.2%
	구청	81.1%	10.8%	8.1%
직군 분류	청소	62.1%	18.4%	19.5%
	경비보안	55.1%	20.6%	24.3%
	시설관리	97.0%		3.0%
	주차안내	56.5%	20.0%	23.5%
	조리배식	64.5%	21.5%	14.0%
성별	남성	61.1%	17.4%	21.6%
	여성	60.7%	20.8%	18.5%
전체		60.9%	19.3%	19.8%

[표15] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 차별 및 처우개선 과제(1순위 의견)

		임금인상	고용안정	자유로운 휴가 사용	출산휴가 육아휴직 보육시설	인격적 대우 보장	업무관련 교육훈련 기회 제공	연령제한 폐지
업종 분류	대학	80.3%	17.3%	0.7%		1.2%	0.2%	0.2%
	병원	62.9%	20.3%	11.1%		4.6%	1.1%	
	아파트	59.6%	23.9%	7.3%	0.8%	7.3%	0.8%	
	학교	83.3%	14.3%	2.4%				
	구청	64.9%	32.4%			2.7%		
직군 분류	청소	72.1%	20.2%	2.3%		4.6%	0.7%	0.2%
	경비보안	60.2%	26.3%	8.2%	0.9%	4.2%		
	시설관리	87.9%	9.1%	3.0%			2.4%	
	주차안내	71.8%	21.2%	4.7%				
	조리배식	72.0%	14.0%	14.0%				
성별	남성	65.8%	23.2%	6.5%	0.6%	3.2%	0.4%	0.2%
	여성	70.6%	18.6%	5.3%		4.7%	0.9%	
전체		68.5%	20.6%	5.8%	0.3%	4.1%	0.7%	0.1%

III. 맺음말 : 정책과제

□ 간접고용 비정규직 노동시장의 저임금 증고령 일자리 실태

- 서울지역 서비스산업 5개 영역(대학, 병원, 학교, 구청, 아파트) 간접고용 비정규직 노동시장은 ‘중고령층’ (평균 57세, 60세 이상 45.2%), ‘저임금 일자리’ (월 총액 123만원), ‘비자발적 일자리’ (82%)라는 특징이 확인됨. 조사결과 근로계약서 미교부 (24.3%)나 계약기간 미설정(26.3%) 등과 같은 기본적인 법률 위반이 확인되고 있음.
- 또한 사업장 내 ‘인력부족’ 과 ‘관리자의 부당행위’ 로 일선 현장에서 기본적인 노동인권을 침해받고 있음(자유로운 연차휴가 사용률 44.3%, 법정 초과근로수당 지급률 20.5%). 게다가 사회보험 적용(3~13%)이 높지 않은 상황에서 산재보험과 같은 사업주 의무가입 보험제도 또한 10곳 중 1곳 정도(13.2%)에 불과한 실정임.

□ 간접고용 비정규직 노동시장 일자리의 제도적 개선과제 모색

- 우리 사회에서 비핵심, 주변부 일자리를 외주화하여 간접고용으로 활용하고 있다는 점을 고려하면 정부차원의 간접고용 종합대책이 필요 함. 무엇보다 서비스산업 간접고용 고용문제 해결은 점진적으로 직접고용을 통한 고용구조 개선 방향과 목표가 정부차원에서 수립되어야 함.
- 먼저, 간접고용 일자리가 ‘일시 간헐적 업무’ 가 아닌, ‘상시·지속적인 업무’ 라는 점임. 때문에 서울시 사례처럼 간접고용 노동자들을 직접고용하는 것이 우선적인 과제임. 사실 간접고용 업무 대부분이 시간제나 기간제 일자리보다도 상시·지속적인 성격이 강함. 때문에 더 이상 무분별한 외주화를 통한 간접고용이 아닌, 직접고용 모델이 공공부문에서 민간부문으로, 제조업과 서비스업으로 점차 확산되어야 함.
- 물론 간접고용 처우개선은 단기적으로는 낮은 기본급(110만원) 문제를 해결하기 위해 서라도 법정최저임금이 OECD 평균 수준으로 인상되어야 함. 현실적으로 간접고용 비정규직의 시중노동임단가 적용 의무화, 별도의 증고령 취약계층의 생계비를 고려한 직무급 도입, 고령자 일자리 유지 지원금제도 등과 같은 방안이 검토될 수 있음.
- 물론 간접고용 및 증고령층 이상의 사업장에 적합한 사회보험지원제도(두루누리사회보험 제도 적용 확대 및 보완, 증고령 사회보험지원제도 가입 의무화 등) 설계될 필요 있음.

요성이 있음. 게다가 개별 사업장에서 정규직과 비정규직이 혼재하여 일하고 있는 불법과건과 차별이 확인되고 있다는 점을 고려하면 해당 업종에 대한 정확한 실태조사와 지도점검과 같은 대책을 세울 필요가 있음.

- 또한 간접고용 비정규직이 직접고용에 비해 비자발적 취업률이 높다는 점을 고려하면, 고령자 일자리와 퇴직 및 재취업 프로그램과 같은 적극적 노동시장 정책을 고민해야 함. 중장기적으로는 정부가 사회적 대화 기구 틀에서 간접고용 및 고령자 일자리 문제를 검토할 필요성이 있음.

- 끝으로 아울러 정부는 노조 조직률이 취약한 간접고용 및 중고령 노동자들의 노동권이 실현될 수 있도록 노동자 이해대변기구의 제도화 방향도 모색해야 함. 결국 우리 사회에서 무분별한 외주화로 인한 간접고용 활용이 전산업과 업종과 직종으로 확산되지 않도록 하는 사회적 규제와 정책을 수립할 시점이 된 것임.

[별첨] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 설문조사 표본 특징

[부표1] 서울지역 서비스산업 비정규직 설문조사 응답 표본(단위: 명, %)

2013.10	전체	대학	병원	학교	구청	아파트
비정규직 조사표본	2,334(100.0)	493(21.1)	418(17.9)	492(18.9)	489(21.0)	492(21.1)
· 간접고용 비정규직	1,233(100.0)	421(34.1)	350(28.4)	42(3.4)	37(3.0)	383(31.1)

[부표2] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 응답 표본 - 업종 및 성별

		대학	병원	아파트	학교	구청	계
남성	비율	27.5%	18.4%	52.1%	0.2%	1.9%	100.0%
	(응답 수)	(145)	(97)	(275)	(1)	(10)	(528)
여성	비율	39.1%	35.9%	15.3%	5.8%	3.8%	100.0%
	(응답 수)	(276)	(253)	(108)	(41)	(27)	(705)
전체	비율	34.1%	28.4%	31.1%	3.4%	3.0%	100.0%
	(응답 수)	(421)	(350)	(383)	(42)	(37)	(1,233)

[부표3] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 응답 표본 - 직종 및 성별

		청소	경비보안	시설관리	주차안내	조리배식	사무행정보조	간병	기타	전문직	조경녹지공원	계
남성	비율	14.6%	68.3%	6.3%	9.0%	0.4%			1.0%		0.4%	100.0%
	(N)	(76)	(355)	(33)	(47)	(2)			(5)		(2)	(520)
여성	비율	69.9%			5.4%	14.9%	2.7%	5.7%	0.6%	0.9%		100.0%
	(N)	(493)			(38)	(105)	(19)	(40)	(4)	(6)		(705)
계	비율	46.4%	29.0%	2.7%	6.9%	8.7%	1.6%	3.3%	0.7%	0.5%	0.2%	100.0%
	(N)	(569)	(355)	(33)	(85)	(107)	(19)	(40)	(9)	(6)	(2)	(1,225)

주: 본문의 [표]에서는 조사표본 중 응답률이 적은 소수 직종(사무행정보조, 간병, 전문직, 조경녹지공원, 기타)의 응답 내용은 제외하였음.

[부표4] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 근무형태 - 교대제 형태

		근무형태		교대제 형태					
		교대제	비교대제(전일제)	2조2교대	3조3교대	3조2교대	4조3교대	5) 기타(격일제 등)	
업종	대학	17.5%	82.5%	75.0%	14.7%				10.3%
	병원	41.1%	58.9%	52.1%	29.2%	16.0%	2.1%		0.7%
	아파트	69.6%	30.4%	93.2%		0.4%			6.4%
	학교	7.1%	92.9%	33.3%		33.3%			33.3%
	구청	13.5%	86.5%	40.0%		60.0%			
직종	청소	10.7%	89.3%	55.0%	26.7%	10.0%	5.0%		3.3%
	경비보안	92.9%	7.1%	85.5%	4.3%	4.6%			5.6%
	시설관리	45.5%	54.5%	46.7%	40.0%				13.3%
	주차안내	68.2%	31.8%	72.4%	24.1%				3.4%
성별	조리배식	15.9%	84.1%	75.0%		18.8%			6.3%
	남성	74.9%	25.1%	82.5%	7.5%	3.9%	0.5%		5.7%
	여성	14.0%	86.0%	57.7%	26.8%	10.3%	1.0%		4.1%
	전체	40.0%	60.0%	77.6%	11.3%	5.1%	0.6%		5.4%

[부표5] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 주요 노동시장 특징 - 가구, 근속

		인구학적 일반적 속성			사업장 일반적 속성				
		나이	가구원 수	소득 있는 가족 수	근속 개월	경력 개월	근로 계약 개월 수	재계약 횟수	계속 할향년수
대학	청소	60.4	2.8	1.2	58.7	79.3	16.4	4.1	9.0
	경비보안	60.7	3.0	1.0	40.9	67.3	13.8	3.3	7.3
	시설관리	53.1	2.9	0.8	116.8	154.9	12.0	8.8	12.5
	주차안내	50.3	3.2	0.9	37.4	43.0	11.8	3.0	9.4
	조리배식	50.9	3.3	1.2	67.6	79.1	13.3	5.0	9.3
	계	58.0	2.9	1.1	56.6	76.3	15.1	4.2	8.9
병원	청소	57.5	2.9	1.0	41.7	64.5	11.9	2.9	7.5
	경비보안	44.3	2.6	0.9	26.3	38.5	14.9	3.2	10.1
	시설관리	45.8	3.2	1.2	40.8	146.8	24.0		15.2
	주차안내	42.4	3.5	1.4	21.7	25.0	12.0	3.3	8.7
	조리배식	52.4	3.2	1.2	45.6	76.0	15.1	3.6	7.6
	계	51.3	3.0	1.1	39.1	63.9	13.7	3.0	8.0
아파트	청소	60.4	2.6	1.4	34.6	76.1	14.5	2.7	7.1
	경비보안	63.3	2.6	0.8	43.3	75.2	12.4	3.9	6.6
	계	62.4	2.6	1.0	40.7	75.5	12.9	3.6	6.7
학교	청소	58.0	2.0	0.0	97.0	97.0	12.0	8.0	5.0
	주차안내	58.0	3.0	1.0	7.0	39.0	6.0	1.0	5.0
	조리배식	48.4	3.6	1.2	16.6	25.7	9.4	2.4	4.3
	계	47.2	3.6	1.3	18.2	28.7	9.6	2.6	4.4
구청	청소	56.7	2.9	0.9	15.8	61.3	12.0	2.9	9.0
	시설관리	55.8	3.8	0.5	55.3	322.3	34.3	3.0	5.0
	주차안내	25.5	2.0	0.8	11.2	21.3	11.8	1.0	5.2
	계	50.7	2.8	0.8	18.6	84.3	14.1	2.6	7.8
전체	청소	59.4	2.8	1.2	47.0	73.4	15.0	3.6	8.2
	경비보안	61.0	2.7	0.8	41.2	70.3	12.9	3.7	7.1
	시설관리	50.5	3.2	0.9	79.4	172.5	18.0	7.9	12.6
	주차안내	45.1	3.2	1.2	28.2	33.4	11.7	2.8	8.7
	조리배식	50.6	3.4	1.2	42.3	59.0	12.5	4.0	7.1
	계	56.8	2.9	1.1	44.1	71.0	14.0	3.7	7.8

[부표6] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 직장생활 만족도(중간값: 50점)

		직장생활 만족도										
		계	전반적인 만족도	임금 수준	복지 후생	취업 안정성	근로 환경	근로 시간	일의 내용	인사고과 공정성	개인 발전 가능성	의사소통 인간관계
대학	청소	36.0	39.6	30.2	34.5	42.6	40.7	44.2	29.3	39.7	30.8	29.8
	경비보안	39.7	42.9	36.8	35.5	49.6	51.8	39.3	34.4	43.9	33.5	27.6
	시설관리	30.5	29.7	21.9	37.5	40.6	31.3	46.9	28.3	32.8	20.3	14.1
	주차안내	45.1	51.3	44.4	38.8	50.0	49.4	45.0	37.5	48.8	44.4	41.9
	조리배식	41.5	48.5	35.6	43.9	50.8	44.7	43.2	37.1	43.9	35.2	34.8
	계	37.7	41.5	32.6	36.1	44.7	42.7	43.3	31.5	41.2	32.5	30.6
병원	청소	39.0	41.3	30.6	39.5	43.1	43.5	42.0	33.3	42.2	37.8	36.4
	경비보안	46.7	48.6	52.1	50.0	45.0	46.4	44.3	46.4	48.6	46.4	39.3
	시설관리	45.4	53.8	36.5	46.2	50.0	50.0	55.8	38.5	46.2	36.5	40.4
	주차안내	40.8	43.4	38.2	41.4	42.8	40.8	40.8	38.2	40.8	41.4	40.1
	조리배식	34.9	41.2	31.8	31.1	34.5	31.8	36.5	34.5	37.2	39.9	31.1
	계	38.5	41.5	34.6	39.6	41.1	40.4	41.0	34.8	40.6	37.5	34.1
아파트	청소	44.6	46.5	33.6	41.4	44.0	43.8	50.0	39.8	48.7	48.9	49.3
	경비보안	36.9	40.5	33.4	36.2	42.4	37.5	33.7	29.4	41.4	38.2	33.9
	계	39.3	42.3	33.5	37.7	42.9	39.4	38.6	32.6	43.6	41.4	38.6
학교	청소	45.0	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	주차안내	40.0	50.0	25.0	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0
	조리배식	38.8	45.9	32.4	36.5	39.9	45.3	47.3	32.4	40.5	35.8	31.8
	계	39.9	46.4	33.3	37.5	41.7	45.8	47.0	35.1	41.7	37.5	33.3
구청	청소	39.8	45.8	34.4	34.4	49.0	42.7	53.1	32.3	39.6	34.4	32.3
	시설관리	38.8	50.0	12.5	25.0	56.3	37.5	43.8	37.5	56.3	43.8	25.0
	주차안내	35.8	37.5	33.3	25.0	41.7	41.7	50.0	33.3	54.2	25.0	16.7
계	39.9	45.3	33.1	33.1	48.6	42.6	51.4	34.5	45.3	35.1	29.7	
전체	청소	39.0	41.8	31.2	37.3	43.3	42.3	45.1	32.8	42.3	36.8	35.9
	경비보안	38.3	41.7	35.8	37.4	43.8	40.7	35.7	31.9	42.5	38.3	33.5
	시설관리	37.6	41.7	26.5	39.4	46.2	39.4	50.0	33.6	40.9	29.5	25.8
	주차안내	42.5	46.8	40.6	39.1	46.2	45.0	43.2	37.6	45.6	41.5	39.1
	조리배식	38.2	45.1	33.2	36.9	41.3	40.4	42.3	34.6	40.4	37.0	32.5
	계	38.6	42.0	33.5	37.6	43.1	41.1	41.6	33.0	41.9	37.0	34.1

주 : 직장생활 만족도 항목은 5점 척도(1-5)로서 각 항목의 값을 재변수화(1=0점, 2=25점, 3=50점, 4=75점, 5=100점)하여, 10개 항목을 하나의 '만족도 종합' 값으로 만든 것임.

[부표기] 서울지역 서비스산업 간접고용 비정규직 노동시간 및 임금수준

		노동시간(시간, 분)			2013년 월평균 총액임금(만원)				
		1주 근로시간	1일 근로시간	1일 휴게시간 (분)	임금 총액	기본급	상여금	교통비	식비
대학	청소	38.3	7.8	101.8	117.7	108.1	2.1	0.7	3.2
	경비보안	48.9	12.0	157.0	134.1	125.5	0.0	0.0	3.4
	시설관리	45.8	10.1	114.4	150.3	134.3	0.0	4.1	5.6
	주차안내	44.6	9.1	65.3	132.3	127.3	0.0	0.1	0.0
	조리배식	44.6	8.8	75.2	132.7	120.7	0.0	0.0	4.1
	계	41.1	8.7	103.2	124.0	114.4	1.3	0.6	3.1
병원	청소	42.7	8.5	80.1	118.0	105.2	0.6	0.4	4.5
	경비보안	51.7	10.5	56.6	150.4	118.5	12.0	1.8	3.3
	시설관리	40.0	8.0	60.0	186.0	132.4	2.3	5.0	9.1
	주차안내	41.6	8.1	59.2	140.8	122.8	0.8	1.1	6.8
	조리배식	46.3	9.0	57.8	101.4	97.9	0.4	1.3	0.1
	계	50.4	10.0	68.2	128.1	112.2	2.3	1.6	4.3
아파트	청소	34.8	7.0	63.5	79.7	76.2	0.0	0.3	2.4
	경비보안	61.7	13.2	283.2	136.5	122.1	0.0	0.3	1.5
	계	53.0	11.3	215.8	119.4	108.0	0.0	0.3	1.8
학교	청소	40.0	8.0	60.0	129.0	116.8	0.0	0.0	6.6
	주차안내	40.0	8.0	60.0	137.0	137.0	0.0	0.0	0.0
	조리배식	35.8	7.0	53.5	84.2	77.2	1.4	1.1	0.0
	계	36.5	7.1	54.3	91.9	84.7	1.7	1.0	0.4
구청	청소	41.7	8.1	82.5	132.4	115.9	4.4	3.8	2.3
	시설관리	40.0	8.0	90.0	193.3	183.3	0.0	0.0	0.0
	주차안내	40.0	8.0	60.0	124.2	115.0	0.0	0.0	8.3
	계	41.1	8.1	79.5	137.6	122.5	3.4	2.4	2.9
전체	청소	39.0	7.9	87.0	110.9	101.3	1.3	0.7	3.4
	경비보안	58.9	12.8	241.3	137.5	122.3	1.2	0.4	2.0
	시설관리	42.8	9.0	90.0	169.6	139.5	0.9	3.9	6.3
	주차안내	42.9	8.6	62.1	135.6	124.5	0.4	0.5	3.6
	조리배식	42.1	8.2	61.7	105.1	97.8	0.6	0.8	1.3
	계	47.3	9.8	124.9	123.1	111.1	1.3	0.9	3.0