

사회서비스 전문직 인권보호를 위한 국제적 논의와 공공 정책적 실천의 시사점 : 핵심 노동기본권과 인권의 관점, 상담사 노동문제

김 종 진

한국노동사회연구소 연구위원

[단상 1] 문제인식 출발

사례1. 사설 파트 상담사 구직 공고

1. 채용분야

-모집인원 : 0명

-주요업무 : 아동, 청소년, 성인 대상별 심리상담

2. 근무조건

-근무시간 : 화,목,토,일요일 중 요일별 선택 근무

-급 여 : 협의 조정

-근무처 :

3. 자격요건

-한국상담심리학회, 한국상담학회, 한국임상심리학회 등 심리상담관련 자격증 소지자

-임상심리사는 산업인력공단, 보건복지부 자격증 소지자

-관련학과 석사이상

사례 2. 사설 기관 상담 수련 공고

상담 전공 대학원생 여러분 안녕하십니까!

저희 심리상담센터에서는 한국상담심리학회의 상담심리사 자격증 취득을 위한 1학기 전문수련과정을 준비하였습니다. 전문수련을 원하시는 분들의 많은 참여를 부탁드립니다.

* 본 센터의 인턴교육은 한국상담심리학회의 상담수련과정으로 인정됩니다.

1. 대상

-상담관련 전공 석사과정 재학생 및 졸업생

2. 모집인원

-인턴과정 00명

3. 수련기간 및 교육비용

-2015년 3월 ~ 2015년 8월(1학기)

-1학기 140만원(카드결제가능, BC, 우리, 현대카드 5개월 무이자 할부)

* 환불규정

- 프로그램 시작 1주일 전까지 : 전액환불

- 프로그램 1주일 전부터 프로그램 시작 전까지 : 90% 환불

- 프로그램이 시작한 후: 환불 불가능

4. 1학기 인턴수련내용

구분	수련내용	상담심리사 2급 조건
접수면접	5회 (본인상담사례에 포함)	10회
개인상담	5사례 (센터무료상담 및 기관연계)	5사례, 50회기
슈퍼비전	상담 슈퍼비전 4회 공개사례(필요하신분)	상담 슈퍼비전 8회+ 공개사례 2회
	심리검사 실시와 해석 5회, 슈퍼비전 3회	심리검사 실시와 해석 10회, 슈퍼비전 5회
상담교육	인턴 기초 교육세미나(16시간) (접수면접, 검사실시, 상담구조화 및 사례개념화, 상담대화기술등) 교육시간: 오리엔테이션 때 강사 와 교육생들이 협의하여 결정	-
집단상담	1집단 (15시간)	30시간 (2집단 각15시간이상)

출처 : 카운피아 '잡&인포' 사이트(2017.3.12)
<http://www.counpia.com/main/index.pia?cmd=main>

출처 : 한국상담대학원대학교 상담센터 사이트(2017.3.12)
http://sangdam.kcgu.ac.kr/graduate/workjob?mode=view&page=72&rows=10&contents_id=82

[단상 2] 사회서비스 전문직 일터 - 목소리 내기(voice) vs. 이탈(exit)



2016년 서울지역 정신건강증진센터 종사자 노동조합 설립 및 파업 전후 과정 모습

- ✓ 정신건강증진센터 종사자 노동조합 결성
- 운영 : 다수 지자체 민간위탁 센터
- 구성 : 정신건강 사회복지, 간호, 상담사 등
- 쟁점 : 센터 운영, 고용구조, 근로조건 등

경향신문

2016년 11월 16일 수요일 028면 오피니언

서울 구청장들의 '노동 감수성'을 묻는다



김종진
한국노동사회연구소
연구위원

기고 무하고도 최소 1년의 수련과정을 거쳐야만 전문자격증 취득이 가능한데 전국에 1만 6000여명 정도 된다. 서울지역에도 서울시와 25개 자치구 센터에 약 350여명이 근무하고 있다. 이들은 지역사회의 정신건강을 위해 묵묵히 지난 15년간 헌신해 왔다. 문제는 각 센터에서 법 위반이 발생하고 있는데도 특별한 대책이 세워지지 않고 있다는 점이다.

비정규직이 취업자의 절반에 가깝다. 1년 미만 노동자 비율이 51.9%나 되니 평생직장은 고사하고 새로운 직장을 찾는 이들이 더 많은 셈이다. 정부 통계로도 공공부문 비정규직이 33만 2000명이 된다. 물론 지방자치단체 상수도 검침, 콜센터, 사회복지시설, 청소년수련관, 아이존(아동·청소년 정신건강 증진시설), 정신건강증진센터 등 각종 '민간위탁'은 제외한 통계치다. 그래서 지자체 민간위탁의 법 위반이나 인권침해는 잘 드러나지 않는다. 대표적인 것이 전국 208곳의 광역과 기초 시·군·구 보건소에 자리 잡고 있는 정신건강증진센터 문제이다.

정신건강증진센터는 1990년대 중반부터 국민의 정신건강과 자살예방 등 업무를 수행하기 위해 국가와 지자체가 일정 예산을 투입해 운영하고 있다. 정신건강센터에서 일하는 사람들은 대부분 정신건강사회복지사 및 간호사 등 사회서비스 전문가들이다. 일선 현장에서 근

론회와 간담회도 진행했다. 그러나 각 단체장들은 민간위탁을 핑계로 책임을 회피하고 있다. 시와 구의 매칭 예산구조 때문에 어렵다거나 실질적인 고용계약 주체 당사자가 아니라는 것이다. 서울시와 구청, 그리고 민간위탁업체 모두 고용 문제를 서로에게 떠넘기고 있는 현실이다. 노동조합은 어렵사리 서울시와 고용안정협약(안)을 도출하고, 각 자치구에 합의문 동참을 요구하고 있다. 지난 10월 21일 구청장협의회에서 고용안정 문제가 논의되었음에도 불구하고 구청들이 외면하고 있기 때문이다.

찬바람을 맞으며 시작한 파업이 오늘로 벌써 43일차다. 파업이 길어지고 있지만 출구가 보이지 않는다. 현재 서울지역 8곳(종로, 서초, 성북, 성동, 강북, 용산, 동작, 노원)을 제외하고 아무런 답이 없다. 각 지역의 정신장애인, 자살 및 알코올회복 상담자들에게 좋은 서비스를 제공해야 할 당사자들이 고용불안에 시달리고 있는 데도 말이다.

공공부문은 이윤이 아닌 생명을 우선해야 하고, 효율성이 아닌 공공성을 중심으로 판단해야 한다. 인간을 상품으로 취급하는 사적 시장과 달리 공공부문이 추구해야 할 가치가 무엇인지 되묻고자 한다. 서울지역 각 구청장들의 답변을 듣고 싶다.

결국 지난 2월 정신건강증진센터 비정규직 노동자들은 노동조합을 설립했다. 서울시와 각 자치구에 고용안정과 처우 개선을 요구했다. 서울시의회 주축으로

[단상 3] 사회서비스 전문직 일터 - 목소리 내기(voice) vs. 이탈(exit)

[시론]인턴, 은폐된 노동의 위험성
(경향신문, 2017.3.17)

청소년상담센터의 '자원 상담원'
운영 현황



자료: 자치구별 청소년상담복지센터

상담심리사 일터 현실

"2년마다 새로운 자리로 옮겨가야 되는 것은 물론 기관에서는 경력을 인정해주지도 않고, 급여가 늘거나 승진 기회는 거의 없습니다."

"**센터 상담사들을 무기계약직으로 전환해주겠다고 하더니 갑자기 계약 만료 통지를 했습니다."

"처음 입사 시 다음 1년 재계약이나 무기계약 할 수도 있다는 말에 입사했습니다. 이행하지 않았고, 3번의 번복이 있었고, 그래서 퇴사했습니다."

"월, 금 연차사용 금지, 연차휴가 사용 시 관리자가 임의로 허락하지 않았습니다."

"그 남자 몸매 좋은 건 어떻게 알았어?, 이 남자 저 남자 잘 만나고 다닐 것 같은데? 지조가 없구나? 하체가 튼튼하네, 가부키 화장을 한 것 같네..."

1-1. 문제제기

1. 국내 사회서비스 전문직 노동문제

- ✓ 2016년 서울시 정신건강증진센터 전문요원의 노동조합 설립과 파업 과정에서 공공행정 조직 내 상담심리, 정신보건사회복지, 정신보건간호사 등 사회서비스 전문직의 노동문제가 사회적 쟁점화
- ✓ 공공부문이 민간부문과 달리 모범 사용자 역할을 해야 함에도 불구하고 공공영역에서 노동법률 위반이 현상 등이 차이가 없기 확인되고 있기 때문임. 특히 국내 사회서비스 전문직은 법률 위반은 물론 사회적 배제와 차별 그리고 침해 등 포괄적 노동인권의 사각지대에 놓여 있는 상황

2. 사회서비스 전문직 노동 개선방향

- ✓ 이 자료는 국내 사회서비스 전문직 노동상황과 실태를 국제적, 이론적 논의와 정책적 실천의 관점에서 검토하여, 그 해결 과제를 탐색적 차원에서 제시
- ✓ 특히 국내 지자체 공공부문 영역 다양한 기관/센터에서 종사는 상담심리사의 노동 현실을 중심으로 고용의 질을 개선하는데 비교사회적 관점에서 검토

1-2. 문제제기

- **첫째**, 우리나라 사회서비스 전문직(상담심리사) 노동현실은 어떤 시각(lens)에서 접근할 필요가 있는가? 전문가적 관점에서 접근해야 하는가, 노동자적 관점에서 접근해야 하는가
- **둘째**, 우리나라 사회서비스 전문직 노동문제는 국제적 기준과 국내 기준에서 판단할 때 어떤 상황인가? 보편적 노동인권의 관점에서 향유되어야 할 영역에서 차별, 침해, 배제는 없는가
- **셋째**, 우리나라 사회서비스 전문직 노동문제는 노동법률과 고용의 질의 관점에서 어떤 상황인가? 특히 다른 유사 서비스 전문직과 어떤 공통점과 차이점이 있는가
- **넷째**, 현재의 사회서비스 전문직(상담심리사)의 노동과 고용의 질 개선을 위한 단기적, 중장기적 과제는 무엇인가? 특히 공공행정 영역에서 최소한의 상담심리사의 제도적 보호는 무엇인가

2-1. 노동과 고용의 개념적 접근 – 노동체제에서 고용체제에 관심

노동체제 (labor regime)

- ✓ 노동정책, 노동시장, 노사관계, 노동운동, 노동 정치 등 국가의 노동문제나 정책이라는 행위주체 문제 초점
- ✓ 노동체제는 노, 사, 정 3주체 중 상대적으로 노동조합 약화와 노사관계 힘의 균형이 ‘사용자’와 ‘정부’ 중심으로 이동하면서 관심 초점이 노동시장 즉, 고용체제로 변화

고용체제 (employer regime)

- ✓ 노동시장이 국가정책과 자본 그리고 노동의 상호작용 속에서 사회구조화되는 양식으로 규정(이중노동시장 : 1차, 2차 노동시장 → 지자체 민간위탁 운영 각종 기관&센터 노동시장)
- ✓ 주요 업종과 직종의 미시적인 고용관계와 노동과정의 변형이나 파편화고 다층적인 고용관계 기본적 특징

➤ 노동시장 고용관계 전략 → ‘좋은 일자리’ 화두 계기

: 하이-로드(High-road) 전략 vs. 로-로드(Low-road) 전략

(Bosch, 2005; Tilly, 2005; Mehaut et al, 2010; Appelbaum, 2010; Hatton, 2011)

2-2. 노동과 고용의 개념적 접근 – 인권의 관점에서 상담심리사 접근

상담심리사 인권 목록 검토

- (1) 자신의 생명을 유지할 수 있는가
- (2) 신체적 정신적으로 건강을 유지할 수 있는 환경인가
- (3) 기본적인 자유(이동, 폭력, 혼인출산육아)가 보장되는가
- (4) 사상과 양심의 자유가 보장되는가
- (5) 감정적 억압과 고통을 받지 아니하는가
- (6) 사유와 자기계발의 자유가 촉진될 수 있는가
- (7) 다양한 교류와 결속에 참여하도록 하는가
- (8) 자기존엄성을 유지할 수 있는가
- (9) 사회전반의 가치를 학습하고 실천하도록 보장되는가
- (10) 휴식과 놀이의 권리가 보장되고 있는가
- (11) 정치적 참여와 자기결정권이 보장되는가
- (12) 개인 정보의 보호와 이직 등의 권리가 보장되는가

객관적 판단 지표 검토

- 섹션 4. 건강권
- 섹션 3. 노동조건, 섹션 4. 건강권
- 섹션 6. 자유와 평등 의식
- 섹션 6. 인권침해문제해결
- 섹션 5. 감정노동과 소진
- 섹션 2. 근로조건- 종교자유, 직무교육
- 섹션 6. 정책현안, 의사소통
- 섹션 2. 노동환경
- 섹션 2. 노동환경
- 섹션 3. 근무조건
- 섹션 6. 정치, 종교적 자기결정
- 섹션 1. 고용시장. 취업규칙 등

2-3. 노동과 고용의 개념적 접근 – 국제적 기준으로서 ‘고용의 질’

고용의 질 지표		국제노동기구(ILO)	유럽연합(EU)	한국(seoul)
고용 기회		고용기회 (철폐되어야 할 노동)	본질적인 일자리 질 노동시장 접근 가능성과 통합	일자리 창출&협약 → 노사정 일자리협약
고용 안정성		일자리 안정성과 안전성	유연성과 안정성	고용안정성 → 비정규직 정규직화
능력 개발		없음	숙련, 평생교육, 경력개발	교육훈련개발 → 비정규직 교육훈련
소득 불평등		적절한 소득과 생산적 노동	직접적 비교지표 無 → 전반적 업무성과 차원, 노 동생산성 지표	최저임금 현실화 → 생활임금, 기본소득
근로 조건	노동 시간	적절한 근로시간	-	적정 노동시간 → 노동시간 단축 모델
	작업 환경	안전한 작업환경	직장보건과 안전	작업장 안전과 보건 → 생명안전 업무, 감정노동
고용평등		고용상의 공정성처우	양성평등 다양성과 비차별	평등권 확대 차별침해 제거
일과 가정 양립		일과 가정의 양립	작업조직 및 일과 생활 균형	일과 삶의 균형. 모성보호 → 여성친화적 고용모델
참여 발언		사회적 대화와 작업장 노사관 계	사회적 대화와 노동자 참여	노사정 협의체, 노조 조직률, 노사협의회 → 노동이사제
사회 보장		사회보장	-	취약계층 사회보장제 → 청년보장제도

상담심리사의 노동문제 접근 – 일터에서 노동인권 보호와 증진을 위한 좋은 일자리 목록 10가지 (decent work)

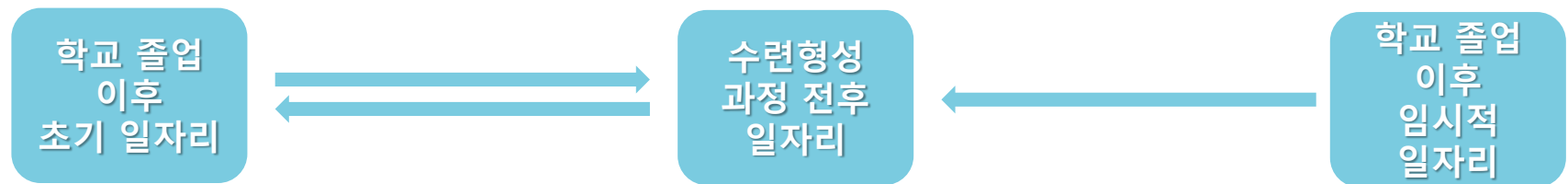
3-1. 우리나라 사회서비스 전문직 노동시장 영역과 특징 – 노동시장 모형

1차 섹터

2차 섹터

3차 섹터

- | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------|
| ✓ 지역 상담복지센터 (여가부) | ✓ 지역 대학교 상담소 (교과부) | ✓ 지역 국방 시설 (국방부) |
| ✓ 지역 Wee 센터 (교과부) | ✓ 지역 공공기관 (관계부처) | ✓ 지역 사설 기관 (개인) |
| ✓ 지역 Wee 클래스(교과부) | ✓ 지역 기업 조직/사업체 (법인) | ✓ 지역 종교 시설 (종교 법인) |
| ✓ 지역 정신건강센터 (복지부) | ✓ 지역 보건, 병원(의료기관) | |



➤ 일자리 특징

1. 중앙&지자체 국시비 보조 매칭 사업 다수 기관 (고용 예산 제약)
2. 저임금 불안정 비정규직 채용 구조

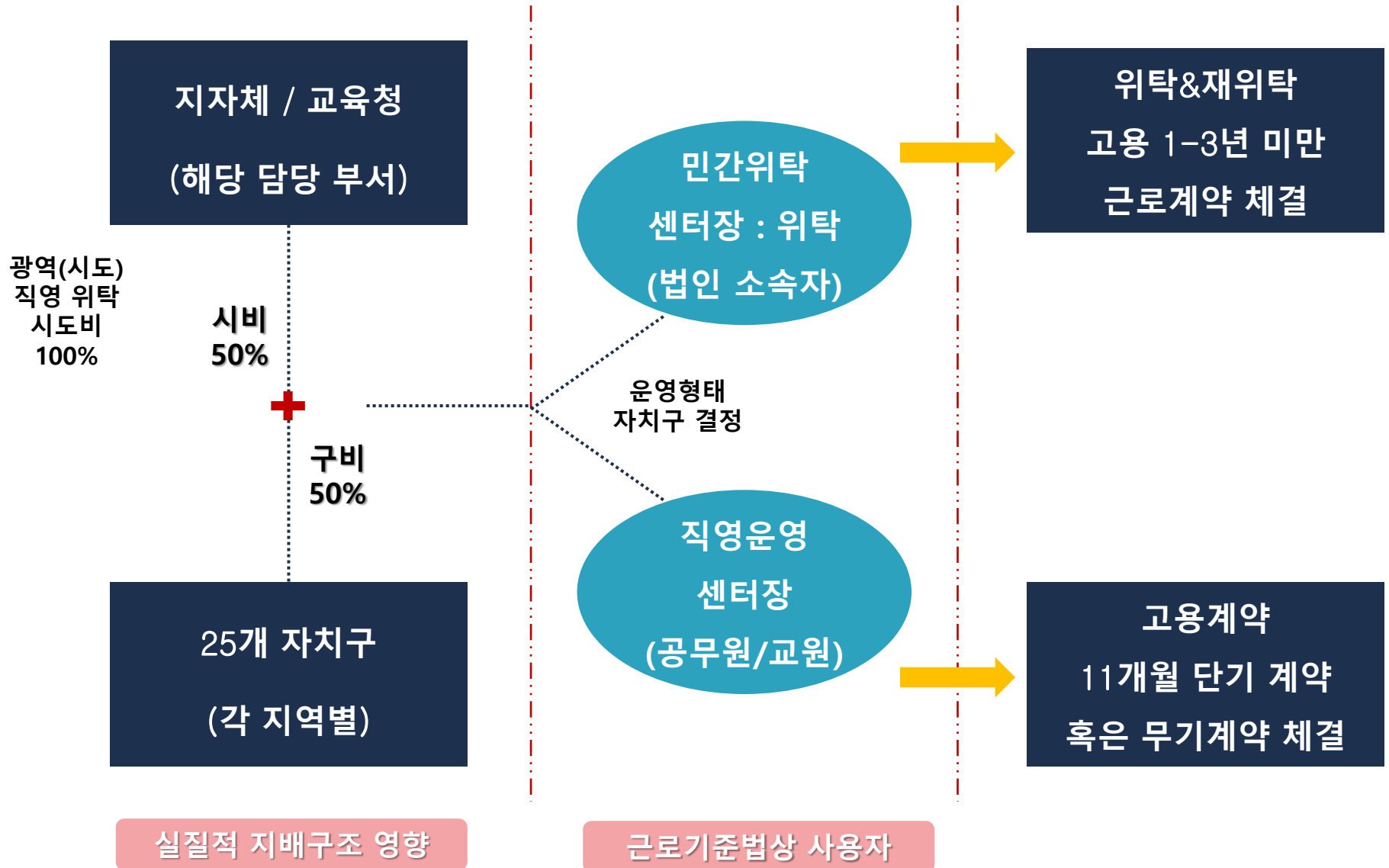
➤ 일자리 특징

1. 직종별 노동시장 주류 일자리 선호
2. 노동시장 이중구조화(1차, 2차 격차) 간격 심화 → 정규직 **TO** 제한

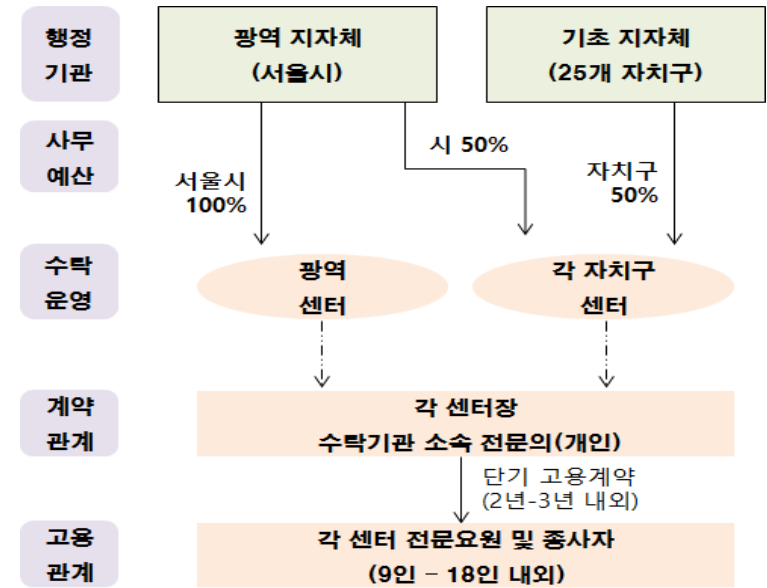
➤ 일자리 특징

1. 내부 노동시장 중 **bad job** 인식
2. 노동인권의 가장 사각지대 형성

3-2. 우리나라 사회서비스 전문직 노동시장 영역과 특징 – 전달체계&고용



[사례] 서울시 사회서비스영역 보건의료 및 정신건강 각 위탁 영역들



2016년 실태조사 근로기준법 문제

- ✓ 퇴사 강요 7.3%,
- ✓ 직급·직책 하향 이동 8.2%
- ✓ 부당 업무 변경 15%
- ✓ 임금삭감 66.9%

2016년 실태조사 모성보호 문제

- ✓ 임신 여성의 야간근무 20.8%
- ✓ 임신부 유사산 경험 14.7%
- ✓ 임신부의 계약해지나 타부서 이동 15.4%

2016년 실태조사 감정노동 문제

- ✓ 클라이언트로부터 폭언 67.9%
- ✓ 클라이언트로부터 폭행 9.8%
- ✓ 클라이언트로부터 성희롱 25.9%

2016년 실태조사 노동안전 문제

- ✓ 환자 안전 위협 48.2%
- ✓ 사례 관리 시 위협 53.1%
- ✓ 본인 안전 위협 60.0%

3-3. 우리나라 사회서비스 전문직 노동시장 영역과 특징 – 서울지역 민간위탁

사회서비스 노동시장 진출 영역 - 대부분 지자체 위탁, 학교 내 비정규직 & 무기계약직

위탁 기관 해당 부서	전체 인원	정규직	무기 계약직	비정규직					
				계	기간제	시간제	기타	파견	용역
청소년담당관(46곳)	1,308	647	178	483	325	62	16		80
(%)		(49.6)	(13.6)	(36.9)					
어르신복지과(30곳)	1,959	1,109	395	455	389	43	17		6
(%)		(56.6)	(20.1)	(23.2)					
장애인복지자립과(27곳)	715	621	23	71	57	6	4	4	
(%)		(86.8)	(3.2)	(0.9)					
보건의료정책과(30곳)	3,225	2,710	40	475	186	22	11	56	209
(%)		(84.0)	(1.2)	(14.7)					
건강증진생활보건과(9곳)	58	46	0	12	3				9
(%)		(79.3)	(0.0)	(20.6)					

3-4. 우리나라 사회비스 전문직 노동시장 규모와 상황 – 기초 현황

상담전문가 노동시장 특정 - 2030대 일자리 & 여성 & 고학력 일자리

- ✓ 시장 규모 : 현직 노동시장 활동 약 11만명 추정(여성 62.7%, 미혼 42.8%)
- ✓ 평균 연령 : 2030세대 노동시장 활동 약 70.4%(40대 이후 10명 중 2-3명)

	남성		여성		합계	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
사회복지 및 상담전문가	37,957	37.3%	63,826	62.7%	101,783	100.0%
전체 임금 노동자	9,730,144	58.3%	6,954,754	41.7%	16,684,898	100.0%

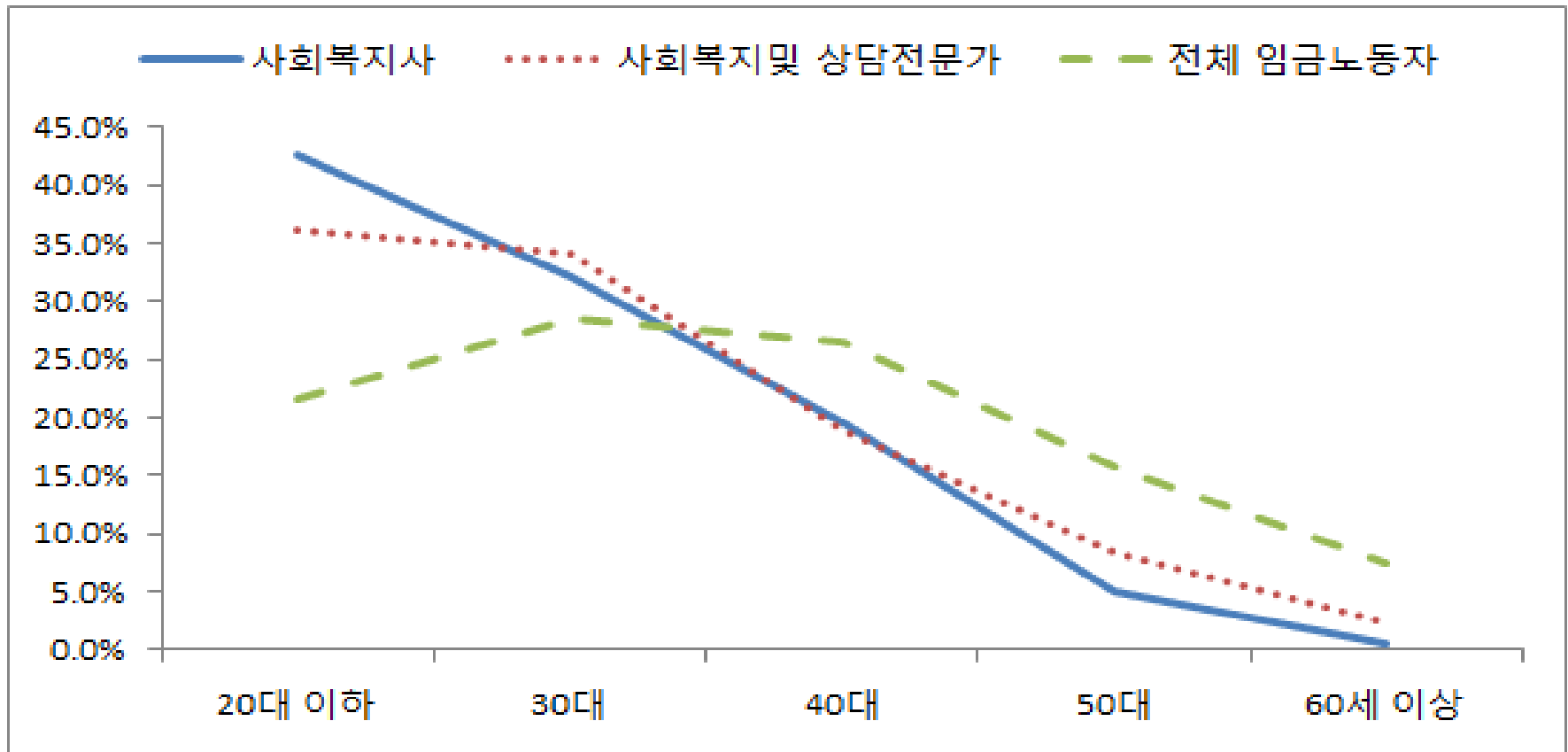
	미혼	기혼 유배우	사별	이혼	모름/무응답
	비율	비율	비율	비율	비율
사회복지 및 상담전문가	42.8%	53.5%	1.3%	2.2%	0.2%
전체 임금노동자	26.2%	67.1%	2.9%	3.2%	0.6%

	20대 이하	30대	40대	50대	60세 이상	합계
	비율	비율	비율	비율	비율	비율
사회복지 및 상담전문가	36.2%	34.2%	19.0%	8.4%	2.3%	100.0%
전체 임금노동자	21.7%	28.5%	26.5%	15.9%	7.5%	100.0%

자료 : 통계청 산업별.직업별 고용구조 조사 원자료 분석(2015)

3-5. 우리나라 사회비즈니스 전문직 노동시장 흐름 – 생애주기

사회복지 및 상담전문가 생애 주기 - 30대 중반 이후 노동시장 이탈, 40대 중반소멸



✓ 2017년 한국상담심리학회 조사 : 66.8% 비정규직 (고용만 보장받는 '무기계약직' 17.1%)

3-6. 우리나라 사회비스 전문직 노동시장 규모와 상황

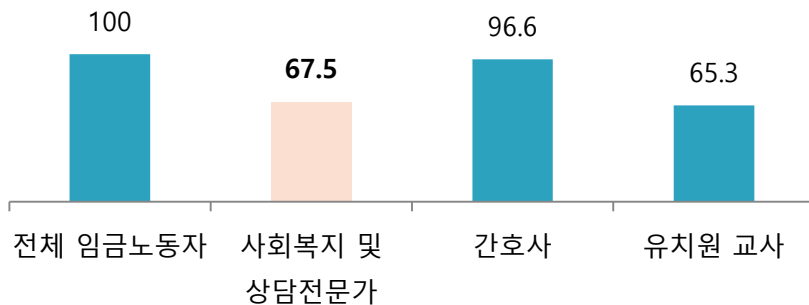
사회복지 및 상담전문가 노동시장 속성 – 4년 미만의 단기 근속 일자리

- ✓ 근속기간 : 총 근속기간 109개월(9년) → 현직 49.2개월(4.1년), 경력 62.6개월(5.2년)
- ✓ 노동조건 : 월 평균 임금 173만원 → 1주일 근로시간 46.3시간(월 평균 출근 일 22일)

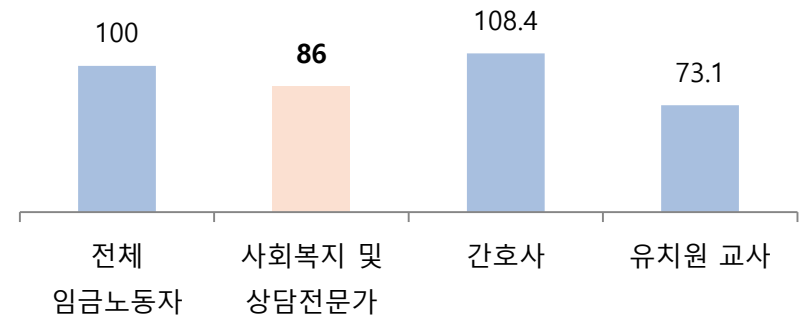
	근속기간(개월)	업종 경력(개월)	총 근속기간(개월)
사회복지 및 상담전문가	49.2	62.6	109.2
전체 임금노동자	72.8	96.9	160.9

	월평균 임금	1주 근로시간	월 평균 근로 일수
사회복지 및 상담전문가	173.2	46.3	21.9
전체 임금노동자	201.3	48.4	22.4

근속기간 비교(임노동자 100)



임금수준 비교(임노동자 100)



3-7. 우리나라 근기준법 법제도 사각지대 – 파트상담(요일제&시간제 43.8%)

✓ 상담사 불안정 일자리 법률 미적용 – 근로기준법(4개), 일가정(2개), 사회보장법(3개) 등

영역	관련 법규 조항	적용	일부	미적용	비고
근로기준법 시행령	근로계약서 (제8조)	○			관련 법규 회피 목적의 15주 미만 계약 관행(14시간 30분)
	임금 산정(제43조)	○			
	초과 근로(제53조)[당사자 합의 시]	○			
	주휴수당(제55조)			○	
	휴게시간(제54조 제1항)			○	
	주휴일(제55조)			○	
	연차유급휴가(제60조)			○	
	생리휴가(제73조)	○			별도 예외 규정은 없으나, 실제 사실상 사용 어려운 조건
일·가정 양립지원	육아휴직(제19조)			○	* [규정]단축 후 근로시간은 주당 15시간 이상이어야 하고 30시간을 넘어서는 아니 된다.
	육아기 근로시간 단축(제19조 1)			○	
	직장 성희롱 예방 교육(13조), 조치(14조), 고객에 의한 방지(제14조 2)	○			별도 예외 규정은 없으나, 실제 사실상 사용 어려운 조건
최저임금법	법정최저임금(시급)	○			
기간제법	2년 후 정규직 전환			○	고용 계약 해지 가능
사회보장법	근로자퇴직급여보장법			○	미적용
	국민연금법			○	직장 가입 자격 없음
	국민건강보험법		○		직장 가입 탈퇴 가능 규정, 사실상 가입한 사람 거의 없음
	고용보험법			○	원칙적 없음

➤ 노동시장의 사회적 배제(social exclusion) → 기존 사회적 안전망 벗어난 집단
소득과 자원, 기초 서비스, 노동시장, 사회적 관계로부터의 배제

3-8. 서울지역 민간위탁 센터 사회서비스 전문직 실태조사 – 직장 만족도

사회서비스 전문직 중 상담심리사 직장생활 만족도 – 50.6점(임상심리 36.5점)

- ✓ 직장생활 만족도 : 전체 사회서비스 전문직 중 간호사/정신건강요원/상담사 하위 그룹
- ✓ 상담사 만족도 : 12가지 직장생활 만족도 항목 중 임금, 복지, 인사승진, 고용안정 가장 낮음

	만족도 종합	고용 안정	임금 수준	노동 시간	노동 강도	근무 형태	교육 훈련	복지 후생	인사 승진	부서 분위기	건강 안전	직업 자긍심	노무 관리
전체 평균	53.1	47.0	42.0	52.2	45.7	61.6	60.4	45.8	48.0	66.1	53.0	64.0	52.0
사회복지사	61.3	64.0	48.7	53.0	53.6	64.3	68.4	58.0	54.9	71.8	65.6	71.8	62.7
정신보건사회복지사	44.8	21.9	39.7	51.0	35.4	59.0	55.6	35.9	43.4	60.6	35.4	57.8	41.3
간호사	48.7	55.8	38.5	55.8	44.2	59.6	57.7	42.3	36.5	51.9	46.2	50.0	46.2
정신보건간호사	46.4	29.1	41.9	53.5	37.8	67.7	55.8	32.0	40.1	57.0	40.7	57.0	40.1
상담사	50.6	43.1	25.9	51.7	43.1	59.5	60.3	37.1	39.7	66.4	59.5	68.1	52.6
정신보건임상심리사	36.5	12.5	12.5	50.0	37.5	50.0	37.5	25.0	37.5	75.0	25.0	37.5	37.5
기타 복지 전문직	56.6	58.5	37.2	53.0	54.3	60.1	56.5	47.0	51.8	69.0	61.9	72.0	57.7
기타 전문 강사	49.1	47.5	36.7	47.5	45.0	56.0	49.2	40.5	42.2	68.3	60.0	58.3	42.2
사무행정	53.4	59.5	38.5	52.7	48.0	58.6	56.3	45.4	48.6	66.0	56.6	58.0	53.9
전문 치료사	59.6	65.0	45.0	60.0	65.0	60.0	65.0	50.0	45.0	75.0	65.0	60.0	60.0
영양사	58.9	71.4	41.1	50.0	48.2	75.0	66.1	51.8	50.0	67.9	58.9	69.6	57.1

3-9. 서울지역 민간위탁 센터 사회서비스 전문직 실태조사 – 연령, 근속, 임금

사회서비스 전문직 중 상담심리사 근속 및 임금 수준 – bad job

- ✓ 근속 및 경력 : 사회서비스 전문직 중 근속 가장 짧고, 임금 가장 낮음(월 178만원/기본급156만원)
- ✓ 상담사 : 평균 연령 33세(임상 31세), 근속 2년, 경력 4.5년(이직 1.7회)

직종	연령	근속 년수	경력 년수	이직 횟수	월총액 임금(만원)	기본급 (만원)	초과수당 (천원)
전체 평균	33.1	4.3	5.8	1.5	222.7	176.5	99.2
사회복지사	32.1	4.4	5.5	1.2	215.5	164.8	90.7
정신보건사회복지사	31.5	3.6	5.0	1.4	241.3	186.8	96.7
간호사	36.8	2.1	4.0	1.7	230.9	158.7	81.9
정신보건간호사	36.2	4.8	8.5	1.8	266.5	217.1	92.1
상담사	33.0	2.0	4.5	1.7	178.4	156.9	87.8
정신보건임상심리사	31.0	5.2	4.8	2.0	197.5	181.5	82.0
기타 사회복지 전문직	33.0	5.2	7.2	2.2	213.2	175.0	85.8
기타 전문 강사	34.9	5.8	10.2	3.1	193.0	168.9	246.9
사무행정	36.6	5.2	5.9	1.7	206.2	171.1	120.0
전문 치료사	32.2	5.3	7.8	1.0	242.5	179.7	95.7
영양사	36.3	5.6	11.1	2.2	209.3	167.3	90.4

3-10. 서울지역 민간위탁 센터 사회서비스 전문직 실태조사 – 노동시간

사회서비스 전문직 중 상담심리사 노동시간 수준 – 평균 이상 그룹

- ✓ 1주 노동시간 : 사회서비스 전문직과 비슷하나, 연장근로 및 휴일&야간근로 등 보상 받지 못함
- ✓ 상담사 : 주당 평균 근로시간 40.9(임상43.8시간), 연장근로 3.2시간(야간 14.1시간)

직종	1주일 평균				한달 평균		
	근로 시간	연장근로 횟수	연장근로 시간	1일 근로 시간	휴일휴무 근무 일	휴일휴무 근무시간	야간 근무 시간
전체 평균	43.1	2.0	4.1	8.8	7.0	6.0	4.5
사회복지사	45.2	2.3	5.1	9.2	7.1	4.8	4.4
정신보건사회복지사	42.5	1.9	3.5	8.8	6.7	6.2	4.0
간호사	39.4	1.8	2.2	8.2	7.3	4.6	2.8
정신보건간호사	41.6	1.6	3.6	8.4	7.0	4.2	4.0
상담사	40.9	1.6	3.2	8.4	7.7	8.0	14.1
정신보건임상심리사	43.8	.6	1.6	8.8	8.0	.0	.0
기타 사회복지 전문직	42.2	1.8	4.5	8.4	6.9	6.7	2.8
기타 전문 강사	41.2	2.3	5.1	8.1	7.0	7.4	2.7
사무행정	42.1	1.9	3.5	8.7	7.6	9.7	5.7
전문 치료사	42.0	1.4	3.0	8.4	7.6	4.3	1.0
영양사	44.0	1.7	4.1	8.8	6.1	4.8	7.6

4-1. 우리나라 사회서비스 전문직 노동문제 논의 – 3가지 시사점

1. 사회적 인권 기준

- 기본적인 인권의 향유의 관점에서 볼 때, 근로기준법/모성보호/건강/작업안전 등 기본적인 노동 기본권에 침해, 차별, 배제 받고 있는 현실 → 노동시장 생애주기, 전문직 숙련 미보상

2. 국제적 고용기준

- ILO의 고용의 질 '좋은 일자리' 지표의 관점에서 볼 때, 고용 기회(상담심리사 일자리 부족), 고용 안정성 미흡(비정규직, 불안정 위탁구조), 소득불평등(사회서비스 전문직 중 임금 최하위 수준), 노동조건(직장 만족도 최하위, 작업안전&감정노동 심화 현상), 일터 참여와 발언권(voice 전무), 사회보장제도 사각지대(비정규직 및 시간제 파트 상담사 일자리), 교육훈련(국가자격증화 미흡)

3. 국내 법률적 기준

- 공공행정 민간위탁, 국시구비 보조사업(매칭)으로 근로기준법 위반 발생. 위탁 및 재위탁&계약 과정 임금 및 근로조건 저하 발생, 직급/직책 하향 이동 현상, 계약해지, 권고사직 등 다수의 법률적 위반 및 부당대우 발생

4-2. 상담심리사 고용의 질 개선을 위한 개선과제와 해법 모색

첫째,

- 一. 기본적인 인권과 법률에서 보호 받을 수 있도록 상담심리사 노동인권 개선 과제 모색 → 다양한 제도(입법, 조례), 정책(공공, 학계), 사업(학회), 모니터링(학회) 등 학회 차원의 중장기적 과제 수립 필요(내외부 학계, 전문가, 현장 상담사 등 TF 구성 운영) → 간호사&사회복지사 비교 관점
-

둘째,

- 一. 상담심리사 노동시장 영역별(1차, 2차, 3차) 고용의 질 개선 과제 → 각 섹터(공공행정 민간위탁 문제와 고용안정&노동조건 / 지자체 거버넌스 구조 개입) 상담사 노동문제 제도 개선 요구(중앙 부처 입법화 지자체 조례) → 국가인권위 인권 실태조사 제시 → 숙련&자격증 반영 숙련급 셋팅
-

셋째,

- 一. 상담심리사 노동시장 및 직종별 노동시장 내부 과제 개선 → 심리학 커리큘럼, 보수교육 과정에 노동인권교육 개설 검토, 2급&1급 수련 과정 합리적 비용과 지원 시스템 모색, 심리학계 전반의 상담사 노동문제 권익 향상과 증진 및 보호 위한 시스템 체제 구축(사무국 강화 vs. 협회 조직)
-

[참조] 국내 서울시사회복지사협회 노동권익상담센터 운영 사례



서울특별시사회복지사업회
SEOUL ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS

 SEARCH

사회복지사는? | 자격증 | 보수교육 | 권익상담센터 | 커뮤니티 | 자료실 | 사업활동 | 협회소개

권익상담센터

노동상담센터 +

- 노동상담
- 자주묻는질문

법률상담 +

- 법률상담

서울시 인권센터 +

- 서울시 인권센터란?
- 인권침해결정사례

사회복지실천현장에서 일어나는 노무권리, 인권침해, 고충 등 사회복지사의 권익과 관련된 문제에 대하여 상담하는 곳입니다. 상담내용은 공유하여 유사한 상담이 중복되지 않도록 해주시기 바랍니다. 단, 상담내용 중 개인정보(주민번호, 연락처 등)를 명기하는 경우에는 비밀글로 작성하시기 바랍니다. 또한 글 작성시 댓글허용 기능을 체크하시고 글을 남겨주시기 바랍니다. 단, 비밀글로 작성하신 경우라도 개인정보가 없는 경우에는 타 이용자와의 공유를 위해 공개글로 전환함을 알려드립니다.

글 수 1,266

회원가입 | 로그인... ? ? ? ? ? ? ? ?

번호	제목	글쓴이	날짜	조회 수
1266	단시간 근로자 휴게시간 관련 문의	복지인생	2017-03-11	
1265	급여관련 문의(촉탁의,계약직)	우조	2017-03-10	
1264	호봉인정 관련 문의	kihg0723	2017-03-10	1
1263	계약직 최저임금(월급) 산출	현짱	2017-03-09	2
1262	연차미사용 수당 관련 문의합니다.	skylovejini	2017-03-08	2
1261	무급병가에 대한 연가발생 및 경력반영에 대한 질문드립니다.	pearljoy	2017-03-08	3
1260	질문있습니다!		2017-03-08	6
1259	당직 근무에 관한 문의입니다.	생각하는사람	2017-03-07	3
1258	시설 운영위원회 관련 질의 입니다.	youngach	2017-03-06	4
1257	연차 관련하여 질문드립니다. ^-^	로로네	2017-03-04	2

Quick Menu



회원정보수정
회비납부확인
자격증신청방법
수수료납부확인
찾아오시는길

TOP

✓ 서울시사회복지사협회

2003년부터 협회 인터넷 사이트에 사회복지사 권익상담센터 게시판을 설치 법률적 지원

✓ 최근 몇 년 전부터 협회 보수교육 기간에 근로기준법과 기타 노동 관련 법률 등 노동교육 시행

4-3. 사회서비스 전문직 노동과 고용 문제 개입 – 국가와 정부 역할

노동시장 변화와 정부 역할 강조

- ✓ IMF 구제금융 이후 우리 사회 불안정 비정규
직 증가 및 사회양극화 확대(불평등)
- 공공부문 사회적 역할과 책임성 강조
- 비정규 정규직화, 생활임금 정책 등 확대

국가와 정부의 역할 3가지

- ✓ 제도 설계(rule setting) → 입법, 조례
- ✓ 모범 사용자(model employer) → 정책, 사업
- ✓ 평가감독(monitors) → 이행 점검, 사후관리

➤ 좋은 일자리로서 국가 정책 방향

- ① 국제규약, 헌법, 법령의 노동인권 기준(세계인권선언, ILO, 헌법 32조, 33조, 34조)
- ② 노동인권으로서 '좋은 일자리'(decent work) 기준 → ILO, EU, OECD 등 '고용의 질' 지표
- ③ 보편적 노동인권 관점 → 취약계층(vulnerable workers) 노동인권 개선(저임금, 고용불안, 사회안전망
배제 집단)
- ④ 정부의 노동 및 일자리 정책 등 다양한 사회정책 방향 → 사회서비스 상담사 일자리 실태 점검 요구

4-4. 외국 사회서비스 작업안전 법제도 현황 - 작업안전법

호주(뉴사우스웨일즈주) '작업장 보건및안전법'

10가지 위험요인 '매뉴얼 핸들링 Code of Practice

장애인/노인 이동 시키거나 돌볼 때 손 등 육체적 힘 이용 문제, 업무 중 폭행, 심리적 부상 과로, 추락 및 실족, 화약약품 노출, 감염, 가정방문, 사무실 안전, 아동 돌봄 등 실천규칙(작업장 보건 및 안전법 기초)

육체적 하중 업무 가급적 기계나 도구를 사용, 돌봄자 부상 최소화 방법 교육, 클라이언트로부터 언어/신체적 폭력, 심리적 불안 및 스트레스 등 위험 노출 고용주 방지 최소화 절차 마련 요구

미국 각 주별 '사회복지안전법'

(1) 직접서비스를 제공하는 사회복지사, 휴먼서비스 노동자, 자원봉사자 그리고 모든 다른 근무자들을 위협하는 모든 업무폭력을 기록하는 시스템 마련 (2) 어떠한 사건도 대응할 수 있는, 폭력예방과 위기대응계획에 관한 준비 (3) 업무기록과 위기대응에 관한 지침을 각 근무자들에게 제공 (4) 업무 폭력과 위험에 관한 교육과 트레이닝을 수행 (5) 폭력예방과 폭력 대응팀, 폭력 발생 시 모든 근로자들을 지원할 수 있는 지원팀의 유지와 발전. 트레이닝을 제공하지 않는 그 기관의 프로그램은 근무자들에게 Health and Human Services에서 개발되고 제공된 트레이닝에 등록하도록 요청

→ 메사추세츠주, 켄터키주, 버지니아주



학회

발표 슬라이드가 모두 끝났습니다.