

덴마크의 노동조합교육제도(FIU)

윤 효 원

(한국노동사회연구소 교육위원)

교육실은 노동교육연구관(欄)을 통해 노동조합교육의 방법론과 사례를 수 차례 소개한 바 있다.

이번 호에는 덴마크 노총의 FIU제도를 살펴본다. FIU제도는 '조합원들에게 무엇을 교육하고 조합원들을 어떻게 훈련시킬까'를 고민하는 사람들에게 좋은 참고 사례가 될 것이다. 그리고 노동조합의 교육 문제를 노조나 지역의 울타리를 넘어 전국적인 차원에서 조망할 수 있는 시야 또한 제공하고 있다.

이 글은 덴마크 노동조합연맹(LO)에서 발간한 『Trade Union Internal Training』(해외관, 1990)을 정리한 것이다.

1. 들어가면서

1973년 덴마크 노동조합연맹¹⁾(이하 노총)은 모든 교육홍보 활동을 하나의 체계 아래 단일화한다는 결정을 내렸다. 이러한 결정은 당시 직장위원(shop steward)²⁾과 노동조합 대의원(representative)의 임무가 크게 변하고 있음을 반영하여 내려진 것이다.

덴마크 노총은 현재 덴마크 노동운동이 어느 시기보다 중요한 도전에 직면해 있고, 이 도전은 직장위원을 비롯하여 일반 조합원들에게 중대한 문제를 제기하고 있다고 판단하고 있다. 이러한 상황 변화로 인해 덴마크 노총 내부에는 교육훈련이 노동조합운동 발전에 있어서 핵심적 사업이라는 분위기가 점차 확산되고 있다. 덴마크 노총은 노동조합의 교섭안건으로 채택된 사회개혁 과제를 고려할 때, 조합원에 대한 교육훈련이 매우 중요한 사업임을 강조하고 있다.

이 글은 FIU제도³⁾, 즉 덴마크 노총의 교육제도를 소개하는 글이다. 덴마크 노총은 여기에 소개된 FIU제도를 통해 직장위원들과 평조합원들의 지식과 능력을 증대시키고, 이를 토대로 덴마크 노동조합운동이 새롭게 발전하기를 희망하고 있다.

-
- 1) 덴마크 노총(LO)이 1995년에 홍보용으로 발간한 「LO-The Danish Confederation of Trade Unions」에 따르면, 덴마크 노총(LO)은 24개의 가맹노조와 약 150만 명의 조합원을 갖고 있다. 덴마크에는 노동조합 전국조직이 덴마크 노총(LO) 외에도 심장기술자협회(FR), 봉급생활자총연맹(FTF), 전문가협회총연맹(AC) 등이 있으며, 1989년 현재 전체 조합원 가운데 덴마크 노총이 69%, FR이 3%, FTF가 16%, AC가 5%를 확보하고 있다(Steen Scheuer, "Denmark : Return to Decentralization", *Industrial Relations in the New Europe*, Blackwell, 1992)
 - 2) 유럽의 산별노조 체계에서 직장위원은 보통 사업장내 조합원 대표를 일컫는다. 이들의 주된 역할은 조합원 확보, 사업장 내에서 조합원 일상적 의사 대변, 단체교섭시 사업장 내 조합원의 의견 대변 등이다. 직장위원들은 노조의 전임간부와는 달리 사업장에 고용된 종업원이지만, 작업시간 중에 교육과 회의에 참가할 수 있는 권리를 인정받는 경우가 많다.
 - 3) FIU는 노동조합 자체 교육제도(Trade Union's Internal Training System)의 덴마크어 약자이다.

2. FIU제도 성립의 배경

1969년 11월 덴마크 노총 내에 홍보·교육·업무 활동을 평가하는 조직위원회가 구성되었다. 1969년 이전에는 이러한 식의 평가가 깊이있게 실시된 적이 없었기 때문에 사회시장과 노동시장의 급격한 상황변화에 관한 분석이 전무한 형편이었다.

1971년 노동조합위원회(trade union committee)는 직장위원과 대의원을 위한 교육훈련 제도의 목적과 내용, 그리고 재정문제에 대해 논의하기 시작했으며, 노동조합 활동을 계획하고, 훈련용 교보재(materials)를 개발하는 책임도 맡았다.

71년 5월 덴마크노총 산하에 FIU위원회(노동조합교육훈련위원회)가 출범하였다. FIU위원회는 산하 교육원, 3개의 노동자대학⁴⁾, 노동자교육협회(AOF)⁵⁾, 덴마크 노총, 그리고 많은 노동조합의 대표들로 구성되었다. 1973년 5월 FIU위원회는 덴마크노총 대표자회의에서 “우리의 교육훈련”이라는 보고서를 발표했는데, 이 보고서는 직장위원과 노동조합 활동가들을 대상으로 한 체계적이고 입체적인 교육훈련계획의 필요성과 일반적 원칙, 그리고 개별 목표들에 대해 상세하게 설명하였다.

보고서의 발간과 동시에 재정문제 해결을 위한 노력도 기울여졌는데, 그 결과로 1973년 단체협약을 통해 노동조합운동교육훈련기금(Trade Union Movement Educational Fund)이 마련되었다. 이리하여 1974년 1월 1일 FIU제도가 창설되었다.

4) 덴마크 노총은 3개의 노동자대학을 운영하고 있다. 최초의 노동자대학인 Esbjerg College는 1910년에 세워졌고, Roskilde College는 1906년 민중고등학교로 출발하여 1976년부터 본격적으로 대학으로 기능하고 있으며, 또 하나의 대학으로 Elsinore College가 있다.

5) 노동자교육협회는 1924년에 설립되었으며, 노동조합이 협회의 운영기구에 참가하고 있다. 노동자교육협회의 교육은 조합원 뿐만 아니라 일반 성인들에게도 개방되어 있으며, 매년 덴마크 국민 오백만명 가운데 사십만명이 노동자교육협회의 각종 행사와 모임에 참가하고 있다. 또한 주간 고등학교, 어학원, 야간학교를 가진 255개의 지부가 있으며, 덴마크 전국에 사백명의 행정직원과 만이천명의 교사, 사천명의 선출된 대의원이 활동하고 있다.

3. FIU제도의 목적과 필요성

FIU제도의 목적은 조합원들이 자신의 임무를 조직적이고 사회적인 활동을 통해 실천할 수 있도록 지식과 능력을 기를 수 있는 교육훈련 기회를 마련하는데 있다. 제공될 교육훈련의 형태와 내용은 평조합원을 주된 대상으로 하되, 관심있는 사람들은 모두 참가할 수 있다. 상근 대표자(staff representative)가 되고 싶은 조합원이나 노동조합 활동에 적극적인 사람들 역시 필요한 훈련을 받을 수 있다.

모든 FIU훈련과정은 민주사회주의⁶⁾의 기본 원리에 부합되게 노조활동과 정치활동이 이루어지도록 하는 것을 목표로 삼고 있으며, 따라서 교육훈련과정은 그런 활동들을 수행하는데 필요한 능력을 배양시켜야 한다. 이러한 능력에는 풍부한 지식의 습득, 분석적 사고와 상상력의 개발, 실무능력 훈련 등이 포함된다. 그러므로 FIU훈련과정은 노조 조직의 민주적인 의사결정과정과 보조를 맞추어, 날로 늘어가는 노조 정치활동을 촉진하는 것을 목표로 하는 개인 개발과정이기도 하다.

또한 교육과정은, 민주사회주의 이념의 중심적 요소이면서 사회 변혁을 위한 노동조합운동의 요구를 구성하고 있는 가치 및 원리들을 진전시키는 것이다(이 목적은 1982년 FIU위원회에서 공식화되었다).

원칙적으로 FIU과정은 현직 및 장래의 노동조합 상근간부 모두에게 개방되며, 노조일을 하고자 하는 사람들 모두에게 필요한 만큼의 교육

6) 아직 우리 사회에서 민주사회주의(democratic socialism)라는 말은 낯설거나 부담스럽게 느껴지는 경우가 많다. 하지만 유럽의 경우 민주사회주의를 이념으로 표방하는 노동자정당이 집권하여 민주주의, 경제발전, 사회복지를 성공적으로 조화시킨 사례가 많다. 예를 들어 스웨덴에서는 민주사회주의를 표방하는 사회민주당이 60년이상 집권하면서 스웨덴을 가장 모범적인 복지국가로 만들어 놓았고, 독일도 사회민주당이 제1야당으로 견제하며, 프랑스에서도 작년까지 사회주의자인 미테랑이 대통령으로 재임하였다. 이 정당들 모두 노동조합운동과 긴밀한 조직적, 정책적, 재정적 유대관계를 맺고, 노조의 요구를 상당정도 국가정책에 반영하고 있다. 덴마크 노총 역시 덴마크 사회민주당과 긴밀한 관계를 맺고 노동운동의 중요한 문제 해결과 사회복지 증대를 위해 정치적 압력을 행사하고 있다.

훈련이 제공된다. 고위직의 노조간부에게는 특별한 교육훈련과정이 제공되어야 한다.

요약하자면, FIU제도의 목적은 노동운동과 민주적, 사회주의적인 사상의 기본원리에 맞게 노조 및 정치활동을 촉진하는데 있다.

이와 같이 FIU제도는 조합원들에게 작업장과 노동조합에서 발생하는 문제들을 해결할 능력을 제공한다. FIU제도는 조합원들로 하여금 노동조합과 정치문제에 대해 관심을 높이도록 해주는 과정이다. FIU제도는 현재의 사회 변화과정에서 노동조합의 요구를 실현하기 위한 토대인 것이다.

직장위원의 임무는 노동조합의 의사결정에 참여하는 것, 노동조합의 견해를 발표하는 것, 노동조합과 정치문제에 대한 안목을 키우는 것, 노동조합과 정치문제에 평조합원을 끌어들이는 것 등이다. 이러한 임무를 수행할 수 있는 능력은 일상활동에서는 필수적이다. 이것이 노동조합운동이 자체적으로 교육훈련제도를 발전시켜온 이유이다. FIU제도는 선출된 직장위원과 여타 관심있는 조합원들에게 그들의 임무를 수행하는데 필요한 수단을 제공한다.

FIU과정은 조합원 모두에게 일상적으로 중요한 과제를 훈련시키고 모두가 참가할 수 있는 기회를 주고 있다. 수업은 현장 문제에 정통한 전문적인 강사의 지도하에 교육생들이 각 그룹별로 나뉘어서 서로를 돕는 방식으로 진행된다. 대다수의 강사들은 이전에 직장위원이었고 직장위원을 위한 FIU과정의 졸업생들이다. 일반 교육과정의 가장 나은 개선책도 FIU과정을 대신하지는 못한다. 조합원을 위한 교육 가운데 가장 좋은 제도는 노동조합 운동 그 자체이기 때문이다.

4. FIU제도는 어떻게 운영되는가

1) FIU과정 교육생 선발

우선 각 노동조합은 FIU과정에 참여시킬 조합원 수를 결정해야 한다. 조합기금이 관련되어 있기 때문에 참가자 수는 보통 노동조합의 크기에 비례한다. 그러나 교육생 선발이 각 노동조합 중앙에서 결정된다는 것은 아니다. 입학신청서를 접수하는 각 노조의 지역지부에 의해 참가자가 결정된다. 따라서 원리적으로는 모든 조합원들이 FIU과정에 마음껏 지원할 수 있으며, 노조 지역지부를 통해 필요한 정보와 안내를 받을 수 있다. 교육생들은 대개 직장위원과 노조 활동가들이다. 직장위원이 참가자의 40~45%를 차지하고, 나머지는 교육과정에 관심있는 조합원들로 구성된다.

FIU과정의 일정표는 전년도 9월에 작성되며, 각 노조 지부 사무실에서 확인할 수 있다. 대부분의 노동조합 기관지들은 지역지부 일일교실을 비롯하여 해당 노동조합 소속 교육원과 노동자대학에서 개설하는 과정들의 목록을 신고 있다. 노동조합 지부는 조합원들이 가장 편한 시기에 훈련 과정에 참가할 수 있도록 계획을 세우고 있다.

2) FIU제도의 교육 체계

FIU 교육과정은 40시간 혹은 80시간의 체계적으로 짜여진 학습과정으로 이루어져 있다. 각 과정의 목적은 다음 단계의 훈련과정을 밟을 교육생들에게 필요한 지식과 경험을 제공하는데 있다. FIU체계는 두 부분으로 구성된다.

1. 기본교육(Foundation training) - 여기서 교육생들은 노동조합 운동의 역사와 체계에 대해 배운다. 또한 교육생들은 자신들의 활동 여건에 근거한 수많은 학습과 훈련을 하게 된다.

2. 전문교육(Specialized training) - 교육생들은 각자가 관심을 느끼고, 필요하며, 자신의 개발을 위해 도움이 되는 과정을 선택할 수 있다.

이런 형태로 교육체계가 세워진 이유는, 이렇게 해야 교육과정을 교육생들이 지닌 경험, 요구, 경력에 맞추어서 진행시킬 수 있고, 동일한 사전 지식을 지닌 그룹별로 과정을 진행시킬 수 있으며, 교육생들 또한 교육훈련으로부터 일정 정도 이익을 얻을 기회를 누려야 하기 때문이다.

FIU교육과정은 모든 교육생이 교육과정의 내용, 목표, 기본적 요구에 대해 상세하게 습득하도록 도와준다. 전문교육과정에 참가하기 위해서는 우선 기본교육과정을 이수해야 한다. 이러한 원칙은 참가자를 제한하거나 FIU제도를 엄격하게 만들려는 것이 아니라 교육생들에게 공평한 기회를 주기 위한 것이다.

3) FIU제도의 재정적 기반-노동조합운동교육기금

1960년대 후반에 들어와 노동조합운동은 직장위원과 노조 활동가들의 교육훈련 기회를 늘리는데 관심을 갖게 되었다. 노동조합은 사용자들이 훈련에 필요한 재정 부담을 분담해야 한다고 주장하였고, 결국 1973년 단체협약에서 사용자들은 일정 노동시간에 대해 교육기금을 지급하기로 합의했다.

이 교육기금이 FIU의 운영과 발전에 필요한 비용을 부담한다(물론 노동조합도 공동으로 분담한다). 이로 인해 교육생들은 무료로 과정을 이수할 수 있게 되었다. 교육기금의 기부금은 협약이 정한 다양한 조직들로부터 거두어진다.

4) FIU제도의 운영기구

FIU 총괄적인 관리 및 운영은 덴마크 노총(LO) 집행위원회가 설치한 경제정책위원회가 맡고 있다. 이 기구는 FIU의 교육훈련정책을 결정하며, 예산을 인준하고, 중대한 정책 변화가 필요할 경우 노총 집행위원회

에 권고안을 낼 수 있다.

FIU의 일상 운영은 FIU위원회가 담당하고 있다. 위원회 위원은 각 노동조합의 지명을 근거로 덴마크 노총 집행위원회에서 임명된다. 이는 각 부문 노동조합들의 대표권을 보장한다. 3개 노동자대학 학장과 FIU센터 교장 또한 FIU위원회 활동에 대표로 참여한다.

FIU위원회의 임무는 노총 집행위원회가 결정한 지침과 일치하게 FIU교육훈련제도를 일상적으로 잘 운영하는 것이다. 따라서 FIU위원회는 각 교육과정의 내용과 수업에 필요한 교보재를 승인할 책임을 진다. 경제정책위원회와 FIU위원회는 노총 내에 공동 사무국을 두고, 기금과 교육과정의 효율적 운영에 대해 결정한다. 사무국은 FIU센터와 긴밀히 결합하여 활동하며, FIU센터는 교육과정의 목적, 내용과 교보재를 유용하게 발전시키는 것을 책임진다. 또한 FIU센터는 강사의 훈련, 운영, 계획, 과정개발 등을 담당한다.

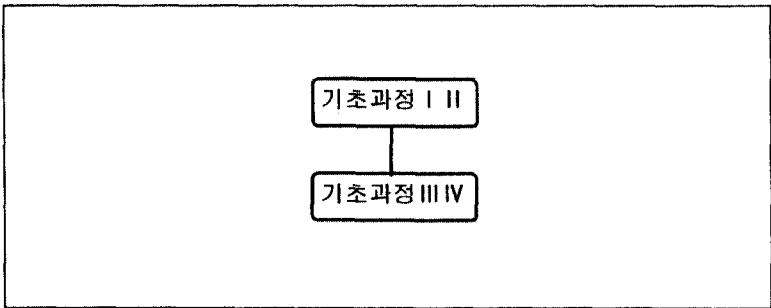
5) FIU 과정과 교육과목

(1) 기초 과정

FIU 과정은 각 노동조합별로 진행하는 기초과정 I, II에서 시작된다. 기초과정의 내용은 조합원들이 자신들의 근무여건, 직무부담, 그리고 노동조합 등을 통해 얻어진 지식과 경험을 기초로 하여 진행된다. 기초과정의 목적은 교육생들이 노동조합과 노동운동의 기본 이념에 친숙하도록 하고, 교섭·의사소통·회의진행 등의 기법에 대한 인식을 제공하며, 글과 말을 통한 표현 방법을 지도하는 것이다.

기초과정 III, IV는 노동조합이 직면한 문제를 비롯하여 다양한 문제들에 대한 지식을 제공한다. 지역 사회에서의 노동조합운동의 역할과 임무에 대해서는 주로 소속 지역단위에서 조합 활동을 홍보, 전파, 수행하기 위한 가용자원을 어떻게 끌어낼 것인가 하는 관점에서 교육이 이루어진다.

교육생들은 시사 및 정치문제와 임금인상, 노동환경, 생활환경에 관한 노동조합의 계획을 학습한다. 교육과정은 기초과정 I, II에서 얻은 성과를 토대로 진행된다. 양 기초과정은 80시간이 소요되며, 경우에 따라서는 40시간씩 나뉘어 진행될 수 있다.



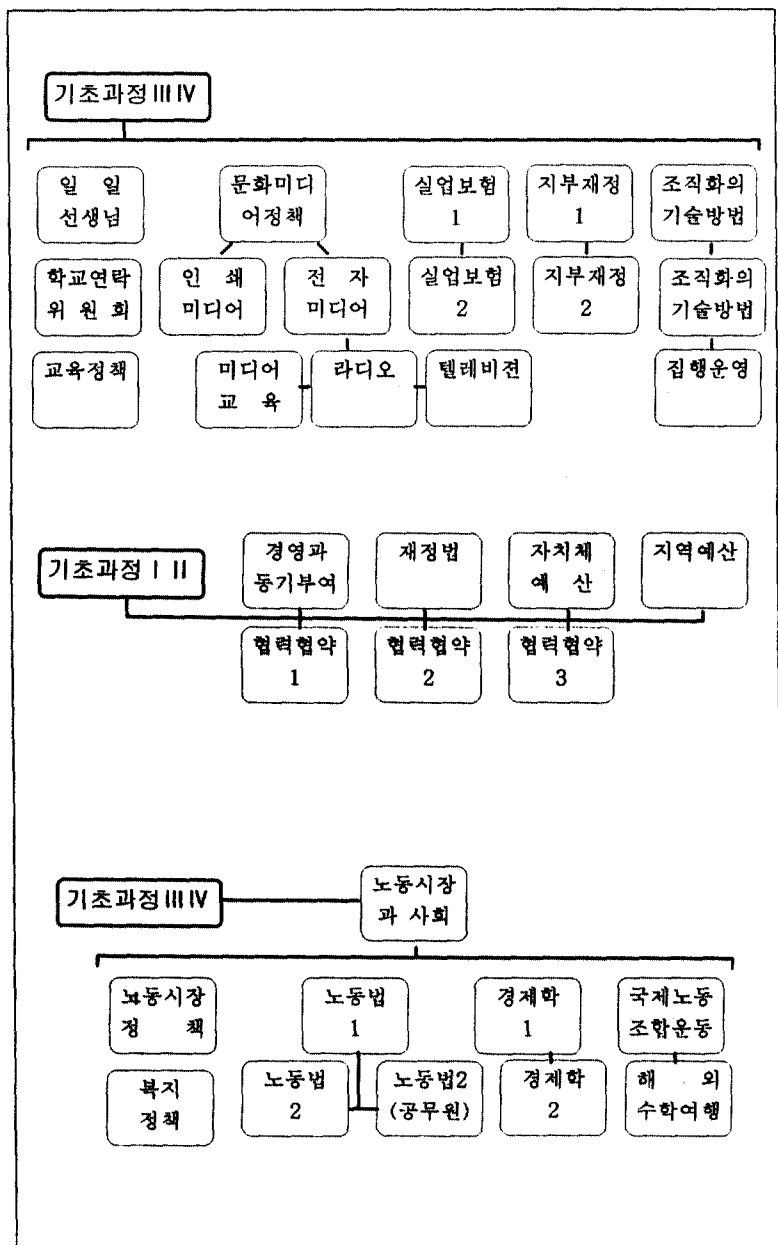
(2) 연속 과정(linear course)

연속 과정은 기초 과정을 마친 교육생이 전문 과정에 들어가서 배우게 되는 주제별 과정이다. 다섯 개 과정이 개설되어 있으며, 각 과정은 그 안에 다양한 하위 과정(modules)을 두고 있다. 그리고 하위 과정 안에는 과정과 관련된 여러가지 주제(topics)를 다루는 과목이 설치되어 있다.

기초 과정을 이수한 교육생들이 참여할 수 있는 연속과정은 조직방법론, 노동관계, 경영실무, 노사관계, 작업환경 및 산업안전 등 다섯 과정으로 나뉘어져 있다. 물론 다섯 개의 연속 과정뿐만 아니라 특수 목적을 위한 다른 과정도 이용할 수 있다. 연속과정 형식은 교육생들에게 배울 주제와 과목을 개괄적으로 설명해 주어, 교육생들이 여러 과정 가운데 필요한 것을 쉽게 선택하도록 도와준다.

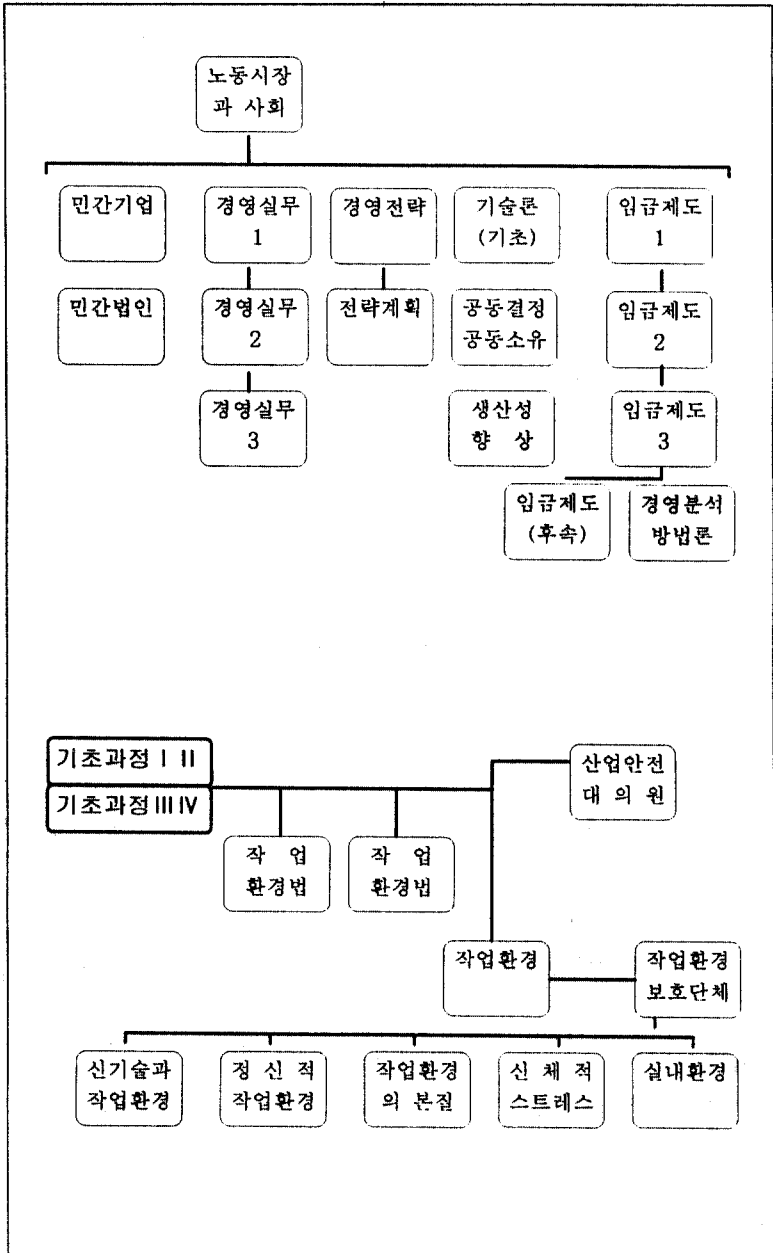
연속과정의 내용은 다음 표와 같다.

연속 과정 (linear course)	하위 과정 (modules)	주제 혹은 과목	기타
조직론	조직화의 기술과 방법1	노동조합법, 회의운영법	
	조직화의 기술과 방법2		
	집행운영		
	지부재정1		
	지부재정2	피고용자보장기금, 회계감사, 세제	
	실업보험1		
	실업보험2		
	실업보험3		
	문화 미디어 정책	미디어 세계의 꿈과 현실, 정보화사회에서 노동자의 역할, 문화 창조자, 이용자로서의 노동자	
	인쇄 미디어	언어 사용법, 편집, 사진술	
	전자 미디어		
	미디어 교육		총 40시간
	라디오	라디오제작의 기본원리, 주제 선정, 음향효과, 스튜디오혼련, 편집, 연설, 소리와 언어	
	텔레비전		총 80시간
	일일 선생님	지역학교의 선생님이로 활동	
	학교연락위원회	학교에 대한 노동조합의 정책, 학교운영법안	
교육정책	노조교육을 위한 유급휴가 확보		



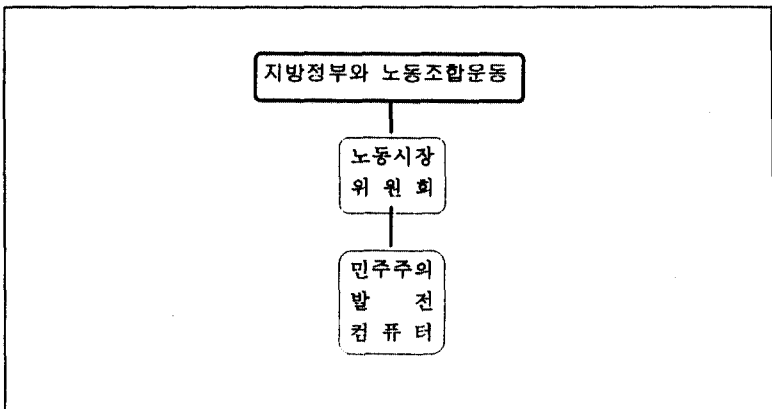
연속 과정 (linear course)	하위 과정 (modules)	주제 혹은 과목	기타
노동관계	협력협약 주)	노동조합법, 회의운영법	
	지역예산		
	재정법		
	자치체(municipal)예산		
	경영과 동기부여		
경영실무 와 경영학	경영실무1	경영학이론, 전략경영, 의사결정 과정, 조직모형, 경영심리학	
	경영실무2	현금유출입분석, 감가상각과 가 치 평가	
	경영실무3		
	경영전략		
	전략계획		
	기술론-기초과정		
	공동결정-공동소유	노동시장의 구조변화, 고기술의 발전, 소득과 재산 분배, 사회적 소유	
	생산성향상		
	임금제도	생산성 향상과 노동자의 협조, 생산성향상장려금제도	160시간
	경영분석방법론		
	임금제도-후속편		
	민간기업		총 80시간
민간법인		총 40시간	

주 : 협력협약(cooperation agreement)은 민간, 공공, 국가 부문에서 이뤄지는 노사간의 협약으로써 경쟁력, 고용, 작업환경, 직무만족 등의 문제를 개선하기 위해 노사간에 이루어지는 협력 활동을 내용으로 하고 있다. 이 협약을 토대로 노사는 재무 상태, 신규 고용, 신기술 도입에 따른 구조개편(restructuring)에 대해 공동으로 협의하고 있다.



연속 과정 (linear course)	하위 과정 (modules)	주제 혹은 과목	기타
노사관계	노동시장과 사회		
	노동시장정책	직업소개, 실업보험, 의료혜택, 산업재해, 인력교육, 피고용자보장연금기금, 휴일, 노동시장보충연금제도, 동일 임금	
	노동법1	단체협상, 단결권, 강제중재, 파업, 보이콧, 공장폐쇄	
	노동법2	단체협상, 단체행동	
	노동법2(공무원)	피고용자보장기금, 회계감사, 세제	
	복지정책	사회소득, 국민연금, 사회보장, 가족수당	
	경제학1	임금, 외환정책,	
	경제학2	소득정책, 고용, 임금, 외환정책,	
	국제노동조합운동		
	해외수학여행		1988년 제네바, 그리스, 파리 방문
작업환경과 작업장안전	산업안전대의원		
	작업환경법		총 40시간
	작업환경	화학, 소음, 실내환경, 산업재해, 관련법규, 생물공학, 인체공학	총 80시간
	작업환경보호단체		총 80시간
	신기술과 작업환경		
	정신적 작업환경	소음, 추위, 갈증, 압력, 배치전환, 폭력, 협박	

연속 과정 (linear course)	하위 과정 (modules)	주제 혹은 과목	기타
작업환경과 작업장안전	작업환경의 본질	화공약품폐해분석방법	
	신체적 스트레스	소음, 진동, 생물공학, 인체공학, 방사능	
	실내환경	실내환경분석법,	
	자연환경	환경운동, 환경관련법률,	
특별과정	민주주의, 발전 그리 고 컴퓨터	신기술이 기업에 미치는 영향, 컴퓨터와 워드프로세서 사용법	총 40시간
	노동시장위원회		총 40시간
	지방정부와 노동조합 운동	지방정부의 조직혁신계획, 신기 술 도입	총 80시간
	FIU강사 교육	집단심리학, 과정분석론, 학습이 론	
	상근간부훈련과 강사 재교육	기술론, 인사관리, 인성발전, 조 직발전, 생물공학, 비디어 정치, 무역산업정책, 가족정책	
	영어교육 및 영국방문	일주당 2시간 강의 2-3번	영국노총 (TUC) 방문
	브뤼셀방문	EEC(유럽경제공동체) 본부 방문	



5. 더 많은 사람에게 더 많은 교육을

FIU는 노동조합운동의 수준을 한 단계 높이려는 야심찬 계획이다. 1974년 FIU가 시작된 이래, 운영의 초점은 모든 노동조합 직장위원들에게 광범위한 교육 기회를 제공하는데 있었다. 그러나 FIU활동의 지속적 확대에도 불구하고, 교육과 훈련의 요구를 충족시키기에는 아직 부족하다. 덴마크 노총과 각 노동조합들은 여전히 재정적 토대를 확충하기 위해 노력해야 하는 형편이다.

1983년 이후 FIU과정은 조합활동에 대한 인식을 높이고, 적극적인 참여를 이끌어내기 위하여 모든 조합원을 위한 단기 입문과정을 운영해왔다.

그렇지만 이 과정들은 재정때문에 이용이 제한되어 있어서 관심있는 모든 조합원들을 참여시키기 위해서는 앞으로도 할 일이 많다. 이 가운데 가장 시급한 일은 교육 훈련을 위한 유급 휴가 도입의 중요성을 인식하는 것이다.

노동조합운동이 사회와 노동시장 전체를 휩쓰는 커다란 변화에 적절히 대응하기 위해서는 조합원들에게 더욱더 많은 교육훈련 기회가 제공되어야 한다. 이는 부분적으로는 여러 유형의 직업훈련에 의해 충족될 수 있겠으나, 종합적인 시야와 자기개발의 기회를 제공할 교육과정에 대한 요구 또한 증대하고 있다.

조합원들이 사회 변화와 변화를 야기하는 영향력에 대한 이해를 넓히는 것은 더욱 중요해졌다. 이 문제에 대한 교육없이 '민주주의'를 말하는 것은 아무런 의미가 없다. 따라서 FIU에서 제공되는 교육이 사회민주주의적인 이념을 특징으로 하고 있고, 이 과정에서 구체화된 주요 문제들에 대해 사회민주주의적 개혁을 요구하는 것은 당연한 일인 것이다.

“교육은 변화의 도구다. 이것을 활용하라!”