

KLSI

우리나라 서비스 노동자의 노동시간과 점심시간 실태

2013.7.7.

김 종 진(한국노동사회연구소 연구위원)

우리나라 서비스 노동자 노동시간과 점심시간 실태

- 김 종 진(한국노동사회연구소 연구위원)

■ 조사

- 본 자료는 2012년 상반기(3월-7월) 한국노동사회연구소(조사: 김종진)에서, 주요 서비스 사업장(병원, 유통, 청소) 노동자들을 대상으로 한 ‘노동시간 및 점심시간 활용 실태’ 원자료를 재구성한 것임.

■ 실태

◇ 1주일 평균 노동시간

- 유통 백화점, 면세점 판매직 노동자 49.9시간 > 공공부문 건물, 지하철 청소 노동자 46.9시간 > 병원 간호사, 의료기술직 등 노동자 46.6시간

[* 2012년 3월 통계청 경제활동인구 부가조사 : 임금노동자 1주일 평균 42.4시간 근로]

◇ 1일 평균 점심시간 사용

- 병원 간호사, 의료기술직 등 노동자 22.9분 > 유통 백화점, 면세점 판매직 노동자 37.7분 > 공공부문 건물 및 지하철 청소 노동자 41.9분

◇ 1일 평균 점심시간 ‘25분 미만 사용’ 비율

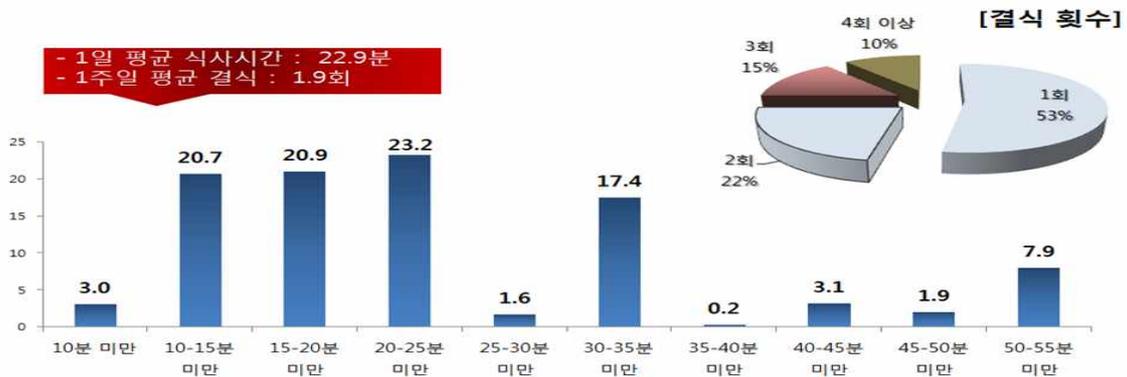
- 병원 간호사, 의료기술직 등 노동자 67.8% > 공공부문 청소 노동자 29.8% > 유통 백화점, 면세점 판매직 19.8%

[별첨]

1. 2012년 병원 및 의료기관 사업장 실태조사 결과

- 조사 표본
: 20,122명(평균 34.0세)
- 주요 표본
: 간호사 11,850명(30.6세), 간호조무사 1,617명(38.9세), 의료기술직 2,946명(36세), 환자이송 206명(42.2세), 조리배식 462명(48.2세), 보조원 633명(39.7세), 사무행정 878명(39.1세), 시설관리 494명(42.1세), 경비안내교환(44.1세), 전산(35.9세) 등
- 병원 노동시간 및 점심시간
: 1주일 평균 46.6시간 근로
: 1일 평균 점심시간 22.9분 활용
- 주 식사시간 활용실태
: 1일 평균 '20~25분 미만' 활용이 23.2%로 가장 많음
[1주일 평균 1회 이상 점심 끼니를 거르는 비율 53%]
[점심시간 '25분 이내 활용' 67.8% 차지]
- 업무별 식사시간 실태
: 간호사(18분), 환자이송(18.5분), 조리배식(21.3분) 등의 순으로 짧은 편

[그림1] 2012년 병원 노동자 점심시간 시간대(단위: %)



[표 1] 2012년 병원 노동자 주요 노동실태(단위: 시간, 분, 회수, 일, 명)

직종	노동시간 및 휴게시간			연차 휴가		인력현황	
	1주일 평균 노동시간	식사문제		총 연차 보유 일수	연차 사용 일수	현 부서 인원	필요인원
		점심 시간 (분)	주당 결식 횟수				
간호사	48.1	18.8	2.0	16.7	11.5	16.5	6.6
간호조무사	43.3	24.3	1.5	21.1	15.6	8.4	4.6
의료기술직	45.0	30.9	1.3	18.2	12.2	12.8	6.7
사무행정	44.5	35.3	1.3	20.7	14.9	13.1	7.8
시설관리	44.3	28.9	1.3	20.0	13.3	10.9	4.6
보조원	43.5	28.5	1.5	20.1	15.2	10.1	5.8
연구&약사	46.5	40.2	1.2	18.0	12.1	19.7	14.4
조리배식	44.4	21.3	2.1	18.0	11.0	32.1	14.0
청소세탁	44.2	33.1	1.6	19.3	15.5	14.0	4.6
환자이송	42.7	18.5	1.6	19.5	12.6	16.3	7.9
경비안내교환	43.7	24.6	1.7	20.9	15.3	12.7	6.2
전산	45.1	37.3	1.1	18.3	11.8	8.0	5.2
기타	44.4	28.4	1.6	19.3	13.4	7.3	4.3
Total	46.6	22.8	1.9	17.8	12.4	15.3	6.6

2. 2012년 유통 백화점, 면세점 판매직 실태조사 결과

- 조사 표본
: 3,132명(평균 28.5세)
- 주요 표본
: 백화점 판매직 명(28.0세), 면세점 판매직 명(30.5세)
- 판매직 노동시간 및 식사시간
: 1주일 평균 49.9시간 근로
: 1일 평균 37.7분 식사시간 활용
- 주 식사시간 활용실태
: 평균 '30-35분 미만' 활용이 30.4%로 가장 많음
['25분 미만' 점심시간 활용 19.8% 차지]

- 업무별 점심시간 실태
: 관촉 업무 36.1분 > 판매 업무 37.8분

[그림 2] 2012년 유통업 백화점, 면세점 판매직 점심시간 시간대(단위: %)



[표 2] 2012년 유통업 백화점, 면세점 판매직 노동실태(단위: 시간, 분, 회수, 일, 명)

	노동시간 미 휴게시간		연차휴가		인력	
	1주일 노동시간	1일 평균 점심시간(분)	연차 보유일	실제연차 사용일	현 매장 인원	부족 인원
백화점	51.9	37.8	11.2	4.2	6.4	1.4
면세점	41.3	37.3	12.5	7.8	5.9	1.2
[세부업무]						
- 판매	50.0	37.8	11.4	4.8	6.3	1.4
- 관촉	48.1	36.1	12.4	3.5	7.5	1.2
Total	49.9	37.7	11.4	4.8	6.3	1.4

3. 2012년 공공부문 청소 노동자 실태조사 결과

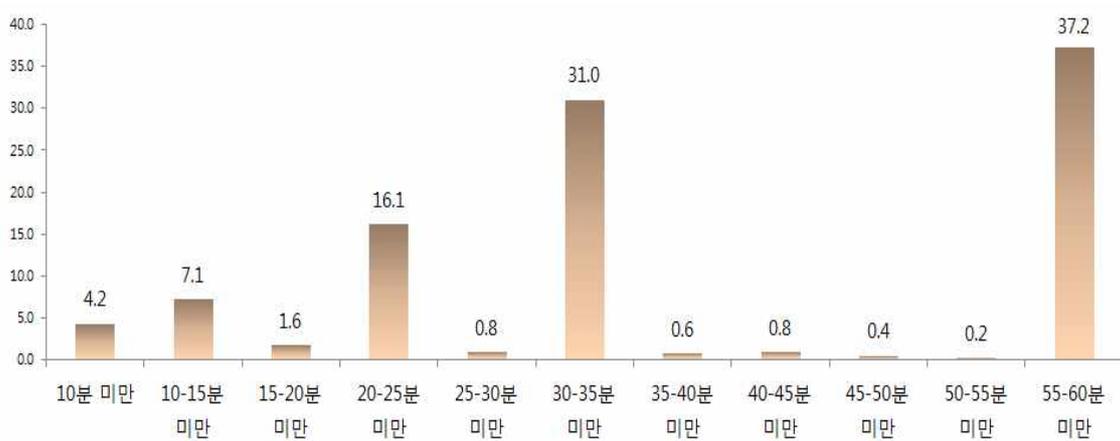
- 조사 표본
: 1,374명(평균 연령 57.1세)
- 주요 표본
: 건물청소 358명(연령 59.5세), 지하철 청소 1,016명(연령 56.3세)
- 1주일 노동시간 및 점심시간

: 1주일 평균 46.9시간 근로
 : 1일 평균 식사시간 41.9분 활용

- 주 식사시간 활용실태
 : 평균 '30-35분 미만' 사용이 31%로 가장 많음
 ['25분 미만 사용' 29.8%]

- 업무 공간별 점심시간
 : 건물청소(358명) 36.1분 > 지하철 청소(1,016명) 37.8분

[그림 3] 2012년 공공부문 청소 노동자 점심시간 시간대(단위: %)



[표 3] 2012년 공공부문 청소 노동자 노동시간 및 점심시간

청소	노동시간 및 휴게시간		연차휴가	
	1주일 평균 노동시간	1일 평균 점심시간(분)	연차사용 보유일	실제 연차 사용일
건물 청소	44.2	29.9	5.57	2.26
지하철 청소	47.7	46.2	4.61	4.80
계	46.9	41.9	4.80	4.28